

## 4. PT 調査補完調査の企画・分析

### 4.1 調査の実施計画作成

#### 4.1.1 調査実施概要

過年度に立案された補完調査の全体計画に基づき、調査実施に向けて以下の通り検討を行った。

表 4-1 調査実施概要

調査項目	活用方針	主なターゲット	対応手法
日常生活に関する活動実態	・外出率に影響する個人属性に関する要因把握 ・ゼロトリップの人の活動内容の把握	全世代 (一定の比率で抽出)	WEB
外出率の低下要因	・原単位の経年的な減少の要因把握		WEB
新たな働き方	・働く場所の変化 ・活動の優先順位の変化によるトリップの発生パターンの変化の確認	就業者のみ(サテライト経験あり、なし)	WEB
新たなモビリティ	・新モビリティシナリオにおけるライドシェア利用の設定に活用	非高齢者のみ	WEB

## 4.1.2 実施手法とサンプル数の検討

### (1) 実施手法の検討

4.1.1 の調査実施概要を基に、主なターゲットが重複する“日常生活に関する活動実態”と“外出率の低下要因”については、一つの調査で実施することとし、下記の通り 3 つの調査を WEB にて実施することとした。

また、調査 1 については、ネット環境が整備されていない可能性が高い高齢者のサンプル不足が懸念されるため、FAX モニター調査も合わせて行うこととした。

なお、FAX モニター調査については、日常生活に関する活動実態調査のうち、フェイス調査、活動実態調査の買物(最寄り品)・私事・通院に限定して実施し、過去との比較設問については除くよう調査項目の絞り込みを行った。

- 調査 1：活動(暮らし)と交通の関係性に関する調査
- 調査 2：新たな働き方に関する実態調査
- 調査 3：新たなモビリティ等の利用意向に関する調査

## (2) サンプル数の検討

各調査において、必要な年齢構成や地域区分を基に、必要な標本数を検討し、各都県市の人口により按分し、必要サンプル数を設定した。

表 4-2 サンプル数検討情報

調査	年齢構成	地域区分	選択肢	必要標本数
調査 1 (暮らし)	<u>7 区分</u> (15~24/25~34/35~ 44/45~54/55~64/65~ 74/75~)	<u>4 区分</u> (東京区部/政令市及び その周辺/郊外(沿線)/ 郊外(非沿線))	<u>5 区分</u>	約 11,000 サンプル
調査 2 (働き方)	<u>2 区分</u> (15~44/45~)	<u>2 区分</u> (東京区部・政令市及び その周辺/郊外)	<u>4 区分</u>	約 2,200 サンプル
調査 3 (モビリティ)	(基本情報)モデルの説明変数 1 つにつき 50 サンプル程度 ⇒説明変数が最大となると想定されるモデルの説明変数は 26 個			約 2,300 サンプル

表 4-3 都県市別必要サンプル数

都県市名	人口 (5 歳以上)	必要サンプル数		
		調査 1	調査 2	調査 3
茨城県南部	1,591,292	500	400	500
埼玉県(政令市除く)	5,836,378	1,800	200	200
千葉県(政令市除く)	5,129,149	1,500	200	200
東京都	13,060,085	3,900	200	200
神奈川県(政令市除く)	3,106,019	900	200	200
川崎市	1,419,455	400	200	200
横浜市	3,591,448	1,100	200	200
千葉市	930,031	300	200	200
さいたま市	1,236,574	400	200	200
相模原市	689,823	200	200	200
<b>計</b>	<b>36,590,254</b>	<b>11,000</b>	<b>2,200</b>	<b>2,300</b>

### 4.1.3 設問項目の検討

前述の活用を踏まえ、調査ごとに調査項目を検討した。検討した結果は以下の通りである。

#### (1) 活動(暮らし)と交通の関係性に関する調査

本調査では、以下の項目を把握することを目的としており、これに該当する調査項目を設定した。

- ① 日常生活活動（買物、その他の私事活動、帰宅時の立ち寄り等）が、どのような条件（個人属性、居住地属性、交通環境、施設立地状況等）の基で行われているか
- ② 外出しない人がどのような属性（個人、居住地、交通等）で、外出しない日にどのような活動を行っているのか
- ③ 様々な社会環境の変化が、ライフスタイルにどのような変化を与えたか
- ④ 各個人の身体活動量、健康（肥満）度合い、生活満足度など

表 4-4 活動(暮らし)と交通の関係性に関する調査項目

カテゴリー	設問項目の例
(1) 通勤(非高齢者のみ)	職業・役職、勤務先、通勤回数、通勤時間・手段、通勤・帰宅時の気分、立ち寄り状況、通勤中の活動内容、業務活動に関するネットへの置き換わり状況（10年間の変化）等
(2) 買物(最寄り品、買回り品ごとに)	買物行動形態・回数、買物先、手段、所要時間、買物時間帯、同行者、買物時の気分、ネット通販活用状況、買物の変化(回数等ネットへの置き換わり状況（10年間の変化）)等
(3) 送迎(送迎者のみ)	送迎回数、送迎相手、手段、所要時間、送迎時の気分等
(4) 私事(非就業者のみ)	活動内容、回数、活動場所、移動手段、所要時間、私事活動時の気分、私事活動の変化(回数・ネットへの置き換わり状況（10年間の変化）)等
(5) 外出状況	外出回数、外出しない日の活動内容
(6) 通院(高齢者のみ)	頻度、通院先(種類)、所要時間・手段、同行者、通院時間帯、通院先選択理由、通院時の気分等

#### ■回答者条件

上記設問について、下記条件に対応する回答者に回答いただいた。

- ・「10年間の変化」は、就業や家族構成の変化が生じていない人
- ・「外出状況」は、1日も外出しない日が月に1日以上ある人

質問番号	設問文
SC1S1	あなたの居住地についてお答えください。 都 県            区            市
SC2	現在の職業形態についてお答えください。 ■ 職業をお持ちの方 ① 自営業主・家族従業者、② 正規の職員・従業員、③ 派遣社員・契約社員、 ④ パート・アルバイト、⑤ 会社等の役員、⑥ その他 ■ 職業をお持ちでない方 ⑦ 学生、⑧ 専業主婦・主夫、⑨ 無職
SC3S1	買物（食料品や日用品などの最寄品）の実施頻度についてお答えください。 ■ 実店舗にて購入 ① ほぼ毎日、② 週 4～5 日、③ 週 2～3 日、④ 週 1 日、⑤ 月に 2～3 日、⑥ 月に 1 日、 ⑦ 月に 1 日未満、⑧ 購入しない ■ インターネットにて購入 ① ほぼ毎日、② 週 4～5 日、③ 週 2～3 日、④ 週 1 日、⑤ 月に 2～3 日、⑥ 月に 1 日、 ⑦ 月に 1 日未満、⑧ 購入しない
SC3S2	送迎の頻度についてお答えください。 ■ 送り ① ほぼ毎日、② 週 4～5 日、③ 週 2～3 日、④ 週 1 日、⑤ 月に 2～3 日、⑥ 月に 1 日、 ⑦ 月に 1 日未満、⑧ しない ■ 迎え ① ほぼ毎日、② 週 4～5 日、③ 週 2～3 日、④ 週 1 日、⑤ 月に 2～3 日、⑥ 月に 1 日、 ⑦ 月に 1 日未満、⑧ しない
SC3S3	外出・通院の実施頻度についてお答えください。 ■ 外出 ① ほぼ毎日、② 週 4～5 日、③ 週 2～3 日、④ 週 1 日、⑤ 月に 2～3 日、⑥ 月に 1 日、 ⑦ 月に 1 日未満、⑧ しない ■ 通院 ① ほぼ毎日、② 週 4～5 日、③ 週 2～3 日、④ 週 1 日、⑤ 月に 2～3 日、⑥ 月に 1 日、 ⑦ 月に 1 日未満、⑧ しない
SC4	直近 10 年での生活の変化についてお答えください。 ■ 家族構成および人数（結婚、離婚、死別、新たな子育てなど） ① 変化した            ② 変化していない ■ 就業状況（転職、新規就職、退職など） ① 変化した            ② 変化していない
Q1S1	あなたの世帯構成についてお答えください。 ① 単身世帯    ② 2 人以上の世帯
Q1S2S1	あなたと同居（同一世帯）している方を全てお答えください。（いくつでも） ① 乳幼児（3 歳未満）、② 幼児（3 歳以上で未就学児）、 ③ 小学生低学年（1～3 年生）、④ 小学生高学年（4～6 年生）、 ⑤ 中学生・高校生・大学生、⑥ 配偶者、⑦ 父・母（配偶者の父母も含む）、 ⑧ 上記以外の人
Q1S2S2	介護が必要な方はいますか。 ① いる    ② いない
Q1S2S3	配偶者は働いていますか。 ① 働いている    ② 働いていない
Q1S2S4	父母（配偶者の父母も含む）の年齢を全てお答えください。（いくつでも） ① 64 歳以下、② 65～74 歳、③ 75 歳以上
Q1S2S5	介護者の年齢を全てお答えください。（いくつでも） ① 64 歳以下    ② 65 歳以上
Q1S3	あなたの世帯の 1 年間の収入（世帯総支給額）をお答えください。 ① 200 万円未満、② 200 万円～399 万円、③ 400 万円～599 万円、

質問番号	設問文
	④600万円～999万円、⑤1,000万円～1,499万円、⑥1,500万円以上 ⑦わからない／答えたくない
Q1S4	あなたが普段最もよく利用する駅または最寄り駅は、徒歩圏内にありますか。 ①はい ②いいえ
Q1S5	あなたと最も近く居住している両親もしくは子供との暮らし環境についてお答えください。 ①同居ではないが多世帯住宅で暮らしている ②徒歩・自転車で行ける範囲で暮らしている ③公共交通（バス・鉄道）や自動車でも30分以内に行ける範囲で暮らしている ④その他（近くに住んでいない／またはいない）
Q1S6	あなたが外出する際の身体的困難さについてお答えください。 ①困難ではない ②多少困難はあるが、一人で外出できる（杖などの補助具があれば一人で外出できる方） ③一部で介助者が必要（公共交通を利用する際など、必要な部分で介助者があれば一人で外出できる方） ④常に介助者が必要（介助者の同行が常にあれば外出できる方） ⑤基本的に外出できない
Q1S7S1	あなたの身長についてお答えください。（cm）
Q1S7S2	あなたの体重についてお答えください。（kg）
Q1S7S3	あなたのBMIについてお答えください。（自動計算）
Q2S1	運転免許の保有状況についてお答えください。 ①持っている、②持っているが返納を考えている（返納を勧められている）、 ④返納した、③持っていない
Q2S2	自動車の保有状況についてお答えください。 ※使いたいときに自由に使える自動車（家族保有含む）も含まれます。 ※複数該当する方は、頻度の高いほうをひとつお選びください。 ①自家用車を持っている ②カーシェアを利用できる ※カーシェアを登録し、日常利用する車がカーシェアサービスの場合に選択してください。 ③持っていない
Q2S3	通勤や業務、私事活動などへの移動時に、あなたが主に行っている事についてお答えください。 ①うとうとする・寝る、②考え事をする、③外の景色を眺める、④歌を歌う、⑤飲食をする、 ⑥同行者と話す、⑦新聞・本などを読む、⑧ラジオや音楽を聴く、 ⑨携帯電話・スマホでメール(私的)・SNS・Web、⑩ゲームをする、⑪携帯電話・スマホで通話、 ⑫ネットショッピング、⑬仕事（メール含む）、⑭その他、⑮何もしない
Q3S1	インターネットを利用する際の主な使用媒体をお答えください。 ①PC、②スマホ、③タブレット、④その他
Q3S2	インターネットの平均的な利用時間（平日1日あたり）はどのくらいですか。在宅時および外出時（就業・就学時や移動時など含む）についてそれぞれお答えください。 ■在宅時 ①5時間以上、②3時間～5時間未満、③1時間～3時間未満、④30分～1時間未満、⑤30分未満、⑥利用していない ■外出時（就業・就学時や移動時など含む） ①5時間以上、②3時間～5時間未満、③1時間～3時間未満、④30分～1時間未満、⑤30分未満、⑥利用していない
Q3S3	SNS（ツイッターやFacebook、instagramなど）を使っていますか。 ①はい ②いいえ
Q3S4	平日1日の平均的な更新頻度をお答えください。 ①1日5回以上、②1日3～4回程度、③1日1～2回程度、④1日1回未満、 ⑤ほとんど更新・発信しない（基本的にみただけである）

質問番号	設問文
Q3S5	<p>普段の生活の中での会話などのコミュニケーションに関して、現在と過去（概ね 10 年前）のスタイルについて、あなたのスタイルに近いものをお答えください。</p> <p>■現在</p> <p>①面識のあるなしに関わらず、インターネット上（SNS など）でコミュニケーションを図ることはほとんどない（対面もしくは、電話・eメールなどで連絡を取り合うことが基本である）</p> <p>②インターネット上（SNS など）で友人・知人などとコミュニケーションを図ることもあるが、面識のない人とインターネット上（SNS など）でコミュニケーションを図ることは基本的にない</p> <p>③友人・知人以外にも、共通の趣味などの繋がりにより一部面識のない人とのコミュニケーションを図ることもある</p> <p>④積極的にインターネット上のコミュニケーションツールを活用して、コミュニティの拡大を図っている</p> <p>■過去（概ね 10 年前）</p> <p>①面識のあるなしに関わらず、インターネット上（SNS など）でコミュニケーションを図ることはほとんどない（対面もしくは、電話・eメールなどで連絡を取り合うことが基本である）</p> <p>②インターネット上（SNS など）で友人・知人などとコミュニケーションを図ることもあるが、面識のない人とインターネット上（SNS など）でコミュニケーションを図ることは基本的にない</p> <p>③友人・知人以外にも、共通の趣味などの繋がりにより一部面識のない人とのコミュニケーションを図ることもある</p> <p>④積極的にインターネット上のコミュニケーションツールを活用して、コミュニティの拡大を図っている</p>
	Q4S1S1
Q4S1S2	<p>行う場合は、1 週間の平均的な頻度を教えてください。</p> <p>週 日</p>
Q4S2S1	強い身体活動を行う日は、通常、1 日合計してどのくらい行いますか。（時間）
Q4S2S2	強い身体活動を行う日は、通常、1 日合計してどのくらい行いますか。（分）
Q4S3S1	<p>あなたは、普段の日常生活で、中程度の身体活動（軽い荷物の運搬、子供との鬼ごっこ、ゆっくり泳ぐこと、テニスのダブルス、カートを使わないゴルフなど）を行いますか。</p> <p>①行う ②行わない</p>
	<p>行う場合は、1 週間の平均的な頻度を教えてください。</p> <p>週 日</p>
Q4S4S1	中程度の身体活動を行う日は、通常、1 日合計してどのくらい行いますか。（時間）
Q4S4S2	中程度の身体活動を行う日は、通常、1 日合計してどのくらい行いますか。（分）
Q4S5S1	<p>あなたは、普段の日常生活で、10 分間以上続けて歩くことはありますか。</p> <p>①ある ②ない</p>
	<p>ある場合は、1 週間の平均的な頻度を教えてください。</p> <p>週 日</p>
Q4S6S1	そのような日には、通常、1 日合計してどのくらいの時間歩きますか。（時間）
Q4S6S2	そのような日には、通常、1 日合計してどのくらいの時間歩きますか。（分）
Q4S7S1	平日には、通常、1 日合計してどのくらいの時間座ったり寝転んだりして過ごしていますか。（時間）
Q4S7S2	平日には、通常、1 日合計してどのくらいの時間座ったり寝転んだりして過ごしていますか。（分）
Q5S1S1	<p>あなたの現在の勤務先の所在地についてお答えください。</p> <p>都 県 区 市</p>
	<p>あなたの現在の勤務先の出勤日数についてお答えください。</p> <p>日/週（又は月）</p>
Q5S2	あなたの現在の勤務先の出勤日数についてお答えください。
Q5S3S1	あなたの現在の勤務先の平均的な始業時刻をお答えください。（時）
Q5S3S2	あなたの現在の勤務先の平均的な始業時刻をお答えください。（分）
Q5S3S3	あなたの現在の勤務先の平均的な終業時刻をお答えください。（時）

質問番号	設問文
Q5S3S4	あなたの現在の勤務先の平均的な終業時刻をお答えください。(分)
Q5S4	あなたの業務種別についてお答えください。 ①管理職、②専門的・技術的職、③事務職、④販売職、⑤サービス職、⑥保安職、 ⑦農林漁業職、⑧生産工程職、⑨輸送・機械運転職、⑩建設・採掘職、 ⑪運搬・清掃・包装等職、⑫その他
	現在の勤務先へ通勤する時に利用している全ての交通手段についてお答えください。(いくつでも) ①鉄道、②高速バス、③路線バス、④自動車(自分で運転)、⑤自動車(他者の運転)、 ⑥タクシー・ハイヤー、⑦バイク、⑧自転車、⑨徒歩、⑩その他
Q5S6S1	自宅から現在の勤務先までの所要時間についてお答えください。(時間)
Q5S6S2	自宅から現在の勤務先までの所要時間についてお答えください。(分)
Q5S7	通勤時または帰宅時の立寄りの有無についてお答えください。 ①立寄りあり ②立寄りなし
	出勤時と退勤時、立寄りの頻度が高いのはどちらですか。 ①出勤時 ②退勤時
Q5S8S1	出勤時の立寄り頻度をお答えください。 日/週
	退勤時の立寄り頻度をお答えください。 日/週
Q5S9	主な立寄り目的についてお答えください。 ①買い物(食料品・日用品など)、②買い物(趣味品など、ウィンドウショッピング含む)、 ③食事(軽食(カフェなどを含む))、④食事(夕飯等の食事(私的な飲み会を含む))、 ⑤趣味・娯楽(習い事、スポーツ、整体、マッサージ、マージャン、パチンコなど)、 ⑥その他( )
	主な立寄り場所に近いのは、家と勤務先のどちらですか。 ①家のほうが近い、②勤務先の方が近い
Q5S10S1	家/勤務先から主な立寄り場所までの所要時間についてお答えください。(時間)
Q5S10S2	家/勤務先から主な立寄り場所までの所要時間についてお答えください。(分)
Q5S11	あなたが立寄りをするとき、同行者はいますか。 ①いる ②いない
	あなたは立寄りが好き(行きたい)ですか、嫌い(行きたくない)ですか、お答えください。 ①とても好き(行きたい)、②好き(どちらかというに行きたい)、③どちらともいえない ④面倒くさい(あまり行きたくない)、⑤とても面倒くさい(行きたくない)
Q5S13	近年、過去(概ね10年前)に比べて、仕事での外出頻度は変わりましたか。 ①増えた、②減った、③変わらない
	この10年で置き換わった仕事内容の状況についてお答えください。 1)対面での打合せからWeb、テレビ会議へ ①全て置き換わった、②かなり置き換わった、③半々程度置き換わった、④少し置き換わった、 ⑤全く置き換わっていない、⑥該当しない 2)対面での営業から電子メール(SNS含む)での営業へ ①全て置き換わった、②かなり置き換わった、③半々程度置き換わった、④少し置き換わった、 ⑤全く置き換わっていない、⑥該当しない 3)書類やデジタル商品の持参・納品からメール等での電子送付・納品へ ①全て置き換わった、②かなり置き換わった、③半々程度置き換わった、④少し置き換わった、 ⑤全く置き換わっていない、⑥該当しない 4)対面での取引からインターネット取引へ ①全て置き換わった、②かなり置き換わった、③半々程度置き換わった、④少し置き換わった、 ⑤全く置き換わっていない、⑥該当しない 5)従業員による対面の配達から宅配事業者等による郵送や配達へ ①全て置き換わった、②かなり置き換わった、③半々程度置き換わった、④少し置き換わった、 ⑤全く置き換わっていない、⑥該当しない

質問番号	設問文
Q5S14S2	<p>この10年で置き換わった仕事内容について現在の頻度をお答えください。</p> <p>1)対面での打合せからWeb、テレビ会議へ（該当しない場合は不要） ①毎日、②週4～5回、③週2～3回、④週1回、⑤月2～3回、⑥月1以下</p> <p>2)対面での営業から電子メール(SNS含む)での営業へ（該当しない場合は不要） ①毎日、②週4～5回、③週2～3回、④週1回、⑤月2～3回、⑥月1以下</p> <p>3)書類やデジタル商品の持参・納品からメール等での電子送付・納品へ（該当しない場合は不要） ①毎日、②週4～5回、③週2～3回、④週1回、⑤月2～3回、⑥月1以下</p> <p>4)対面での取引からインターネット取引へ（該当しない場合は不要） ①毎日、②週4～5回、③週2～3回、④週1回、⑤月2～3回、⑥月1以下</p> <p>5)従業員による対面の配達から宅配事業者等による郵送や配達へ（該当しない場合は不要） ①毎日、②週4～5回、③週2～3回、④週1回、⑤月2～3回、⑥月1以下</p>
Q6S1	<p>あなたが最近食料品（自宅用の食料）を購入する頻度についてお答えください。</p> <p>■実店舗 ①ほぼ毎日、②週4～5日、③週2～3日、④週1日、⑤月に2～3日、⑥月に1日未満、⑦購入しない</p> <p>■インターネット ①ほぼ毎日、②週4～5日、③週2～3日、④週1日、⑤月に2～3日、⑥月に1日未満、⑦購入しない</p>
Q6S2S1	<p>平日と休日で、食料品の買物頻度が高いのはどちらですか。</p> <p>①平日 ②休日</p>
Q6S2S2	<p>主な買物先についてお答えください。（いくつでも）</p> <p>①デパート・ショッピングセンター、②スーパー、③駅ナカ、④コンビニ、⑤個人商店（商店街含む）、⑥その他</p>
Q6S2S3	<p>主な交通手段についてお答えください。</p> <p>①徒歩、②自転車、③バイク、④タクシー・ハイヤー、⑤自動車（自分で運転）、⑥自動車（他者の運転）、⑦バス、⑧鉄道、⑨その他</p>
Q6S2S4S1	<p>自宅から主な買物先までの所要時間についてお答えください。（時間）</p>
Q6S2S4S2	<p>自宅から主な買物先までの所要時間についてお答えください。（分）</p>
Q6S2S5	<p>買物する際の主な同行者についてお答えください。</p> <p>①配偶者、②子供、③親、④友人、⑤その他、⑥いない（ひとりで行く）</p>
Q6S3S1	<p>お店へ買物（食料品に限る）に行くことは好きですか。</p> <p>①とても好き（行きたい）、②好き（どちらかというに行きたい）、③どちらともいえない ④面倒くさい（あまり行きたくない）、⑤とても面倒くさい（行きたくない）</p>
Q6S3S2	<p>安心して買物（食料品に限る）に行けますか。</p> <p>①安心(満足)、②やや安心(やや満足)、③どちらでもない、④やや心配(やや不満足)、⑤心配(不満足)</p>
Q6S4S1	<p>買物（食料品に限る）に関する周辺環境の問題点についてお答えください。</p> <p>■買い物に充てられる時間について ①ある、②あまりない、③全くない</p>
Q6S4S2	<p>買物（食料品に限る）に関する周辺環境の問題点についてお答えください。</p> <p>■荷物の持ち運びについて ■買物先(お店)の数や種類について ■目的地へ行く途中の立寄り環境について（休憩ができる公園や施設など） ■買物先での同行者（乳幼児や高齢者等）の見守りについて（買物先またはその近辺での保育・介護の一時預かりサービス等の有無など） ■買物に行くときの鉄道駅やバス停までの距離について ■買物に行くときの鉄道やバスの運行本数について ■買物に行くときの運転（交通事故）に関する不安について ■買物先の駐車場について</p>

質問番号	設問文
	<p>■買物先までの歩道（段差や傾斜、広さ）について          ■買物に関する家族間の役割（公平性）について          選択肢：①問題ない、②多少問題である、③かなり問題である</p>
Q6S5	<p>買物（食料品に限る）に関する現在と過去（概ね 10 年前）のスタイルについて、あなたのスタイルに最も近いものをお答えください。</p> <p>■現在          ①週に数回近所のスーパー等で買物、②仕事帰りに駅近くのスーパー等で買物、          ③仕事帰りに駅ナカで買い物、④週末などの休日に郊外ショッピングセンターでまとめ買い、          ⑤必要な時にネットで注文、⑥定期的な宅配（生協等）利用、⑦配偶者など家族の誰かに行ってもらおう</p> <p>■過去（概ね 10 年前）          ①週に数回近所のスーパー等で買物、②仕事帰りに駅近くのスーパー等で買物、          ③仕事帰りに駅ナカで買い物、④週末などの休日に郊外ショッピングセンターでまとめ買い、          ⑤必要な時にネットで注文、⑥定期的な宅配（生協等）利用、⑦配偶者など家族の誰かに行ってもらおう</p>
Q6S6	<p>あなたが最近買回り品（衣服や家具、家電などの趣味品）を購入する頻度についてお答えください。</p> <p>■実店舗          ①ほぼ毎日、②週 4～5 日、③週 2～3 日、④週 1 日、⑤月 2～3 日、⑥月 1 日未満、          ⑦購入しない</p> <p>■インターネット※シリングイコミ（一定期間のファッションレンタル等）含む          ①ほぼ毎日、②週 4～5 日、③週 2～3 日、④週 1 日、⑤月 2～3 日、⑥月 1 日未満、          ⑦購入しない</p>
Q6S7	<p>買物（衣類や家電などに限る）に関する現在と過去（概ね 10 年前）のスタイルについて、あなたのスタイルに最も近いものをお答えください。</p> <p>■現在          ①実店舗に行って商品を見て購入、          ②ネットショップで購入（シリングイコミ（一定期間のレンタル等）を含む）、          ③お店に行って商品を確認した後ネットショップで購入、          ④ネットで商品情報を確認し、実店舗で最終確認をして購入、          ⑤ネットショップで商品を注文し届いた商品を試してから購入、          ⑥インターネットオークションで購入、⑦配偶者など家族の誰かに行ってもらおう、</p> <p>■過去（概ね 10 年前）          ①実店舗に行って商品を見て購入、          ②ネットショップで購入（シリングイコミ（一定期間のレンタル等）を含む）、          ③お店に行って商品を確認した後ネットショップで購入、          ④ネットで商品情報を確認し、実店舗で最終確認をして購入、          ⑤ネットショップで商品を注文し届いた商品を試してから購入、          ⑥インターネットオークションで購入、⑦配偶者など家族の誰かに行ってもらおう、</p>
Q7S1	<p>あなたの送迎の頻度をお答えください。／送り          ①毎日、②週 4～5 回、③週 2～3 回、④週 1 回、⑤月 2～3 回、⑥月 1 回以下</p>
Q7S2	<p>主な送迎相手についてお答えください。</p> <p>■送り          ①配偶者、②子供、③両親、④その他親族、⑤その他</p> <p>■迎え          ①配偶者、②子供、③両親、④その他親族、⑤その他</p>
Q7S3	<p>送迎時に利用している交通手段について全てお答えください。</p> <p>■送り          ①徒歩、②自転車、③バイク、④タクシー・ハイヤー、⑤自動車（自分で運転）、          ⑥自動車（他者の運転）、⑦バス、⑧鉄道、⑨その他</p> <p>■迎え</p>

質問番号	設問文
	①徒歩、②自転車、③バイク、④タクシー・ハイヤー、⑤自動車（自分で運転）、⑥自動車（他者の運転）、⑦バス、⑧鉄道、⑨その他
Q7S4S1	送り時に自宅からの所要時間についてお答えください。（時間）
Q7S4S2	送り時に自宅からの所要時間についてお答えください。（分）
Q7S4S3	迎え時に自宅からの所要時間についてお答えください。（時間）
Q7S4S4	迎え時に自宅からの所要時間についてお答えください。（分）
Q7S5S1	送迎することは好きですか。 ①とても好き（行きたい）、②好き（どちらかというに行きたい）、③どちらともいえない ④面倒くさい（あまり行きたくない）、⑤とても面倒くさい（行きたくない）
Q7S5S2	安心して送迎を行っていますか。 ①安心(満足)、②やや安心(やや満足)、③どちらでもない、④やや心配(やや不満足)、 ⑤心配(不満足)
Q7S6S1	送迎に関する周辺環境の問題の有無についてお答えください。 ■送迎に充てられる時間について ①ある、②あまりない、③全くない
Q7S6S2	送迎に関する周辺環境の問題の有無についてお答えください。 ■送迎途中の休憩スペースや交流の場等（公園など）の施設の充実度について ■送迎に行くときの鉄道駅やバス停までの距離について ■送迎に行くときの鉄道やバスの運行本数について ■送迎するときの運転（交通事故）に関する不安について ■送迎先や送迎前後に立寄る施設の駐車場・駐輪場について ■送迎先までの歩道（段差や傾斜、広さ）について ■送迎に関する家族間の役割（公平性）について 選択肢：①問題ない、②多少問題である、③かなり問題である
Q8S1	平日に私事活動（プライベート活動）を行いますか。 ①行う ②行わない
Q8S2	活動内容のうち、最も頻度の高い私事活動についてお答えください。 ①屋内でのスポーツ活動（公民館や体育館、ジムなどで行う運動）、 ②屋外でのスポーツ活動（広場や公園、運動場などで行う運動）、 ③屋内での趣味活動（映画鑑賞や陶芸、俳句など）、 ④屋外での趣味活動（園芸、飼育など）、⑤PTA 活動や町内会活動などの地域活動 ⑥友人・知人との交流、⑦その他
Q8S3	あなたがやっている私事活動の頻度についてお答えください。 ①ほぼ毎日、②週 4～5 回、③週 2～3 回、④週 1 回、⑤月に 2～3 回、⑥月に 1 日、 ⑦月に 1 日未満
Q8S4	あなたがやっている私事活動の実施場所についてお答えください。 ①自宅周辺、②自宅の最寄り駅周辺、③勤務地周辺、④その他の繁華街、 ⑤都心の近くの住宅地、⑥その他
Q8S5	実施場所までの交通手段について全てお答えください。 ①徒歩、②自転車、③バイク、④タクシー・ハイヤー、⑤自動車（自分で運転）、 ⑥自動車（他者の運転）、⑦バス、⑧鉄道、⑨その他
Q8S6S1	実施場所までの所要時間についてお答えください。（時間）
Q8S6S2	実施場所までの所要時間についてお答えください。（分）
Q8S7S1	あなたがやっている私事活動は好きですか。 ①とても好き（行きたい）、②好き（どちらかというに行きたい）、③どちらともいえない ④嫌い（あまり行きたくない）、⑤とても嫌い（行きたくない）
Q8S7S2	安心して私事活動へ向かえますか。 ①安心(満足)、②やや安心(やや満足)、③どちらでもない、 ④やや心配(やや不満足)、⑤心配(不満足)
Q8S8S1	私事活動に関する周辺環境の問題点についてお答えください。 ■私事に充てられる時間について

質問番号	設問文		
	①ある、②あまりない、③全くない		
Q8S8S2	私事活動に関する周辺環境の問題点についてお答えください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 目的にあった施設の数や種類などについて</li> <li>■ 目的地へ行く途中の立寄り環境について（休憩ができる公園や施設など）</li> <li>■ 活動先での同行者（乳幼児や高齢者等）の見守りについて（活動先またはその近辺での保育・介護の一時預かりサービス等の有無など）</li> <li>■ 目的地へ行くときの鉄道駅やバス停までの距離について</li> <li>■ 目的地へ行くときの鉄道やバスの運行本数について</li> <li>■ 目的地へ行くときの運転（交通事故）に関する不安について</li> <li>■ 目的地までの歩道（段差や傾斜、広さ）について</li> </ul> 選択肢：①問題ない、②多少問題である、③かなり問題である		
Q9S1	あなたは私的な時間をどのように過ごしたいですか。最も近いものをお答えください。 ①ひとり自宅で過ごしたい、②自宅で誰かと過ごしたい、③ひとりで外出したい、④誰かと外出したい		
Q9S2	あなたの主な私的な時間の過ごし方として、当てはまるものを最大 4 つまで教えてください。 ①映画及び音楽の視聴、②ゲームや麻雀等の娯楽、③知人等との食事、④家族、知人等との会話、⑤フェス、スポーツなどのイベント参加、⑥運動、⑦自己研鑽（習い事）、⑧その他（ ）		
Q9S3S1	あなたの主な私的な時間の過ごし方について、実施頻度をお答えください。 ①ほぼ毎日、②週 4～5 日、③週 2～3 日、④週 1 日、⑤月に 2～3 日、⑥月に 1 日 ⑦月に 1 日未満		
Q9S3S2	また、過去（概ね 10 年前）と比較して活動頻度は変わりましたか。 ■ 映画及び音楽の視聴、■ ゲームや麻雀等の娯楽、■ 知人等との食事、■ 家族、知人等との会話、■ フェス、スポーツなどのイベント参加、■ 運動、■ 自己研鑽（習い事） 選択肢：①増えた、②変わらない、③減った		
Q9S4S1	「映画及び音楽の視聴」について  <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <b>■実施方法（現在）</b>   <input type="checkbox"/> ①主に映画館での鑑賞やレンタルショップの利用（外出を伴う活動） ⇒   <input type="checkbox"/> ②主にインターネットサービスを利用（外出を伴わない、家での活動） ⇒             </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <b>■10年前と比較して</b>   <input type="checkbox"/> ①インターネットサービスを利用していたが、全て映画館での鑑賞やレンタルショップの利用に変わった  <input type="checkbox"/> ②インターネットサービスも利用していたが、概ね映画館での鑑賞やレンタルショップの利用に変わった  <input type="checkbox"/> ③変わらない（過去も映画館やレンタルショップを利用していた）   <input type="checkbox"/> ①映画館やレンタルショップを利用していたが、全てインターネットサービスに変わった  <input type="checkbox"/> ②映画館やレンタルショップも利用していたが、概ねインターネットサービスに変わった  <input type="checkbox"/> ③変わらない（過去もインターネットサービスを利用していた）             </td> </tr> </table>	<b>■実施方法（現在）</b>  <input type="checkbox"/> ①主に映画館での鑑賞やレンタルショップの利用（外出を伴う活動） ⇒  <input type="checkbox"/> ②主にインターネットサービスを利用（外出を伴わない、家での活動） ⇒	<b>■10年前と比較して</b>  <input type="checkbox"/> ①インターネットサービスを利用していたが、全て映画館での鑑賞やレンタルショップの利用に変わった <input type="checkbox"/> ②インターネットサービスも利用していたが、概ね映画館での鑑賞やレンタルショップの利用に変わった <input type="checkbox"/> ③変わらない（過去も映画館やレンタルショップを利用していた）  <input type="checkbox"/> ①映画館やレンタルショップを利用していたが、全てインターネットサービスに変わった <input type="checkbox"/> ②映画館やレンタルショップも利用していたが、概ねインターネットサービスに変わった <input type="checkbox"/> ③変わらない（過去もインターネットサービスを利用していた）
<b>■実施方法（現在）</b>  <input type="checkbox"/> ①主に映画館での鑑賞やレンタルショップの利用（外出を伴う活動） ⇒  <input type="checkbox"/> ②主にインターネットサービスを利用（外出を伴わない、家での活動） ⇒	<b>■10年前と比較して</b>  <input type="checkbox"/> ①インターネットサービスを利用していたが、全て映画館での鑑賞やレンタルショップの利用に変わった <input type="checkbox"/> ②インターネットサービスも利用していたが、概ね映画館での鑑賞やレンタルショップの利用に変わった <input type="checkbox"/> ③変わらない（過去も映画館やレンタルショップを利用していた）  <input type="checkbox"/> ①映画館やレンタルショップを利用していたが、全てインターネットサービスに変わった <input type="checkbox"/> ②映画館やレンタルショップも利用していたが、概ねインターネットサービスに変わった <input type="checkbox"/> ③変わらない（過去もインターネットサービスを利用していた）		
Q9S4S2	「ゲームや麻雀等の娯楽」について、現在の実施方法をお答えください。		





質問番号	設問文
	平日 日/月
Q10S1S2	普段の日常生活の平均的な1ヶ月で、1日中外出しない休日の頻度はどれくらいですか。 休日 日/月
Q10S2	出かけない理由として当てはまるものを全てお答えください。 ①インターネットで買い物ができるから、 ②スマホやゲーム機等で友人や世界中の様々な人とゲームや会話ができるから、 ③自宅内で仕事をするから(在宅勤務)、④外出する(移動)手段がないから、 ⑤家で趣味活動ができるから、⑥子育てや介護で外出する暇がないから、 ⑦体に不自由があるから、⑧休暇中・休養中だから、⑨その他
Q10S3	外出しない1日(24時間)の時間の使い方について教えてください。 ①家事・身の回りの用事などの時間：( )時間 ②買物(ネットショッピング)：( )時間 ③仕事：( )時間 ④育児・子育て・介護：( )時間 ⑤SNS・動画・音楽視聴・電子書籍・ゲームなどインターネットを使う時間：( )時間 ⑥インターネットを利用しない自分の時間：( )時間 ⑦マンション内など同一建物内での買物や私事活動：( )時間 ⑧睡眠：( )時間 ⑨その他：( )時間
Q10S4	外出せずに過ごした日(最近)の充実度についてお答えください。 ①充実している、②どちらかという充実している、③どちらとも言えない、④どちらかという充実していない、⑤充実していない
Q11S1	通院頻度についてお答えください。 ①毎日、②週4~5回、③週2~3回、④週1回、⑤月2~3回、⑥月1回以下
Q11S2S1	最も利用頻度が高い通院先の種類についてお答えください。 ①総合病院、②診療所・病院(まちの病院)、③その他
Q11S2S2	通院先までの主な交通手段についてお答えください。 ①徒歩、②自転車、③バイク、④タクシー・ハイヤー、⑤自動車(自分で運転)、 ⑥自動車(他者の運転)、⑦バス、⑧鉄道、⑨その他
Q11S2S3S1	自宅から通院先までの所要時間についてお答えください。(時間) 時間
Q11S2S3S2	自宅から通院先までの所要時間についてお答えください。(分) 分
Q11S2S4	通院する際の主な同行者についてお答えください。 ①配偶者、②子供、③親、④友人、⑤その他、⑥いない(ひとりで行く)
Q11S2S5	通院先を選んだ主な理由についてお答えください。 ①自宅近くだから、②先生が信頼できるから、③色々な人と交流ができるから、 ④送迎があるから、⑤その他
Q11S3S1	通院先へ向かうことは面倒ですか。 ①とても好き(行きたい)、②好き(どちらかという行きたい)、③どちらともいえない、 ④面倒くさい(あまり行きたくない)、⑤とても面倒くさい(行きたくない)
Q11S3S2	安心して通院先へ向かえますか。 ①安心、②やや安心、③どちらでもない、④やや心配、⑤心配
Q11S4S1	通院に関する周辺環境の問題点についてお答えください。 ■通院に充てられる時間について ①ある、②あまりない、③全くない
Q11S4S2	通院に関する周辺環境の問題点についてお答えください。 ■通院前後での立寄り施設について(通院途中に休憩できるような施設(公園やその他休憩スペース等)が十分か、通院途中に買物や私事活動も合わせて実施できるような施設が十分か、など) ■通院するときの鉄道駅やバス停までの距離について

質問番号	設問文
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 通院するときの鉄道やバスの運行本数について</li> <li>■ 通院するときの運転（交通事故）に関する不安について</li> <li>■ 通院先までの歩道（段差や傾斜、広さ）について</li> </ul> 選択肢：①問題ない、②多少問題である、③かなり問題である
Q12	最後に、あなたは生活全般に満足していますか。 ①満足している、②まあまあ満足している、③どちらともいえない、 ④どちらかといえば不満である、⑤不満である
SEG1	地域別（スクリーニング）
SEG2	年代・職業・就業変化・家族変化（スクリーニング）
SEG3	調査項目別（スクリーニング）
SEX	性別 ①男性 ②女性
AGE	年齢
NAGE	年代
NSEXNAGE	性年代

## (2) 新たな働き方に関する実態調査

本調査では、以下の項目を把握することを目的としており、これに該当する調査項目を設定した。

- ① 新たな働き方の導入状況、利用実態
- ② サテライトオフィス等新たな働き方を利用している人の属性（個人、家族、就業先等）
- ③ 新たな働き方の利用意向

表 4-5 新たな働き方に関する実態調査項目

カテゴリー		設問項目
個人属性	—	性別、年齢、続柄、世帯構成、世帯内での役割、居住地
	移動環境	運転免許の保有状況、自動車の保有状況、自転車、バイクの保有状況、定期券の保有状況、カーシェアリングサービス
	仕事関係	職業形態、勤務日数、勤務先、通勤経路、業種、役職、会社の規模、会社の制度
働き方		仕事をする場所と頻度・平均時間、打合せの方法と頻度、自宅で働く理由、サテライトオフィスで働く理由、最も利用しているサテライトオフィスと選択理由、主な一日の行動
サテライトオフィスの利用意向		通勤先の選択意向

### ■回答者条件

本調査では、現在導入されつつある新たな働き方の利用実態を把握するため、「サテライトオフィス」や「在宅勤務」の利用実績がある人と実績がない人を半数ずつ募集した。

質問番号	設問文
SC1S1	あなたの居住地についてお答えください。 都 県 区 市
SC2	あなたの職業形態についてお答えください。 ■ 職業をお持ちの方 ①自営業主・家族従業者、②正規の職員・従業員、③派遣社員・契約社員、④パート・アルバイト、⑤会社等の役員、⑥その他 ■ 職業をお持ちでない方 ⑦学生など、⑧専業主婦・主夫、⑨無職
SC3S1	あなたの勤務地についてお答えください。 都 県 区 市
SC4	あなたは普段の通勤に鉄道を利用していますか。 ①ほぼ毎日利用している、②週に1～3日利用している、③ほとんど利用していない
SC5	あなたは、直近3ヶ月以内にテレワーク又はサテライトオフィス（共同型）で仕事をすることがありますか。 ①はい、②いいえ
Q1	次の家族構成員のうち、一緒に暮らしているか、一緒に暮らしていないかお答えください。 配偶者：①暮らしている、②暮らしていない 子ども（小学生未満）：①暮らしている、②暮らしていない 父母：①暮らしている、②暮らしていない 介護者：①暮らしている、②暮らしていない
Q1S1	配偶者は働いていますか。 ①働いている、②働いていない
Q2	あなたの世帯内での役割について当てはまるものを全てお答えください。 ①家族の送り、②家族の迎え、③日用品の買物、④その他、⑤特に無し
Q3	あなたに当てはまるものをお答えください。
Q3S1	運転免許 ①持っている、②持っていない、③返納した（ 年前）
Q3S2	自動車 ①持っている、②持っていない ※使いたいときに自由に使える自動車の保有について
Q3S3	自転車 ①持っている、②持っていない
Q3S4	オートバイ ①持っている、②持っていない
Q3S5	バスや鉄道の定期券 ①持っている、②持っていない
Q3S6	カーシェアリングサービスの登録 ①登録している、②登録していない
Q4	勤務日数をお答えください。 日/週
Q5S1	先ほどご回答頂いた勤務先以外の支店等の他事務所をご利用される場合は、その勤務先の都道府県についてお答えください。 都 県 区 市

質問番号	設問文
Q6	<p>あなたの職場の最寄り駅や職場から歩いて行ける範囲（徒歩 20 分程度）の街に、環境が一番近いものをお答えください。</p>
	<p>①東京都心：山手線の沿線や内側にある街、いろいろな街にすぐアクセスできる</p>
	
	<p>②各地域の拠点となる街：特別な買物(ブランド品など) まで何でも揃う</p>
	
<p>③郊外にある街：暮らしに必要な物(食料品/雑貨/ファッションなど)は買える</p>	
	
<p>④郊外にある街：日用品(食料品など) しか買えない</p>	
	
Q8	<p>普段の通勤で、家を出てから普段の職場までの所要時間はおおよそ何分ですか。 分</p>

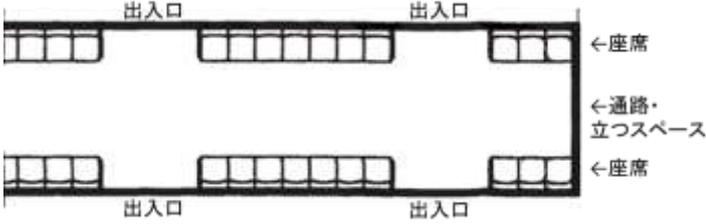
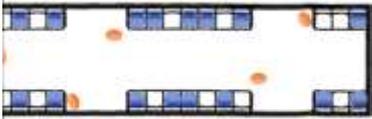
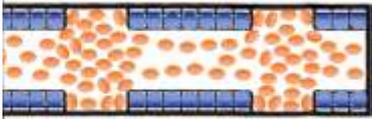
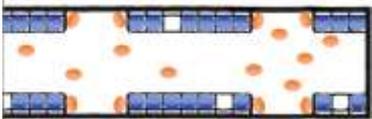
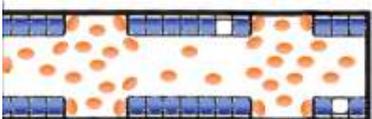
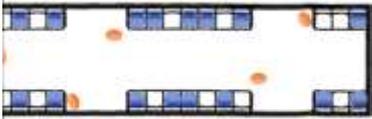
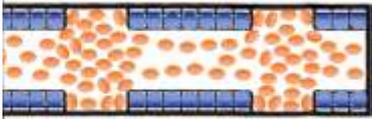
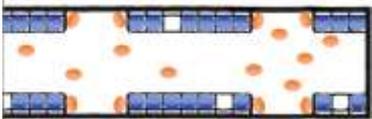
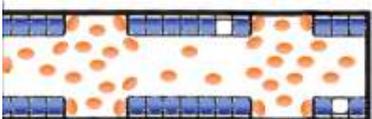
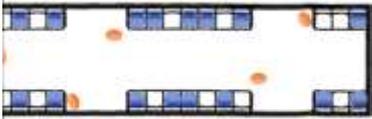
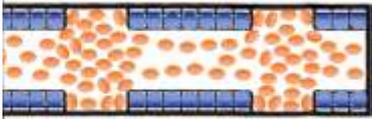
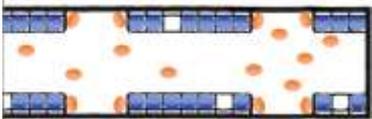
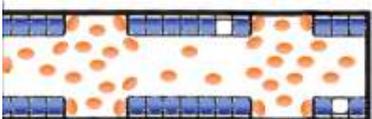
質問番号	設問文
Q9	そのうち、最初に乗車する鉄道駅から最後に降車する鉄道駅までの所要時間はおよそ何分ですか。
	分
Q10	あなたの業種についてお答えください。 ①農業・林業、②漁業、③鉱業・採石業・砂利採取業、④建設業、⑤製造業、⑥電気・ガス・熱供給・水道業、⑦情報通信業、⑧運輸業・郵便業、⑨卸売業・小売業、⑩金融業・保険業、⑪不動産業・物品賃貸業、⑫学術研究・専門・技術サービス業、⑬宿泊業・飲食サービス業、⑭生活関連サービス業・娯楽業、⑮教育・学習支援業、⑯医療・福祉、⑰複合サービス事業、⑱サービス業(他に分類されないもの)、⑲公務(他に分類されるものを除く)、⑳その他の産業
Q11	あなたの役職についてお答えください。 ①経営者、②管理職(組織管理)、③管理職(業務管理)、④一般職(デスクワーク)、⑤一般職(現場従事)、⑥パート・アルバイト、⑦その他
Q12	あなたが勤める会社の規模についてお答えください。 ①1,000人以上、②501~1,000人、③301~500人、④101~300人、⑤50~100人、⑥50人未満
Q13	あなたが勤める会社の制度についてお答えください。
Q13S1	労働時間制度はどれに当てはまりますか。 ①勤務時間は固定、②フレックスタイム制、③みなし労働時間制、④裁量労働制
Q13S2	短時間勤務の制度はありますか。 ①はい、②いいえ
Q13S3	勤務時間は決まっていますか。 ①はい、②いいえ
Q13S4	勤務時間が決まっている場合、始業時刻と終業時刻をお答えください。フレックスタイム制でコア時間が設定している場合は、その時間をご記ください。 始業時刻/時
	時
Q13S5	始業時刻/分
	分
Q13S6	終業時刻/時
	時
Q13S7	終業時刻/分
	分
Q13S8	テレワーク制度はありますか。またあなたは制度や立場上、テレワーク利用を認められていますか。 ①会社に制度があり自分が使える、②会社に制度はあるが、立場上自分は使えない、③制度はない
Q13S9	時間単位の有給休暇制度はありますか。 ①はい、②いいえ
Q13S10	サテライトオフィスを利用することは可能ですか。 ①はい、②いいえ
Q14S1	あなたが普段仕事をする場所として当てはまる組み合わせをお選びください。 ①オフィスのみ、②自社の他の事務所のみ、③サテライトオフィスのみ、④自宅のみ、⑤オフィス、自社の他の事務所、サテライトオフィス、自宅など兼用 ※自社の他の事務所とは、自社社員のみが利用するものを指します。
Q14S2	あなたが仕事をする際に利用している場所を全てお選びください。 ①オフィス、②自社の他の事務所、③サテライトオフィス、④自宅、⑤その他(具体的に )

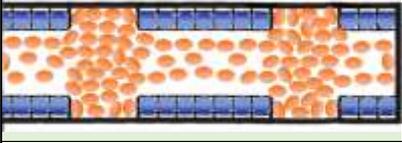
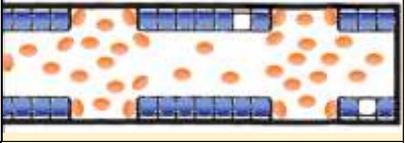
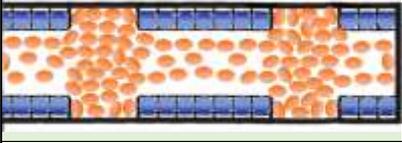
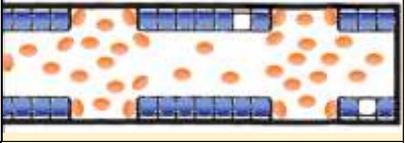
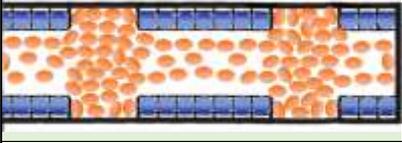
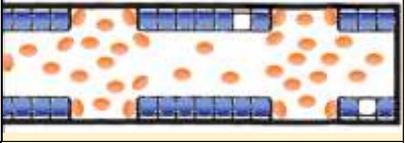
質問番号	設問文
Q14S3	<p>主にその場所での平均的な勤務時間をそれぞれ教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ オフィスのみ 時間/日</li> <li>■ 自社の他の事務所のみ 時間/日</li> <li>■ サテライトオフィスのみ 時間/日</li> <li>■ 自宅のみ 時間/日</li> </ul>
Q14S4S1	<p>主にその場所で働く頻度をそれぞれ教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ オフィス 日/週</li> <li>■ 自社の他の事務所 日/週</li> <li>■ サテライトオフィス 日/週</li> <li>■ 自宅 日/週</li> <li>■ ⑤その他（具体的に ） 日/週</li> </ul>
Q14S4S2	<p>主にその場所で働く平均的な勤務時間をそれぞれ教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ オフィス 時間/日</li> <li>■ 自社の他の事務所 時間/日</li> <li>■ サテライトオフィス 時間/日</li> <li>■ 自宅 時間/日</li> <li>■ ⑤その他（具体的に ） 時間/日</li> </ul>
Q15	<p>あなたは仕事をするとときに外の方との打合せをしますか。</p> <p>①はい、②いいえ</p>
Q15S1	<p>打合せの実施頻度を教えてください。</p> <p>回/日（又は回/週）</p>
Q15S2	<p>また、以下の実施方法別に頻度をそれぞれ教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 対面 回/週</li> <li>■ テレビ会議 回/週</li> <li>■ Web 会議 回/週</li> <li>■ 電話会議 回/週</li> </ul>
Q16	<p>あなたが自宅働く理由、また、サテライトオフィスで働く理由をそれぞれ教えてください。（それぞれいくつでも）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自宅 <ul style="list-style-type: none"> <li>①通勤時間・移動時間が削減できる、②自由に使える時間が増やせる、</li> <li>③家族との時間が増やせる、④新たな交流・人脈が生まれたり、ビジネスのヒントが得られる、</li> <li>⑤育児・子育ての時間が増やせる、⑥介護などの時間が増やせる、⑦自宅で仕事が可能、</li> <li>⑧業務の効率が上がる、⑨災害や事故発生時でも仕事ができる、</li> <li>⑩自身の病気や怪我により通勤が困難、⑪会社が推奨している、⑫その他</li> </ul> </li> <li>■ サテライトオフィス <ul style="list-style-type: none"> <li>①通勤時間・移動時間が削減できる、②自由に使える時間が増やせる、</li> <li>③家族との時間が増やせる、④新たな交流・人脈が生まれたり、ビジネスのヒントが得られる、</li> <li>⑤育児・子育ての時間が増やせる、⑥介護などの時間が増やせる、⑦自宅で仕事が可能、</li> <li>⑧業務の効率が上がる、⑨災害や事故発生時でも仕事ができる、</li> <li>⑩自身の病気や怪我により通勤が困難、⑪会社が推奨している、⑫その他</li> </ul> </li> </ul>
Q17S1S1	<p>あなたが最も利用しているサテライトオフィスの都道府県を教えてください。</p> <p>都 県                      区                      市</p>
Q17S2	<p>上記のサテライトオフィスの場所を選択する理由を教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①自宅の最寄り駅に近い（具体的に： _____ 駅）、②事務所への移動経路上、</li> <li>③子どもを預けている保育園・幼稚園等に近い、④介護施設に近い、⑤大規模な商業施設（モール等）に近い、⑥公共施設に近い、⑦その他</li> </ul>

質問番号	設問文
Q18S1_K1	【行動 1】行動
	①自宅での起床、家事など出かける前の活動、②仕事、③日用品の買物、④日用品以外の買物、⑤育児・子育て、⑥介護、⑦食事・社交、⑧その他の私的な活動、⑨入浴・家事・身の回りの用事など帰宅後の活動、⑨睡眠、⑩その他
Q18S1_B1	【行動 1】場所
	①自宅、②オフィス（自社）、③サテライトオフィス（共同型）、④自社の他の事務所、⑤その他（市区町村レベルまで）
Q18S1_SH1	【行動 1】開始時刻（時）
	時
Q18S1_SM1	【行動 1】開始時刻（分）
	分
Q18S1_EH1	【行動 1】終了時刻（時）
	時
Q18S1_EM1	【行動 1】終了時刻（分）
	分
Q18S1_I1	【行動 1】移動
	①移動あり（移動中はモバイルワークを実施）
	②移動あり（移動中に ICT を利用（仕事除く））
	③移動あり（移動中に ICT は利用しない） ④移動無し
Q18S1_T1	【行動 1】交通手段
	①徒歩、②自転車、③バイク、④タクシー・ハイヤー、⑤自動車（自分で運転）、⑥自動車（他者の運転）、⑦バス、⑧鉄道、⑨その他
Q18S2_K1	【行動 1】行動
	①自宅での起床、家事など出かける前の活動、②仕事、③日用品の買物、④日用品以外の買物、⑤育児・子育て、⑥介護、⑦食事・社交、⑧その他の私的な活動、⑨入浴・家事・身の回りの用事など帰宅後の活動、⑨睡眠、⑩その他
Q18S2_B1	【行動 1】場所
	①自宅 ②オフィス（自社） ③サテライトオフィス（共同型） ④自社の他の事務所 ⑤その他（市区町村レベルまで） 注）③共同利用型サテライトオフィスとは、複数の企業の社員やフリーランサーが共同で利用するものであり、④自社の他の事務所とは自社社員のみが利用するものを指す。
Q18S2_SH1	【行動 1】開始時刻（時）
	時
Q18S2_SM1	【行動 1】開始時刻（分）
	分
Q18S2_EH1	【行動 1】終了時刻（時）
	時
Q18S2_EM1	【行動 1】終了時刻（分）
	分
Q18S2_I1	【行動 1】移動
	①移動あり（移動中はモバイルワークを実施）
	②移動あり（移動中に ICT を利用（仕事除く））
	③移動あり（移動中に ICT は利用しない） ④移動無し
Q18S2_T1	【行動 1】交通手段
	①徒歩、②自転車、③バイク、④タクシー・ハイヤー、⑤自動車（自分で運転） ⑥自動車（他者の運転）、⑦バス、⑧鉄道、⑨その他

質問番号	設問文
Q18S3_K1	【行動 1】行動
	①自宅での起床、家事など出かける前の活動、②仕事、③日用品の買物、④日用品以外の買物、⑤育児・子育て、⑥介護、⑦食事・社交、⑧その他の私的な活動、⑨入浴・家事・身の回りの用事など帰宅後の活動、⑩睡眠、⑪その他
Q18S3_B1	【行動 1】場所
	①自宅 ②オフィス（自社） ③サテライトオフィス（共同型） ④自社の他の事務所 ⑤その他（市区町村レベルまで） 注）③共同利用型サテライトオフィスとは、複数の企業の社員やフリーランサーが共同で利用するものであり、④自社の他の事務所とは自社社員のみが利用するものを指す。
Q18S3_SH1	【行動 1】開始時刻（時）
	時
Q18S3_SM1	【行動 1】開始時刻（分）
	分
Q18S3_EH1	【行動 1】終了時刻（時）
	時
Q18S3_EM1	【行動 1】終了時刻（分）
	分
Q18S3_I1	【行動 1】移動
	①移動あり（移動中はモバイルワークを実施） ②移動あり（移動中に ICT を利用（仕事除く）） ③移動あり（移動中に ICT は利用しない） ④移動無し
Q18S3_T1	【行動 1】交通手段
	①徒歩、②自転車、③バイク、④タクシー・ハイヤー、⑤自動車（自分で運転） ⑥自動車（他者の運転）、⑦バス、⑧鉄道、⑨その他
Q18S4_K1	【行動 1】行動
	①自宅での起床、家事など出かける前の活動、②仕事、③日用品の買物、④日用品以外の買物、⑤育児・子育て、⑥介護、⑦食事・社交、⑧その他の私的な活動、⑨入浴・家事・身の回りの用事など帰宅後の活動、⑩睡眠、⑪その他
Q18S4_B1	【行動 1】場所
	①自宅 ②オフィス（自社） ③サテライトオフィス（共同型） ④自社の他の事務所 ⑤その他（市区町村レベルまで） 注）③共同利用型サテライトオフィスとは、複数の企業の社員やフリーランサーが共同で利用するものであり、④自社の他の事務所とは自社社員のみが利用するものを指す。
Q18S4_SH1	【行動 1】開始時刻（時）
	時
Q18S4_SM1	【行動 1】開始時刻（分）
	分
Q18S4_EH1	【行動 1】終了時刻（時）
	時
Q18S4_EM1	【行動 1】終了時刻（分）
	分
Q18S4_I1	【行動 1】移動
	①移動あり（移動中はモバイルワークを実施） ②移動あり（移動中に ICT を利用（仕事除く））

質問番号	設問文
	③移動あり（移動中に ICT は利用しない） ④移動無し
Q18S4_T1	<b>【行動 1】交通手段</b> ①徒歩、②自転車、③バイク、④タクシー・ハイヤー、⑤自動車（自分で運転） ⑥自動車（他者の運転）、⑦バス、⑧鉄道、⑨その他
Q19	テレワークを利用するにあたり、情報漏えいなどセキュリティのリスクは気になりますか。 ①強く気になる、②どちらかと言うと気になる、③あまり気にならない、④全く気にならない
Q20	職場の同僚や上司に気兼ねなく、テレワークを利用できると思いますか。 ①非常にそう思う、②どちらかと言うとそう思う、③あまりそう思わない、④全くそう思わない
Q21	<div data-bbox="432 663 1238 1458" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>以下の文章を <b>よく</b> お読みください。</p> <p>サテライトオフィスとは、会社や自宅以外の <b>第3のワークスペース</b> のことです。現在の勤め先で、以下のような条件のサテライトオフィスが利用できると想像してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 複数の企業や個人で利用できる <b>共同利用型オフィス</b></li> <li>・ <b>普段</b> 働いているオフィスと <b>変わらない設備</b></li> <li>・ 社内や外部との <b>打ち合わせ</b> は、<b>高画質の Web 会議</b> や <b>常時チャットシステム</b> などにより <b>完全対応</b></li> <li>・ <b>通信回線</b> の情報漏えいリスクは限りなくゼロで、業務上の <b>セキュリティが十分確保</b></li> <li>・ <b>会社支給の端末（PC・タブレットなど）</b> から <b>社内ネットワーク</b> にアクセスでき、<b>業務を問題なく遂行可能</b></li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: center;">出典：Google Telework Lounge <a href="https://www.womenwill.com/japan/googletelework">https://www.womenwill.com/japan/googletelework</a></p> <p style="text-align: center;">出典：Business Airport <a href="https://business-airport.net/service_office/">https://business-airport.net/service_office/</a></p> </div> <p>このようなサテライトオフィスを利用することで、業務の効率はどう変わると思いますか。</p> ①大きく向上する、②どちらかと言うと向上する、③どちらかと言うと低下する、④大きく低下する

質問番号	設問文							
Q22	<p>サテライトオフィスへの通勤や、オフィスの周辺地域の条件について、以下のよう に想像してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅からサテライトオフィスまでの公共交通機関の運賃や、オフィスの利 用料金は、全て会社が負担</li> <li>・ 各オフィスへの通勤列車の混み具合は、状況により異なる</li> </ul> <p>以下の図は、車内の混雑を平面図で示したものです。</p>  <p>出典：総合車両製作所資料を一部改変 <a href="https://www.j-trec.co.jp/company/070/03/jtr03_70-75.pdf">https://www.j-trec.co.jp/company/070/03/jtr03_70-75.pdf</a></p>							
	<p>※列車混雑の目安：青丸=座席に座っている人 赤丸=立っている人</p> <table border="1" data-bbox="432 969 1284 1758"> <tr> <td data-bbox="432 969 858 1144"> <p>①座席が十分に空いている</p>  </td> <td data-bbox="858 969 1284 1144"> <p>⑤つり革が全て埋まっている</p>  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1144 858 1346"> <p>②座席はだいたい埋まっている</p>  </td> <td data-bbox="858 1144 1284 1346"> <p>⑥つり革に掴まれない人もおり、 ドア付近の隙間が少ない</p>  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1346 858 1547"> <p>③座席がほぼ全て埋まっており、 つり革も半分ほど埋まっている</p>  </td> <td data-bbox="858 1346 1284 1547"> <p>⑦車内全体に隙間がほとんどなく、 肩が触れ合ってしまう人もいる</p>  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1547 858 1758"> <p>④座席は全て埋まっており、 つり革も9割ほど埋まっている</p>  </td> <td></td> </tr> </table> <p>お時間をおかけして恐縮ですが、上記の説明をご確認いただけましたか。</p> <p>①いいえ ②はい</p>	<p>①座席が十分に空いている</p> 	<p>⑤つり革が全て埋まっている</p> 	<p>②座席はだいたい埋まっている</p> 	<p>⑥つり革に掴まれない人もおり、 ドア付近の隙間が少ない</p> 	<p>③座席がほぼ全て埋まっており、 つり革も半分ほど埋まっている</p> 	<p>⑦車内全体に隙間がほとんどなく、 肩が触れ合ってしまう人もいる</p> 	<p>④座席は全て埋まっており、 つり革も9割ほど埋まっている</p> 
<p>①座席が十分に空いている</p> 	<p>⑤つり革が全て埋まっている</p> 							
<p>②座席はだいたい埋まっている</p> 	<p>⑥つり革に掴まれない人もおり、 ドア付近の隙間が少ない</p> 							
<p>③座席がほぼ全て埋まっており、 つり革も半分ほど埋まっている</p> 	<p>⑦車内全体に隙間がほとんどなく、 肩が触れ合ってしまう人もいる</p> 							
<p>④座席は全て埋まっており、 つり革も9割ほど埋まっている</p> 								

質問番号	設問文														
SP1-1	<p>働く場所として、以下の「選択肢 A：普段のオフィス」と「選択肢 B：サテライトオフィス」を自由に選択できる状況を想像してください。 ※サテライトオフィスの環境の説明はこちら</p> <table border="1" data-bbox="432 539 1353 1189"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 539 834 577">選択肢 A：普段のオフィス</th> <th data-bbox="834 539 948 577"></th> <th data-bbox="948 539 1353 577">選択肢 B：サテライトオフィス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 577 834 658">           つり革に掴まれない人もおり、 ドア付近の隙間が少ない         </td> <td data-bbox="834 577 948 801" rowspan="2"> <b>通勤電車の状況</b>  <small>(※説明へ)</small>  <small>→ウィンドウ②</small> </td> <td data-bbox="948 577 1353 658">           座席がほぼ全て埋まっており、 つり革も半分ほど埋まっている         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 658 834 801">  </td> <td data-bbox="948 658 1353 801">  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 801 834 904">           自宅～オフィス：<b>60分</b>            (うち列車乗車時間：<b>50分</b>)         </td> <td data-bbox="834 801 948 904"> <b>通勤時間</b> </td> <td data-bbox="948 801 1353 904">           自宅～オフィス：<b>65分</b>            (うち列車乗車時間：<b>55分</b>)         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 904 834 1189">           郊外にある街、 日用品(食料品など)だけしか買えない   </td> <td data-bbox="834 904 948 1189"> <b>オフィスの周辺地域</b>  <small>(※説明へ)</small>  <small>→ウィンドウ③</small> </td> <td data-bbox="948 904 1353 1189">           東京都心：<b>山手線の沿線や内側</b>にある街、 いろいろな街にすぐアクセスできる   </td> </tr> </tbody> </table>	選択肢 A：普段のオフィス		選択肢 B：サテライトオフィス	つり革に掴まれない人もおり、 ドア付近の隙間が少ない	<b>通勤電車の状況</b> <small>(※説明へ)</small> <small>→ウィンドウ②</small>	座席がほぼ全て埋まっており、 つり革も半分ほど埋まっている			自宅～オフィス： <b>60分</b> (うち列車乗車時間： <b>50分</b> )	<b>通勤時間</b>	自宅～オフィス： <b>65分</b> (うち列車乗車時間： <b>55分</b> )	郊外にある街、 日用品(食料品など)だけしか買えない 	<b>オフィスの周辺地域</b> <small>(※説明へ)</small> <small>→ウィンドウ③</small>	東京都心： <b>山手線の沿線や内側</b> にある街、 いろいろな街にすぐアクセスできる 
選択肢 A：普段のオフィス		選択肢 B：サテライトオフィス													
つり革に掴まれない人もおり、 ドア付近の隙間が少ない	<b>通勤電車の状況</b> <small>(※説明へ)</small> <small>→ウィンドウ②</small>	座席がほぼ全て埋まっており、 つり革も半分ほど埋まっている													
															
自宅～オフィス： <b>60分</b> (うち列車乗車時間： <b>50分</b> )	<b>通勤時間</b>	自宅～オフィス： <b>65分</b> (うち列車乗車時間： <b>55分</b> )													
郊外にある街、 日用品(食料品など)だけしか買えない 	<b>オフィスの周辺地域</b> <small>(※説明へ)</small> <small>→ウィンドウ③</small>	東京都心： <b>山手線の沿線や内側</b> にある街、 いろいろな街にすぐアクセスできる 													
SP1-2	<p>これら2つのオフィスを、普段の仕事でどう使い分けたいと思いますか。</p> <p>A. 普段のオフィス ①週5日、②週4日、③週3日、④週2日、⑤週1日、⑥利用しない</p> <p>B. サテライトオフィス ①利用しない、②週1日、③週2日、④週3日、⑤週4日、⑥週5日</p>														
SEX	性別 ①男性 ②女性														
AGE	年齢 歳														
NAGE	年代														
NSEXNAGE	性年代														

### (3) 新たなモビリティ・交通施策に関する意向調査

本調査では、以下の項目を把握することを目的としており、これに該当する調査項目を設定した。

- ① 新たなモビリティの認知度、利用意向
- ② 交通サービスに関する料金施策（エリア課金、優良特急）に関する利用意向

表 4-6 新たなモビリティ・交通施策に関する意向調査項目

カテゴリー		設問項目の例
属性等	—	性別、年齢、続柄、就業形態、居住地、勤務地
	移動環境	普段の自動車・公共交通等の利用状況
	意識	相乗りに対する意識、交通施策に関する認知度など
一日の行動		(簡易的な PT 調査)
オンデマンド型相乗りタクシー		サービスの説明 利用意向の調査【拠点駅まで利用 or 通勤で鉄道駅まで利用】 ※一日の行動の回答にしたがって調査内容を振り分け
自動運転		車両保有ニーズ、利用に対するニーズ
料金施策		ピーク時課金、エリア課金、一体型料金
災害時対応		災害時の行動(その場に留まるか、帰宅するか、子供や高齢者を迎えに行くか)、利用交通手段

#### ■回答者条件

本調査では、通勤時の新たなモビリティの利用意向を把握するため、就業者を対象に回答者を募集した。

また、優良特急の利用意向調査については、通勤時に鉄道を利用している人（500名）を対象に実施した。

質問番号	設問文
SC1S1	あなたの居住地についてお答えください。 都 県                      区                      市
SC2	あなたの就業形態についてお答えください。 ■ 職業をお持ちの方 ① 自営業主・家族従業者、② 正規の職員・従業員、③ 派遣社員・契約社員、 ④ パート・アルバイト、⑤ 会社などの役員、⑥ その他 ■ 職業をお持ちでないの方 ⑦ 学生、⑧ 専業主婦・主夫、⑨ 無職
SC3S1	あなたの勤務先通学先の所在地についてお答えください。 都 県                      区                      市
SC3S4	あなたの勤務先についてお答えください。 ※ 勤務先が自宅、または自宅勤務のみ行う方はこちらをお選びください。 ① 自宅
SC4S1	勤務先通学先までの交通手段をお答えください。 ① 鉄道、② バス、③ 自家用車（自分で運転）、④ 自家用車（自分以外が運転）、 ⑤ タクシー、⑥ バイク・原付、⑦ 自転車、⑧ 徒歩、⑨ その他 ※ 乗り継ぐ場合は複数回答してください
SC4S2	勤務先通学先までの概ねの所要時間をお答えください。 約 _____ 分
SC4S3	勤務先・通学先までの概ねの鉄道乗車時間をお答えください。 約 _____ 分
SC4S4	ご自宅の最寄り駅および勤務先通学先の最寄り駅 ご自宅の最寄り駅 _____ 勤務先通学先の最寄り駅 _____
Q1S1	あなたが一緒に暮らしている人としてあてはまるものをお答えください。 子ども（小学生未満）：① 一緒に暮らしている、② いない／一緒に暮らしていない 父母：① 一緒に暮らしている、② いない／一緒に暮らしていない 介護者：① 一緒に暮らしている、② いない／一緒に暮らしていない
Q1S2	あなたの世帯内での役割についてあてはまるものを全てお答えください。 ① 家族の送り、② 家族の迎え、③ 日用品の買物、④ 特に無し
Q1S3	あなたの労働時間制度であてはまるものをお答えください。 ① 毎日定時が決まっている（9～17時など） ② フレックスタイム制 ③ みなし労働時間制（裁量労働制を含む） ④ シフト制等で日によって勤務時間が異なる
Q1S4S1S1	勤務時間が決まっている場合、始業時刻をお答えください。 / 時 時
Q1S4S1S2	勤務時間が決まっている場合、始業時刻をお答えください。 / 分 分
Q1S4S1S3	始業時刻が特に決まっていない方はこちらをお選びください。 ※ 始業時刻が特に決まっていない方はこちらをお選びください。 ① 始業時刻は特に決まっていない
Q1S4S2S1	また通常、勤務先に到着する時刻をお答えください。 / 時 時
Q1S4S2S2	また通常、勤務先に到着する時刻をお答えください。 / 分 分
Q1S5	あなたの世帯全員の1年間の収入（世帯総支給額）をお答えください。 ① 200万円未満、② 200～599万円、③ 600～999万円、④ 1,000～1,499万円、 ⑤ 1,500万円以上、⑥ わからない／答えたくない
Q1S6S1	自動車運転免許の保有状況を教えてください。

質問番号	設問文
	①持っている、②持っていない、③返納した
Q1S6S2	自動車運転免許の返納意向を教えてください。 ①数年以内に返納予定、②返納の予定はない（考えていない）
Q1S7	自家用車の保有状況を教えてください。 ①ほぼ自分専用の自動車がある、②家族共用の自動車がある、③ない
Q1S8	鉄道やバスの定期券はお持ちですか。（シルバーバスや年間バス等も含む） ①持っている、②持っていない
Q1S9	以下の各目的の平日の活動頻度を教えてください。 ■通勤・通学、■買物（日用品）、■通院、 ■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動 選択肢：①週4～5日程度、②週2～3日程度、③週1日程度、④月に2～3日程度、 ⑤月に1日程度、⑥ほぼ活動しない
Q1S9S1	以下の平日の活動について、自宅から最もよく行く場所の施設名もしくは概ねの住所を教えてください。 ■買物（日用品）：_____ ■通院：_____ ■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動：_____
Q1S9S2	以下の平日の活動について、自宅から最もよく行く場所まで、普段利用する交通手段を教えてください。 ■買物（日用品）、■通院、■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動 選択肢：①鉄道、②バス、③自家用車（自分で運転）、④自家用車（自分以外が運転）、 ⑤タクシー、⑥バイク・原付、⑦自転車、⑧徒歩、⑨その他
Q1S9S3	以下の平日の活動について、自宅から最もよく行く場所までの概ねの所要時間を教えてください。 ■買物（日用品）：約_____分 ■通院：約_____分 ■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動：約_____分
Q1S10	鉄道やバスを利用しない理由としてあてはまるものを全てお選びください。 ①運行頻度が低い、移動時間が長いので利用しづらい ②駅・バス停までがアクセスがしづらい（遠い、階段の上り下りが大変） ③料金が高いため頻繁に利用したいと思わない ④普段よく行く場所に鉄道・バスが通っていない ⑤普段自動車で移動しているため、鉄道・バスを利用しようとは考えない ⑥普段から自転車や徒歩で移動しているから
Q1S11	自動車を運転する理由としてあてはまるものを全てお選びください。 ①運転することが好き ②自動車の方が便利のため（短い時間で移動できる、経済的である、好きなところに行きやすい、荷物を載せることができる等） ③自動車での移動は安全・安心なため ④仕事上で必要なため ⑤公共交通等の他の交通手段が不便なため仕方なく運転している ⑥送迎などの事情で仕方なく運転している ⑦無意識に利用している
Q1S12	交通手段を利用する際に、以下のそれぞれの項目についてどの程度重視しますか。 ■移動時間や待ち時間が短い ■移動時間が読みやすい（予定時間どおりに到着できる） ■移動しながら他の活動に時間をあてられる ■交通手段の乗り継ぎがしやすい（時間がかからない、暖かいスペースで座って待てる等） ■お金がかからない

質問番号	設問文
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■好きなところに行きやすい</li> <li>■プライベートな空間である</li> <li>■子どもなど家族や知人を連れて移動しやすい</li> <li>■荷物を運びやすい</li> <li>■身体を動かし運動になる</li> <li>■身体的な負荷が少ない</li> <li>■安心・安全である</li> <li>■環境への負荷が少ない</li> <li>■その乗物自体が好きである（運転が好き、鉄道が好き等）</li> </ul> 選択肢：①とても重視している、②やや重視している、③どちらでもない、④あまり重視していない、⑤全く重視していない
Q1S13	以下のサービスについて、聞いたことがあるものや、参加・利用したことがあるものをお答えください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■自動運転の自動車（バスやタクシー含む）の実証実験</li> <li>■オンデマンド型乗合サービスの実証実験</li> <li>■全国タクシー、フルクル等の国内企業によるタクシー配車アプリ</li> <li>■Uber、Lyft、Grab等の海外における配車送迎サービス</li> </ul> 選択肢：①聞いたことがない、②参加・利用したことはないが、聞いたことはある、③参加・利用したことがある、④日常的に参加・利用している
Q1S14A	勤務先・通学先で被災し、介護者が自宅にいる場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>①帰宅する</li> <li>②安否確認がとれる場合、その場にとどまる</li> <li>③安否確認に関わらず、その場にとどまる</li> </ul>
Q1S14B	勤務先・通学先で被災し、介護者が病院や施設等の自宅以外の場所にいる場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>①病院や施設等に迎えに行く・様子を見に行く</li> <li>②安否確認がとれる場合、その場にとどまる</li> <li>③安否確認に関わらず、その場にとどまる</li> <li>④安否確認がとれる場合、帰宅し、家で待機する</li> <li>⑤安否確認に関わらず、帰宅し、家で待機する</li> </ul>
Q1S14C	私事活動先で被災し、介護者が自宅にいる場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>①帰宅する</li> <li>②安否確認がとれた場合、その場にとどまる</li> <li>③安否確認に関わらず、その場にとどまる</li> </ul>
Q1S14D	私事活動先で被災し、介護者が病院や施設等の自宅以外の場所にいる場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>①病院や施設等に迎えに行く・様子を見に行く</li> <li>②安否確認がとれる場合、その場にとどまる</li> <li>③安否確認に関わらず、その場にとどまる</li> <li>④安否確認がとれる場合、帰宅し、家で待機する</li> <li>⑤安否確認に関わらず、帰宅し、家で待機する</li> </ul>
Q1S14E	自宅で被災し、介護者が病院や施設等の自宅以外の場所にいる場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>①病院や施設等に迎えに行く・様子を見に行く</li> <li>②安否確認がとれた場合、その場にとどまる</li> <li>③安否確認に関わらず、その場にとどまる</li> </ul>
Q1S14S2	自宅から想定した病院や施設等までの交通手段をお答えください。
	①自動車で、②バイク・原付で、③自転車で、④徒歩で、⑤その他交通手段で
Q1S14S3	想定した病院や施設等までは自宅からどれくらいの時間がかかりますか。
	所要時間約 _____ 分
Q1S15A	勤務先・通学先で被災し、子どもが自宅にいる場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>①帰宅する</li> <li>②安否確認がとれる場合、その場にとどまる</li> <li>③安否確認に関わらず、その場にとどまる</li> </ul>

質問番号	設問文																												
Q1S15B	勤務先・通学先で被災し、子どもが保育所等の自宅以外の場所にいる場合																												
	①保育所等に迎えに行く・様子を見に行く ②安否確認がとれる場合、その場にとどまる ③安否確認に関わらず、その場にとどまる ④安否確認がとれる場合、帰宅し、家で待機する ⑤安否確認に関わらず、帰宅し、家で待機する																												
Q1S15C	私事活動先で被災し、子どもが自宅にいる場合																												
	①帰宅する ②安否確認がとれた場合、その場にとどまる ③安否確認に関わらず、その場にとどまる																												
Q1S15D	私事活動先で被災し、子どもが保育所等の自宅以外の場所にいる場合																												
	①保育所等に迎えに行く・様子を見に行く ②安否確認がとれる場合、その場にとどまる ③安否確認に関わらず、その場にとどまる ④安否確認がとれる場合、帰宅し、家で待機する ⑤安否確認に関わらず、帰宅し、家で待機する																												
Q1S15E	自宅で被災し、子どもが保育所等の自宅以外の場所にいる場合																												
	①病院や施設等に迎えに行く・様子を見に行く ②安否確認がとれた場合、その場にとどまる ③安否確認に関わらず、その場にとどまる																												
Q1S15S2	自宅から想定した保育所等までの交通手段をお選びください。																												
	①自動車で、②バイク・原付で、③自転車で、④徒歩で、⑤その他交通手段で																												
Q1S15S3	想定した保育所等までは自宅からどれくらいの時間がかかりますか。																												
	所要時間約 _____ 分																												
Q1S16	以下の各状況で被災した場合、どのような行動をとると思いますか。																												
	A.通勤先・通学先で被災した場合 ①その場にとどまる、② 帰宅する B.私事活動先で被災した場合 ①その場にとどまる、② 帰宅する																												
Q2S1	鉄道の通勤時間帯の混雑を緩和するため、通勤時間帯以外の利用に対して運賃割引が行われるとした場合、あなたはどのような行動をとると思いますか。																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>①</th> <th>②</th> <th>③</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>出発時刻</td> <td>6時45分</td> <td>7時50分</td> <td>8時15分</td> </tr> <tr> <td>到着時刻</td> <td>7時40分</td> <td>8時50分</td> <td>9時20分</td> </tr> <tr> <td>移動時間</td> <td>55分</td> <td>60分</td> <td>65分</td> </tr> <tr> <td>車内混雑の状況</td> <td> つり革が全て埋まっている</td> <td> つり革が全て埋まっている</td> <td> 座席がほぼ全て埋まっており、つり革も半分ほど埋まっている</td> </tr> <tr> <td>列車の遅延</td> <td>10～20分程度の遅れが週に2回発生</td> <td>10～20分程度の遅れが週に1～2回発生</td> <td>10～20分程度の遅れが週に1～2回発生</td> </tr> <tr> <td>ポイント還元</td> <td>70円分還元</td> <td>なし</td> <td>20円分還元</td> </tr> </tbody> </table>		①	②	③	出発時刻	6時45分	7時50分	8時15分	到着時刻	7時40分	8時50分	9時20分	移動時間	55分	60分	65分	車内混雑の状況	 つり革が全て埋まっている	 つり革が全て埋まっている	 座席がほぼ全て埋まっており、つり革も半分ほど埋まっている	列車の遅延	10～20分程度の遅れが週に2回発生	10～20分程度の遅れが週に1～2回発生	10～20分程度の遅れが週に1～2回発生	ポイント還元	70円分還元	なし	20円分還元
		①	②	③																									
	出発時刻	6時45分	7時50分	8時15分																									
	到着時刻	7時40分	8時50分	9時20分																									
	移動時間	55分	60分	65分																									
	車内混雑の状況	 つり革が全て埋まっている	 つり革が全て埋まっている	 座席がほぼ全て埋まっており、つり革も半分ほど埋まっている																									
列車の遅延	10～20分程度の遅れが週に2回発生	10～20分程度の遅れが週に1～2回発生	10～20分程度の遅れが週に1～2回発生																										
ポイント還元	70円分還元	なし	20円分還元																										

質問番号	設問文
Q2S2S1	<p>あなたが現在勤務先・通学先まで利用する鉄道において、有料だけれども必ず座れる車両が導入された場合、あなたは利用したいと思いますか。ただし、優等車両を利用する場合は、通常の乗車運賃と同じ運賃が追加でかかるとします。</p> <p>①高い頻度で優等列車を利用したい ②ある程度は優等列車を利用したい ③どうしても必要な時には利用したい ④利用したいとは思わない</p>
Q2S2S2	<p>あなたが現在勤務先・通学先まで利用する鉄道において、有料だけれども必ず座れる車両が導入された場合、あなたは利用したいと思いますか。ただし、優等車両を利用する場合は、通常の乗車運賃の半分の運賃が追加でかかるとします。</p> <p>①高い頻度で優等列車を利用したい ②ある程度は優等列車を利用したい ③どうしても必要な時には利用したい ④利用したいとは思わない</p>
Q2S3	<p>自動車の交通量を抑制し混雑を緩和するため、あなたが普段自動車で行っているエリアに進入する際に課金が行われるとした場合、あなたはどのような行動をとると思いますか。【課金の条件①】期限：平日の朝 7 時～夜 9 時まで 料金：環境や移動時間の大幅改善のため、エリアに入るたび 1,000 円課金</p> <p>①料金を支払う（特に行動は変更しない） ②休日など出かける日を変更し、料金は支払わないようにする ③出かける時間を変更し、料金は支払わないようにする ④自動車で別のエリアに行くようにし、料金は支払わないようにする ⑤自動車の利用はやめて、他の交通手段に変更する</p>
Q2S4	<p>では、以下の条件ではあなたはどのような行動をとると思いますか。【課金の条件②】期間：平日の朝 7 時～夜 9 時まで 料金：環境や移動時間の改善のため、エリアに入るたび 500 円課金</p> <p>①料金を支払う（特に行動は変更しない） ②休日など出かける日を変更し、料金は支払わないようにする ③出かける時間を変更し、料金は支払わないようにする ④自動車で別のエリアに行くようにし、料金は支払わないようにする ⑤自動車の利用はやめて、他の交通手段に変更する</p>
Q3S1	<p>ドア・トゥ・ドアで移動しやすくなる MaaS のサービスが提供された場合、利用したいと思いますか。</p> <p>①積極的に利用したい、②利用したい、③車が使えないときなど限定的に利用してみたい、④どちらともいえない、⑤利用したくない</p>
Q3S2	<p>MaaS のサービスを利用したくないと回答した理由を教えてください。</p> <p>①スマートフォンを保有していない ②スマートフォンを利用するシステムが面倒に感じられる ③クレジットカードや電子マネーのキャッシュレス決済に抵抗がある ④普段、自動車移動しており、特に必要性を感じない ④普段の公共交通等で満足しており、特に必要性を感じない ⑤遠くに出かける機会が少ないため、特に必要性を感じない ⑥その他（_____）</p>
Q3S3	<p>MaaS が提供された場合、以下の平日の活動において、どの程度の利用が想定されますか。</p> <p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く） ■通院、■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動</p> <p>選択肢：①ほぼ全てで MaaS を利用する、② 8 割程度で MaaS を利用する、 ③半分程度で MaaS を利用する、④ 3 割程度で MaaS を利用する、 ⑤ 1 割程度で MaaS を利用する、⑥この活動では MaaS は利用しない</p>
Q3S4	<p>MaaS が提供された場合、以下の平日の活動頻度はどのように変わると思いますか。</p>

質問番号	設問文
	<p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く）          ■通院、■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動          選択肢：①頻度が多くなる、②頻度がやや多くなる、③どちらともいえない、④変わらない</p>
Q3S5	<p>MaaS が提供された場合、以下の平日の活動の場所はどのように変わると思いますか。</p> <p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く）          ■通院、■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動          選択肢：①訪れる目的地の種類が増えると思う          ②現在よりも自宅から遠くの目的地に行く割合が増えると思う          ③今まで行ったことのない目的地に行く機会が増えると思う          ④鉄道駅の周辺に行く機会が増えると思う          ⑤現在よく利用している目的地に行く機会が減ると思う          ⑥現在と変わらないと思う</p>
Q3S6	<p>MaaS が提供された場合、免許返納はしやすくなりますか。</p> <p>①返納しやすくなる、②どちらかといえばしやすくなる、③どちらともいえない、          ④どちらかといえば変わらない、⑤変わらない</p>
Q3S7	<p>MaaS が月額サービスとなり、あなたが自動車の維持に支払っているコストと同じ金額を毎月支払うことで、各種交通手段が自由に利用できる場合、あなたは自家用車の保有をどうしますか。</p> <p>①自動車を手放す、②どちらかといえば自動車を手放す、③どちらともいえない、          ④どちらかといえば自動車を手放さない、⑤自動車を手放さない</p>
Q4S1	<p>あなたの地域でオンデマンド型運送サービスが提供された場合、利用したいと思いますか。</p> <p>①積極的に利用したい、②利用したい、③車が使えないときなど限定的に利用してみたい、          ④どちらともいえない、⑤利用したくない</p>
Q4S2	<p>オンデマンド型運送サービスを利用したくないと回答した理由を教えてください。</p> <p>①スマートフォンやパソコンを保有していない          ②スマートフォンやパソコンを使ったシステムに抵抗がある          ③相乗りに抵抗がある          ④移動時間が読みづらいことに抵抗がある          ⑤普段、自動車で移動しており、特に必要性を感じない          ⑥普段の公共交通等で満足しており、特に必要性を感じない          ⑦遠くに出かける機会が少ないため、特に必要性を感じない          ⑧その他（_____）</p>
Q4S3	<p>オンデマンド型運送サービスが提供された場合、以下の平日の活動において、どの程度の利用が想定されますか。</p> <p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く）          ■通院、■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動          選択肢：①ほぼ全てでオンデマンド型乗合サービスを利用する          ②8割程度でオンデマンド型乗合サービスを利用する          ③半分程度でオンデマンド型乗合サービスを利用する          ④3割程度でオンデマンド型乗合サービスを利用する          ⑤1割程度でオンデマンド型乗合サービスを利用する          ⑥この活動ではオンデマンド型乗合サービスは利用しない</p>
Q4S4	<p>オンデマンド型運送サービスが提供された場合、以下の平日の活動において、目的地まで直接オンデマンド型運送サービスを利用しますか、それとも鉄道駅までオンデマンド型運送サービスを利用しますか。</p> <p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く）          ■通院、■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動          選択肢：          ①目的地まで直接オンデマンド型運送サービスを利用する          ②普段利用する鉄道駅までオンデマンド型運送サービスを利用する          ③急行等の停車するターミナルの鉄道駅までオンデマンド型運送サービスを利用する</p>

質問番号	設問文
Q4S5	<p>オンデマンド型運送サービスが提供された場合、以下の平日の活動頻度はどのように変わると思われますか。</p> <p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く）          ■通院、■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動          選択肢：①頻度が多くなる、②頻度がやや多くなる、③どちらともいえない、④変わらない</p>
Q4S6	<p>オンデマンド型運送サービスが提供された場合、以下の平日の活動の場所はどのように変わると思われますか。</p> <p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く）          ■通院、■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動          選択肢：①訪れる目的地の種類が増えると思う          ②現在よりも自宅から遠くの目的地に行く割合が増えると思う          ③今まで行ったことのない目的地に行く機会が増えると思う          ④鉄道駅の周辺に行く機会が増えると思う          ⑤現在よく利用している目的地に行く機会が減ると思う          ⑥現在と変わらないと思う</p>
Q4S7	<p>オンデマンド型運送サービスが提供された場合、免許返納はしやすくなりますか。</p> <p>①返納しやすくなる、②どちらかといえばしやすくなる、③どちらともいえない、          ④どちらかといえば変わらない、⑤変わらない</p>
Q4S8	<p>オンデマンド型運送サービスが提供された場合、あなたは自家用車の保有をどうしますか。</p> <p>①自動車を手放す、②どちらかといえば自動車を手放す、③どちらともいえない、          ④どちらかといえば自動車を手放さない、⑤自動車を手放さない</p>
Q5S1	<p>現在あなたが利用している自動車が無償で自動運転車におきかわり、維持費も変わらず利用できるとした場合に、この自動運転車を利用したいと思いますか。</p> <p>①積極的に利用したい、②少し利用したい、③どちらともいえない、          ④あまり利用したくない、⑤全く利用したくない</p>
Q5S2	<p>自動運転車を利用したくないと回答した理由を教えてください。</p> <p>①自分で運転したいから          ②誤作動などの安全性の面で心配があるから          ③交通事故時の責任の所在が不明確だから          ④自動車で移動するような機会がほとんどないから          ⑤その他（_____）</p>
Q5S3	<p>自動運転車を定額で自由に利用できるサービスが提供されたとした場合、そのようなサービスを利用したいと思いますか。</p> <p>①積極的に利用したい、②少し利用したい、          ③どちらともいえない、④あまり利用したくない、⑤全く利用したくない</p>
Q5S4	<p>自動運転車を利用したくないと回答した理由を教えてください。</p> <p>①機械に任せるのであれば自分で運転した方が安心するから          ②誤作動などの安全性の面で心配があるから          ③交通事故時の責任の所在が不明確だから          ④自動車で移動するような機会がほとんどないから          ⑤その他（_____）</p>
Q5S5	<p>以下の平日の活動において、どの程度自動運転車の利用が想定されますか。</p> <p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く）          ■通院、■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動          選択肢：①ほぼ全てで自動運転車を利用する          ②8割程度で自動運転車を利用する          ③半分程度で自動運転車を利用する          ④3割程度で自動運転車を利用する          ⑤1割程度で自動運転車を利用する          ⑥この活動では自動運転車は利用しない</p>

質問番号	設問文
Q5S6	<p>以下の平日の活動において、目的地まで直接自動運転車を利用しますか、それとも鉄道駅まで自動運転車を利用しますか。</p> <p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く）          ■通院、■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動          選択肢：①目的地まで直接自動運転車を利用する          ②普段利用する鉄道駅まで自動運転車を利用する          ③急行等の停車するターミナルの鉄道駅まで自動運転車を利用する</p>
Q5S7	<p>以下の平日の活動頻度はどのように変わるとお考えですか。</p> <p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く）、■通院、          ■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動          選択肢：①頻度が多くなる、②頻度がやや多くなる、③どちらともいえない、④変わらない</p>
Q5S8	<p>以下の平日の活動の場所はどのように変わるとお考えですか。</p> <p>■通勤・通学、■買物（徒歩によるコンビニは除く）、■通院          ■交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動          選択肢：①訪れる目的地の種類が増えると思う          ②現在よりも自宅から遠くの目的地に行く割合が増えると思う          ③今まで行ったことのない目的地に行く機会が増えると思う          ④鉄道駅の周辺に行く機会が増えると思う          ⑤現在よく利用している目的地に行く機会が減ると思う          ⑥現在と変わらないと思う</p>
Q5S9	<p>自動運転中に運転以外の活動ができる場合、どのような活動を行いたいとお考えですか。</p> <p>①仕事、②勉強、③娯楽（読書・映画鑑賞・ゲームなど）、④ネットショッピング、          ⑤SNSや電話等での家族や友人との連絡、⑥同乗者との会話、④食事、          ⑤身の回りの支度（身だしなみを整える等）</p>
SEX	<p>性別</p> <p>①男性 ②女性</p>
AGE	<p>年齢</p> <p>歳</p>
CHIIKI	<p>都道府県</p> <p>都県 区 市</p>
NAGE	<p>年代</p>
NSEXNAGE	<p>性年代</p>

## 4.2 分析とりまとめ

各構成団体にて実施された補完調査結果より、東京都市圏における分析とりまとめを実施した。

とりまとめ結果については、調査ごとに下記以降に示す。

### 4.2.1 活動(暮らし)と交通の関係性に関する調査

活動（暮らし）と交通の関係性に関する調査結果を示す。

#### (1) 回答サンプル数

活動（暮らし）と交通の関係性に関する調査では、回収目標数 11,000 サンプルに対し、WEB モニターの 11,697 に加え、FAX モニター1,085 の計 12,782 サンプル回収した。

また、地域別の回答サンプル数は下表に示す。

表 4-7 WEB モニター調査回答数（調査 1）

地域	対象者数 (モニター数)	回収 目標数	総回収数	割合
茨城県南部	22,920	500	526	4.5%
埼玉県（政令市除く）	100,801	1,800	1,879	16.1%
千葉県（政令市除く）	93,245	1,500	1,654	14.1%
東京都	284,468	3,900	4,132	35.3%
神奈川県（政令市除く）	55,706	900	963	8.2%
横浜市	74,318	1,100	1,157	9.9%
川崎市	32,296	400	427	3.7%
千葉市	17,663	300	322	2.8%
さいたま市	24,521	400	427	3.7%
相模原市	13,061	200	210	1.8%
合計	718,999	11,000	11,697	100%

表 4-8 FAX モニター調査回答数（調査 1）

地域	回収 目標数	総回収数	割合
茨城県南部	43	40	3.7%
埼玉県（政令市除く）	160	175	16.1%
千葉県（政令市除く）	140	148	13.6%
東京都	357	365	33.6%
神奈川県（政令市除く）	85	92	8.5%
横浜市	98	114	10.5%
川崎市	39	44	4.1%
千葉市	25	45	4.1%
さいたま市	34	38	3.5%
相模原市	19	24	2.2%
合計	1,000	1,085	100%

## (2) 回答者属性 (web)

### a. 職業形態

・都市圏全体で「正規の職員・従業員」が 30% と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が 29% となっており、地域ごとでの大きな差はみられない。

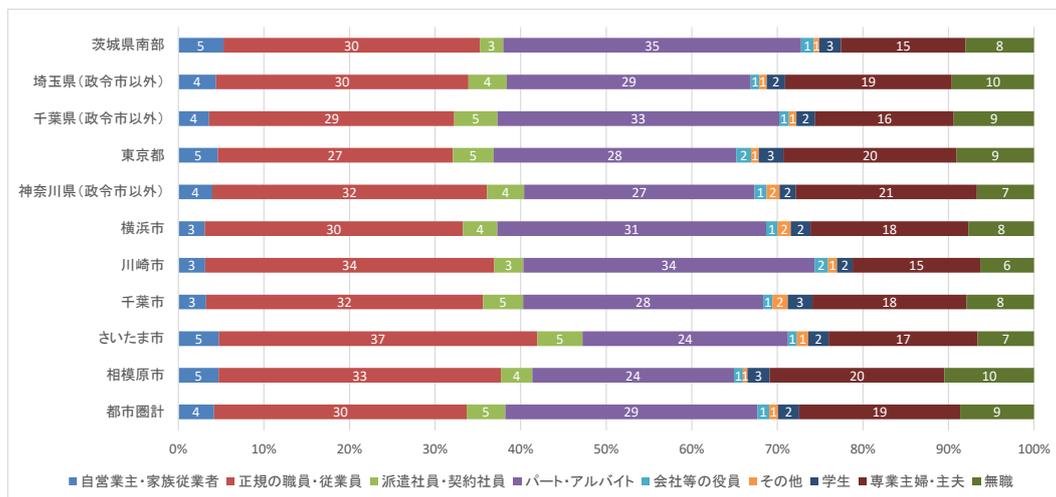


図 4-1 回答者の職業形態

## b. 近年の生活変化

(家族構成及び人数)

- ・ 家族構成及び人数の変化の割合は、都市圏全体で「変化した」が 41.4%、「変化していない」が 58.6%となっており、変化していない人の方が若干多い。

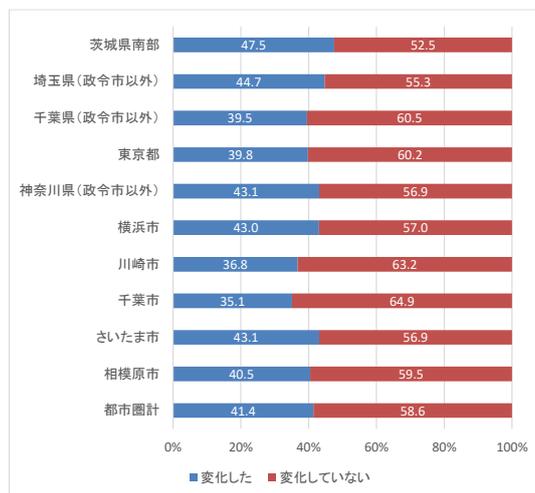


図 4-2 近年の生活変化(家族構成および人数)

※「家族構成及び人数」の変化は、結婚、離婚、死別、新たな子育てなどを想定しています。

(就業状況)

- ・ 就業状況の変化の割合は、都市圏全体で「変化した」が 47.5%、「変化していない」が 52.5%となっており、概ね半数ずつとなっている。

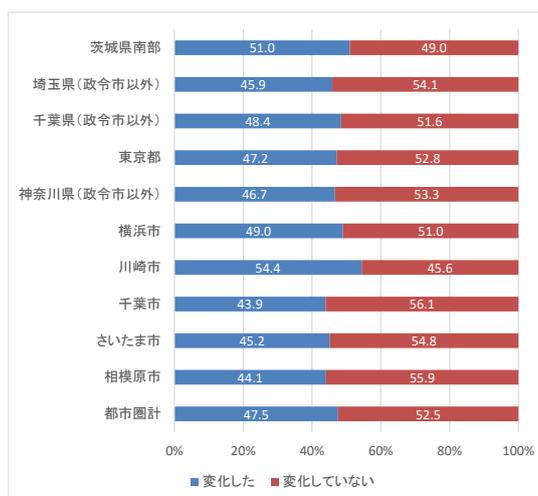


図 4-3 近年の生活変化(就業状況)

### c. 近年の生活変化(世帯総支給額)

・地域ごとに割合にばらつきはあるものの、どの地域も 400 万から 1,000 万未満の世帯が半数以上を占める傾向にある。

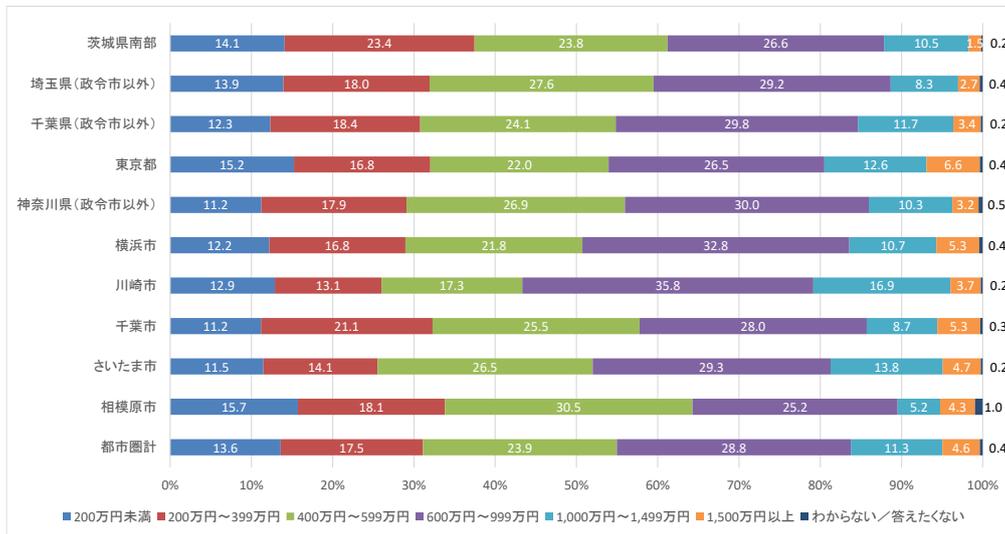


図 4-4 近年の生活変化(世帯総支給額)

### c. 駅の利便性

・鉄道駅とのアクセス性が最も高いのは、東京都の 84.5%であるが、一方で茨城県南部では徒歩圏内に駅がある人は、32.7%と都市圏計を大幅に下回っている。

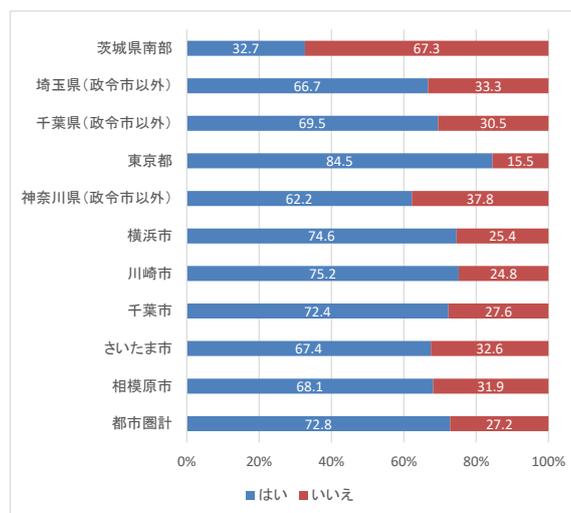


図 4-5 自宅と最寄り駅の利便性 (徒歩圏か否か)

※徒歩圏とは、徒歩もしくは自転車で概ね 10 分程度で行ける距離を示す。

#### d. 近親者との暮らし

- どの地域も「その他(近くに住んでいない/またはいない)」が概ね **60%程度**となっており、子供や両親と近居していない人の方が若干多い傾向にある。
- その中でも特に、東京都や川崎市では近居していない割合が他の地域に比べ高くなっている。

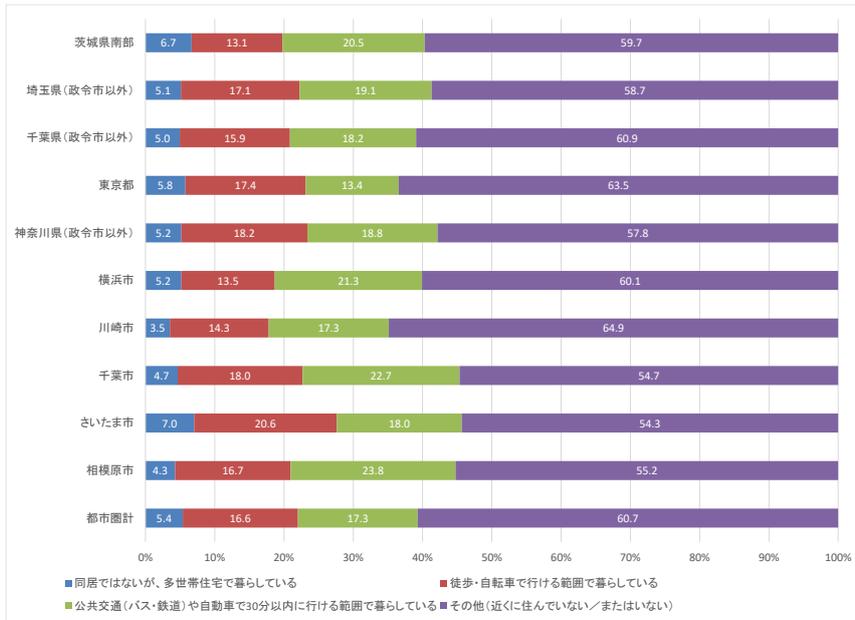


図 4-6 近親者との暮らし

#### e. 運転免許の保有状況

- どの地域も運転免許保有者は概ね **80%以上**を占めており、特に、茨城県南部では「持っている」が **95.2%**と特に高い保有率を占めている。
- 一方で、東京都は「持っている」が **79.3%**と最も低い保有率となっている。

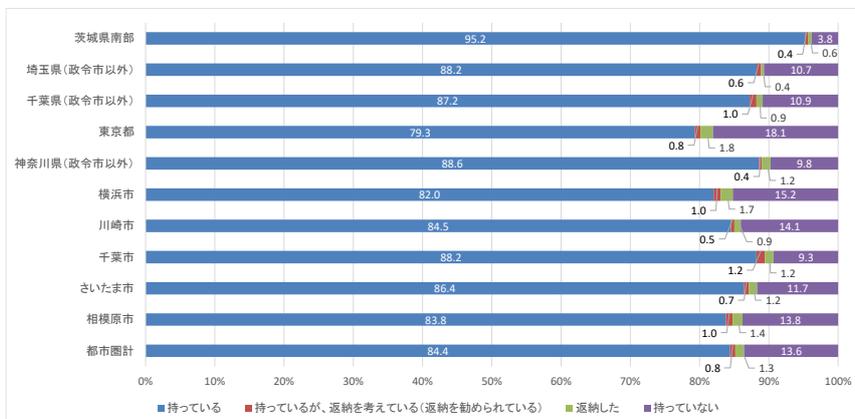


図 4-7 運転免許の保有状況

## f. 自動車の保有状況

- ・都市圏全体では、「自家用車を持っている」が **73.4%**となっているが、茨城県南部では **95.6%**と他地域に比べ高い自動車保有率となっている。
- ・一方で、東京都は「自家用車を持っている」が **56.1%**と最も低く、「持っていない」、「カーシェアを利用できる」が他地域に比べ高くなっている。

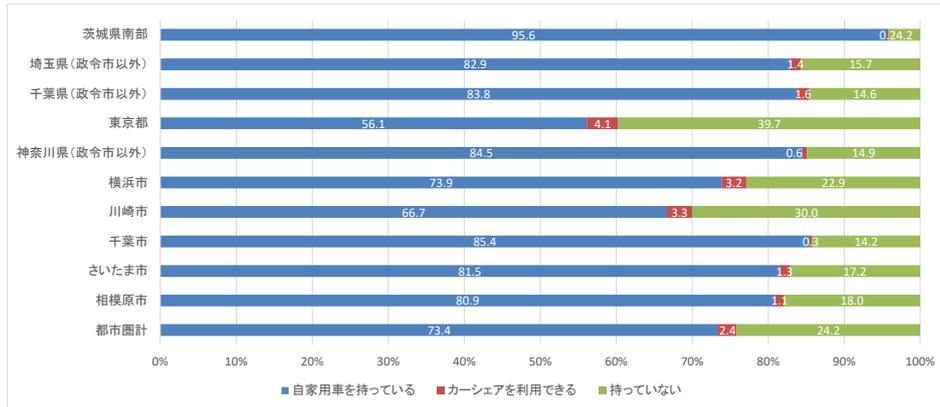


図 4-8 自動車の保有状況

## g. 移動時の主な行動

- ・地域ごとに大きな違いはみられず、どの地域も「携帯電話・スマホでメール(私的)・SNS・Web」をする、や「考え事をする」、「外の景色を眺める」、「ラジオや音楽を聴く」が高くなっている。

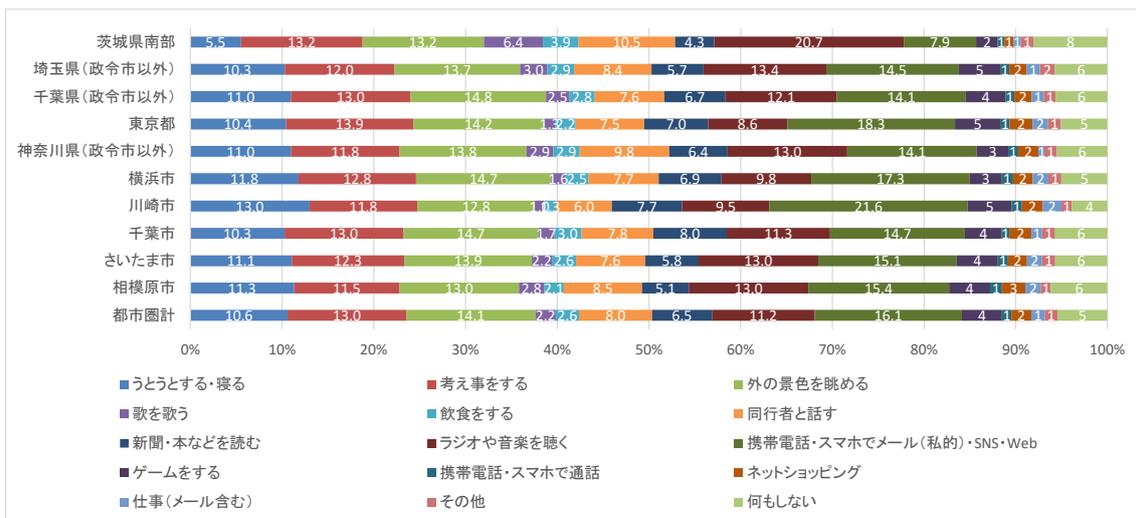


図 4-9 鉄道等での移動時の主な行動

## h. インターネットの平均的な利用時間

[在宅時]

- ・在宅時は、地域ごとに大きな違いはみられず、どの地域も「1時間～3時間未満」が40%程度と最も多く、次いで「3～5時間未満」、「5時間以上」がそれぞれ20%程度を占めている。

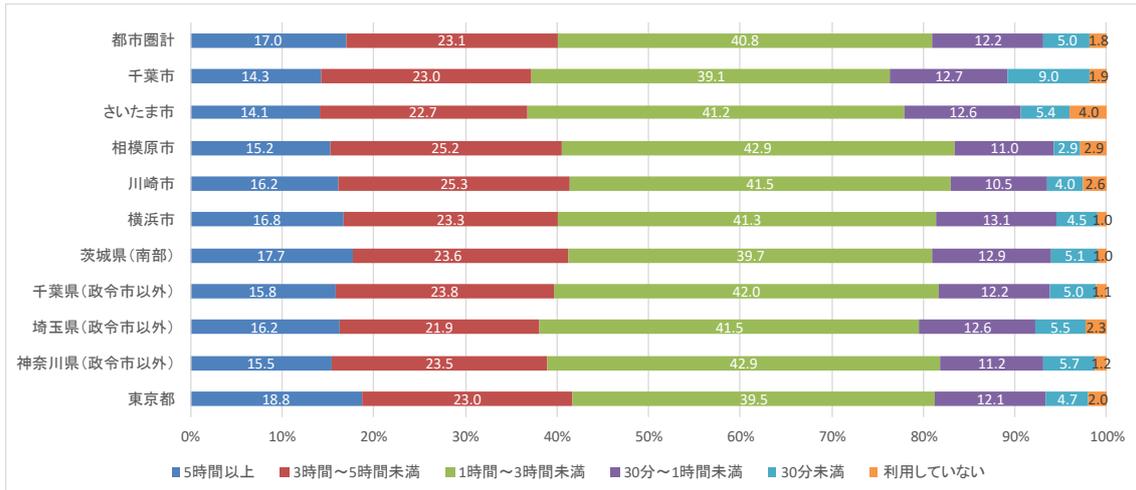


図 4-10 在宅時のインターネット利用時間(平日)

[外出時(就業・就学时や移動時など含む)]

- ・外出時については、地域ごとに割合のばらつきはあるものの、地域ごとでの大きな違いはみられない。
- ・どの地域も「1時間～3時間未満」、「30分未満」が多い傾向にある。

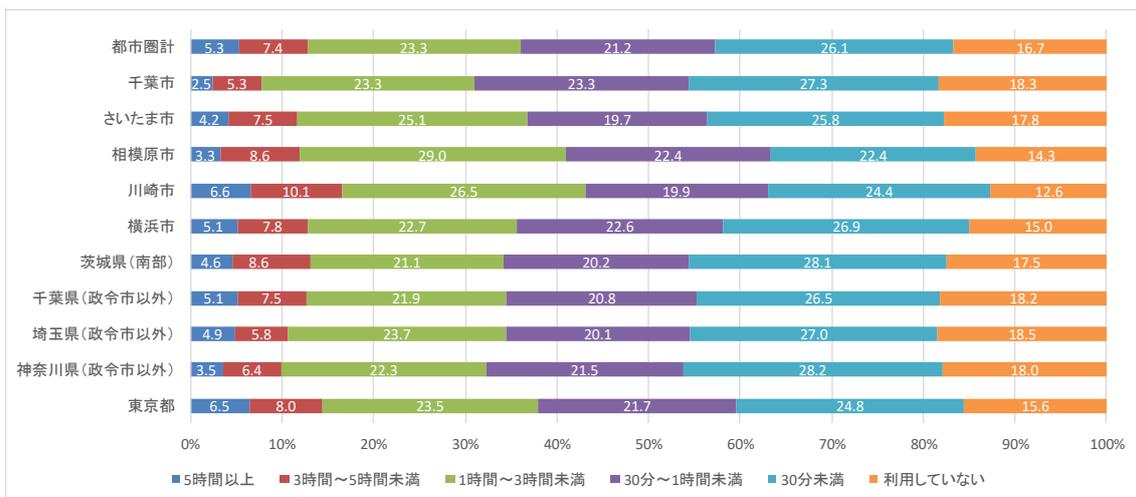


図 4-11 外出時のインターネット利用時間(平日)

#### d. SNS(ツイッターや Facebook、Instagram など)の利用有無況

・ SNS の使用割合は、どの地域も概ね半数ずつとなっているが、千葉市が他地域に比べ使用割合が若干低くなっている。

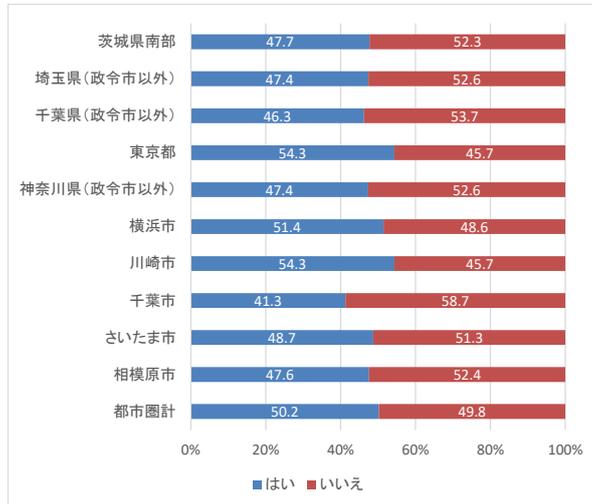


図 4-12 SNS(ツイッターや Facebook、Instagram など)の利用有無

#### i. 平均的な SNS 更新頻度

・ SNS 利用者のうち、どの地域も「ほとんど更新・発信しない」が 40～50%程度となっており、次いで「1日1回未満」が多い傾向にある。

・ 都市圏全体として比較的更新頻度は低い傾向にあるものの、「1日5回以上」の高頻度の人がどの地域も 10%程度存在している。

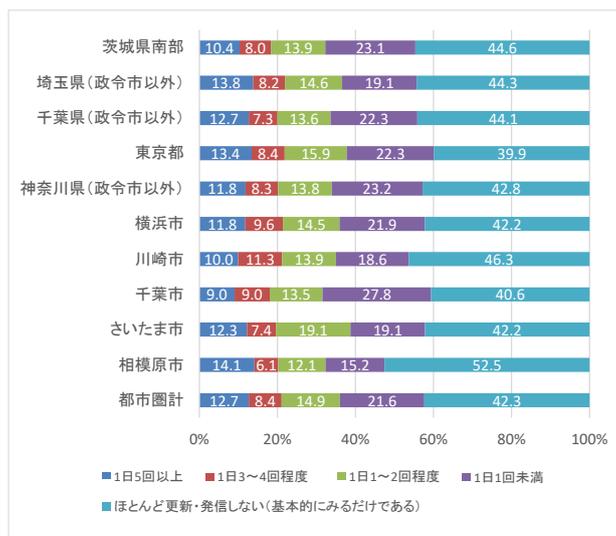
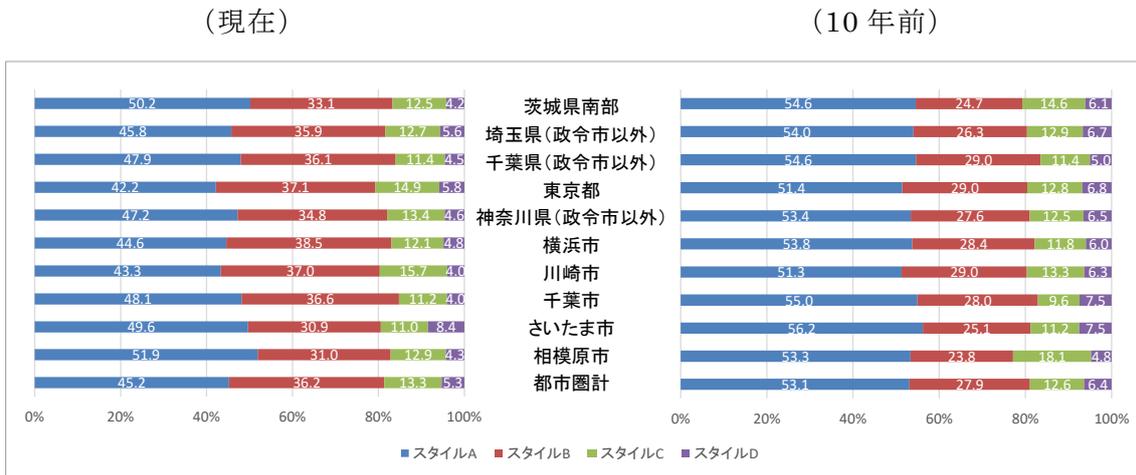


図 4-13 平均的な SNS 更新頻度

※SNS とは、ツイッターや Facebook、Instagramなどを指す。

## j. コミュニケーションの変化

- ・10年前と比べ、スタイル C 及び D は変化がみられないが、スタイル A は 10% 程度減り、一方でスタイル B が 10% 程度高くなっており、近年インターネット上 (SNS など) でのコミュニケーションが増えているという傾向がみられた。



### 《スタイル》

A	面識のあるなしに関わらず、インターネット上 (SNS など) でコミュニケーションを図ることはほとんどない (対面もしくは、電話・eメールなどで連絡を取り合うことが基本である)
B	インターネット上 (SNS など) で友人・知人などとコミュニケーションを図ることもあるが、 面識のない人とインターネット上 (SNS など) でコミュニケーションを図ることは基本的にない
C	友人・知人以外にも、共通の趣味などの繋がりにより一部面識の無い人とのコミュニケーションを図ることもある
D	積極的にインターネット上のコミュニケーションツールを活用して、コミュニティの拡大を図っている

図 4-14 コミュニケーションの変化

### (3) 行動特性 (web)

#### 1) 通勤時間と立ち寄り有無

##### a. 通勤時間の内訳

- ・立ち寄り有無にかかわらず通勤時間の内訳をみると、女性は「30分未満」が最も高く49.5%であるのに対し、男性は「90分未満」が30.2%と最も高くなっている。

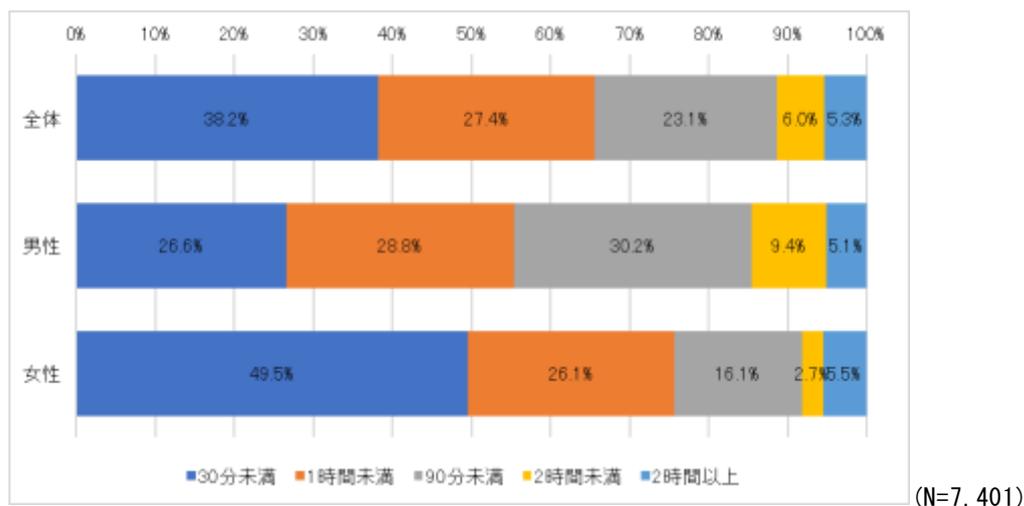


図 4-15 通勤時間の内訳

##### b. 通勤時間別立寄割合

- ・男女ともに通勤時間が「1時間未満」の人の立ち寄り率が高くなっている。
- ・さらに女性は男性に比べ、通勤時間に関わらず立ち寄り率が高く、特に通勤時間が「1時間未満」の人は立ち寄り率が50%以上と特に高くなっている。



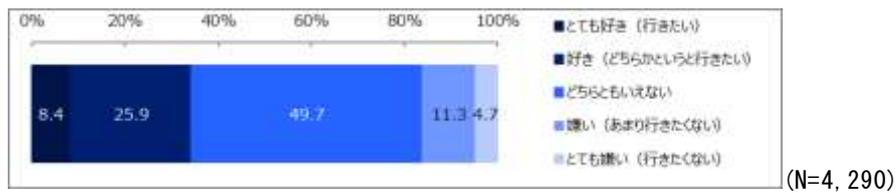
(N=1, 184(女), 3, 106(男))

図 4-16 通勤時間別立寄割合

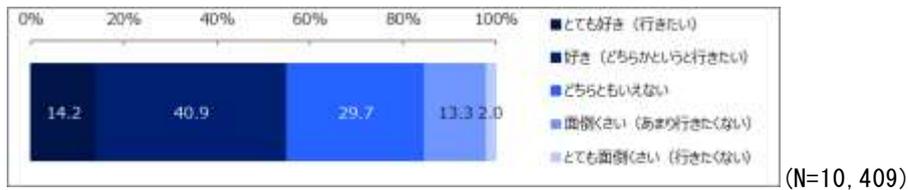
## 2) 生活行動の選好度

- ・「私事活動」の選好度（とても好き、好き）が 80%以上と最も高く、次いで「買物(食料品)」が 50%以上と高くなっている。
- ・一方で、「通院」が 10%程度、「送迎」が 30%程度と他の生活行動に比べ、選好度（とても好き、好き）が低くなっている。

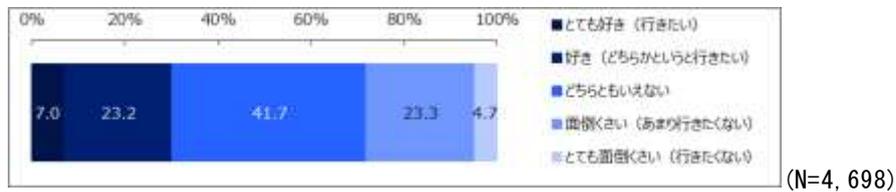
### a. 通勤・帰宅時の立ち寄り



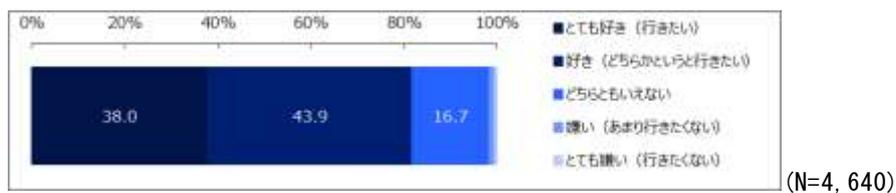
### b. 買物 (食料品)



### c. 送迎



### d. 私事活動



### e. 通院

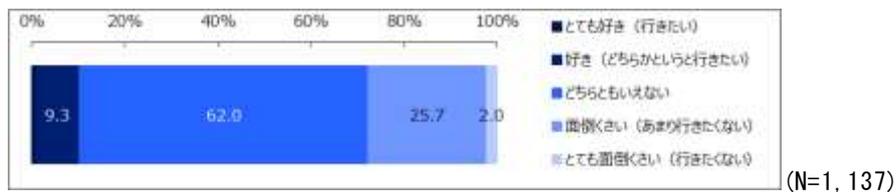
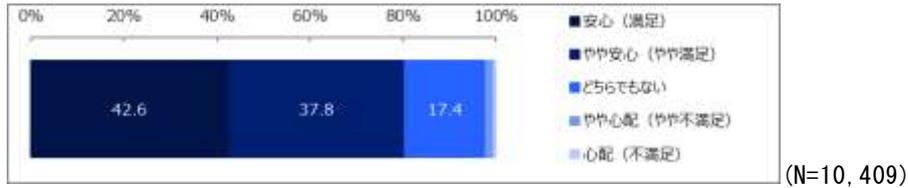


図 4-17 生活行動の選好度

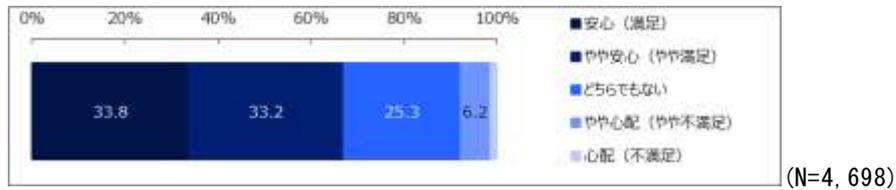
### 3) 生活行動の安心度

・「私事活動」、「通院」、「買物(食料品)」の安心度（安心、やや安心）は 80%以上 と高い傾向にあるが、「送迎」の安心度（安心、やや安心）は 70%未満にとどまっている。

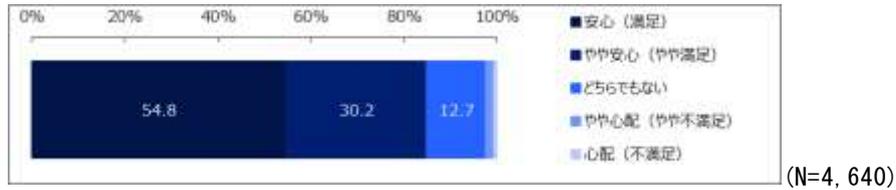
#### a. 買物（食料品）



#### b. 送迎



#### c. 私事活動



#### d. 通院

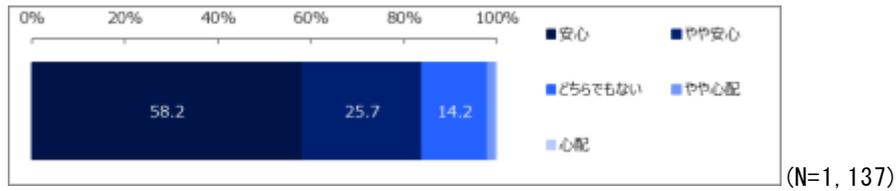


図 4-18 生活行動の安心度

#### (4) ゼロトリップ (web)

##### a. 平日に外出しない日の頻度

- ・全体の傾向として、週に2日以上外出しない割合が **50%** となっており、女性の方が男性に比べ、外出しない頻度が高くなっている。
- ・さらに、高齢者の方がより外出しない頻度が高くなっている。

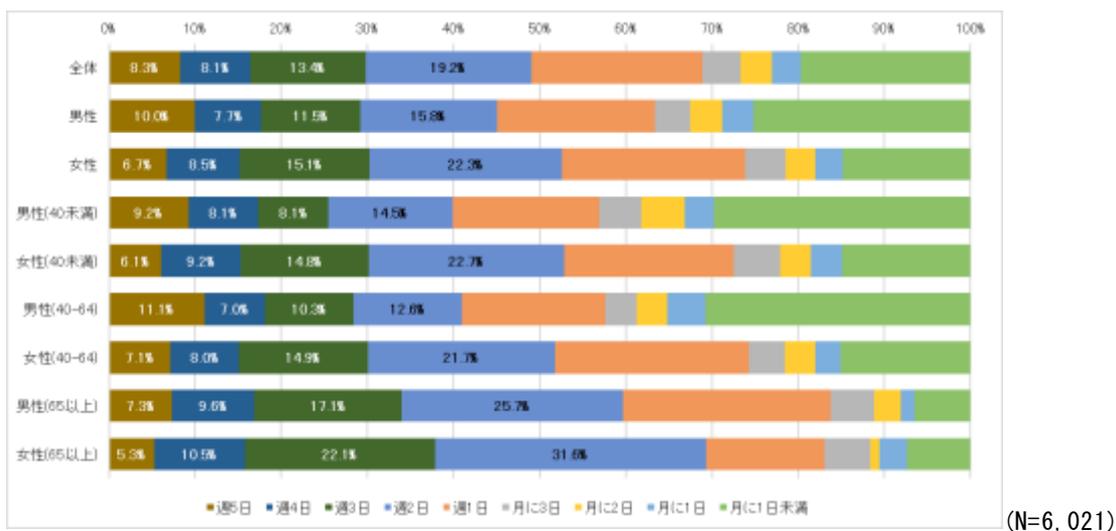


図 4-19 平日に外出しない日の頻度

##### b. 平日に外出しない理由

- ・「家で趣味活動ができるから」が **36.5%** と最も高く、次いで「インターネットで買物ができるから」が **36.4%** と同程度高くなっている。

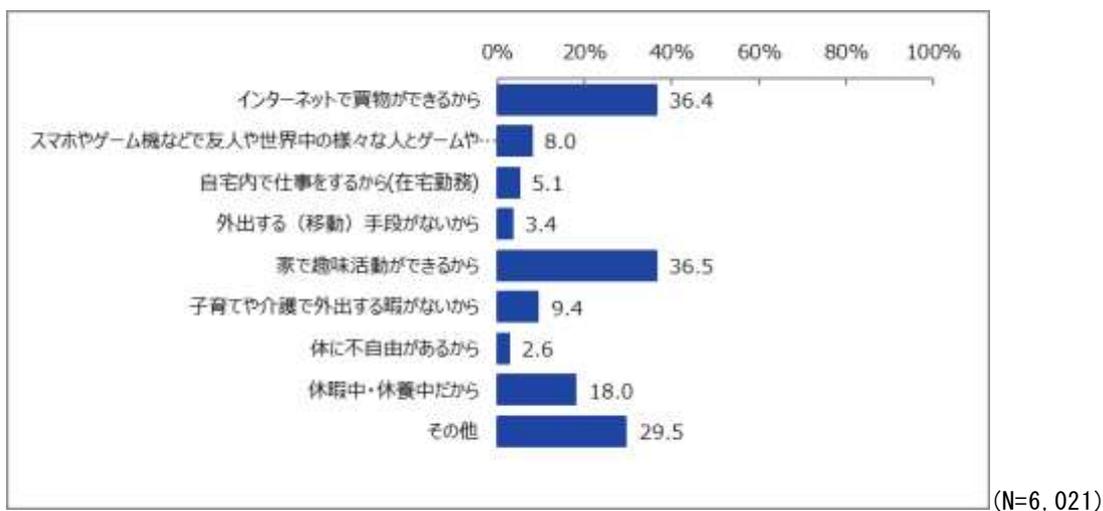


図 4-20 平日に外出しない理由

c. 外出しない日の時間の使い方（平均）

・「睡眠」以外の家での時間の使い方として、「家事・身の回りの用事」が 3.1%と高く、次いで概ね同程度で「SNS・動画・音楽視聴・電子書籍・ゲームなど」や「インターネット以外の自分の時間」が 3.0%と高くなっている。

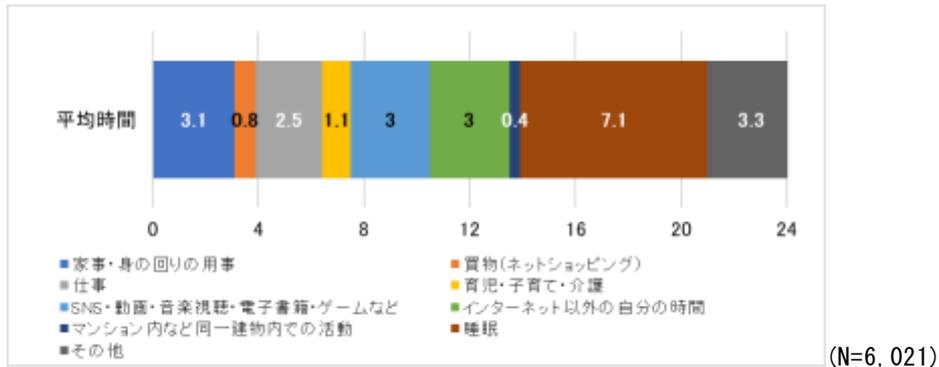


図 4-21 外出しない日の時間の使い方（平均）

d. 外出しない日の充実度

・充実している（充実している、どちらかという充実している）が 44.0%と高く、充実していない（どちらかという充実していない、充実していない）が 16.3%にとどまっている。

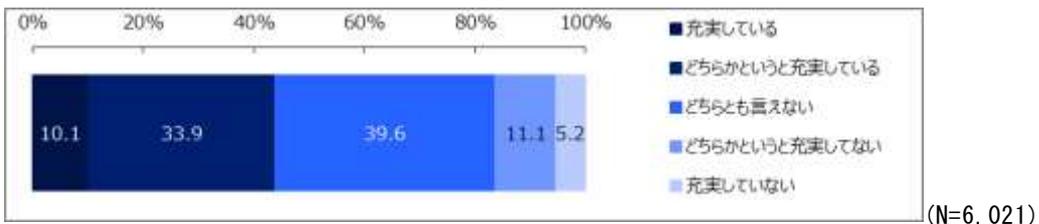


図 4-22 外出しない日の充実度

(5) 生活満足度（全体）（web）

- ・生活全般の満足度として、満足している（満足している、まあまあ満足している）が **62.4%**と高い傾向がみられ、男女での違いはみられない。
- ・年齢を区分してみると、40歳未満では男性より女性の方が満足度が高く、一方で65歳以上の高齢者では女性より男性の方が若干満足度が高くなっている。

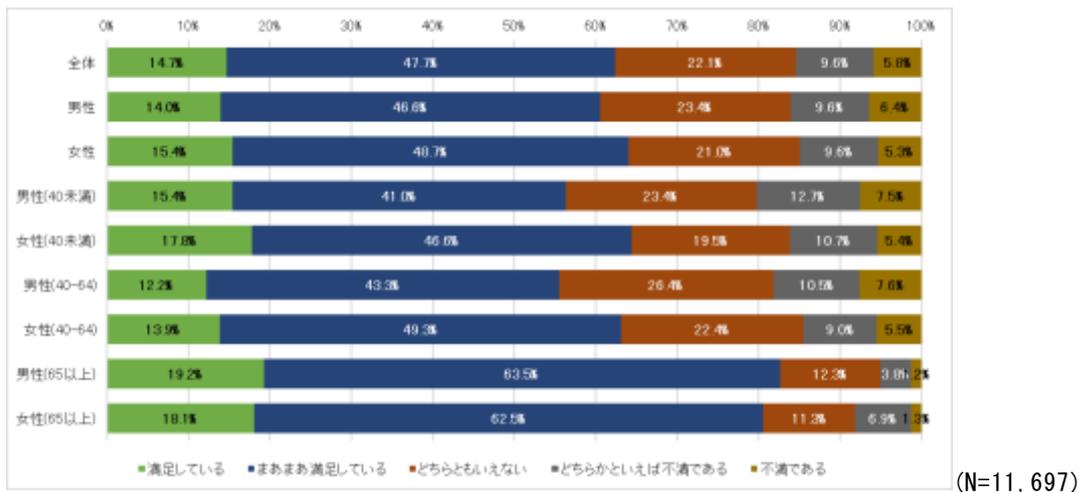


図 4-23 生活満足度（全体）

## 4.2.2 新たな働き方に関する実態調査

新たな働き方に関する実態調査結果を示す。

### (1) 回答サンプル数

新たな働き方に関する調査では、回収目標数 2,200 サンプルに対し、WEB モニタ  
ーより 2,643 サンプルを回収した。

また、地域別の回答サンプル数は下表に示す。

表 4-9 WEB モニター調査回答数（調査 2）

地域	対象者数 (モニター数)	回収 目標数			総回収数			割合
		サテライトあり	サテライトなし	計	サテライトあり	サテライトなし	計	
茨城県南部	14,355	100	100	200	73	155	228	8.6%
埼玉県（政令市除く）	64,868	100	100	200	123	123	246	9.3%
千葉県（政令市除く）	59,785	100	100	200	124	115	239	9.0%
東京都	192,468	200	200	400	242	246	488	18.5%
神奈川県（政令市除く）	35,048	100	100	200	121	118	239	9.0%
横浜市	47,881	100	100	200	120	124	244	9.2%
川崎市	21,625	100	100	200	121	116	237	9.0%
さいたま市	16,106	100	100	200	122	119	241	9.1%
千葉市	11,325	100	100	200	122	122	244	9.2%
相模原市	8,372	100	100	200	90	147	237	9.0%
合計	471,833	1,100	1,100	2,200	1,258	1,385	2,643	100.0%

## (2) 回答者属性

### a. 職業形態

(サテライトオフィスあり)

・都市圏全体で「正規の職員・従業員」が 82.6% と最も多く、地域ごとでの大きな差はみられない。

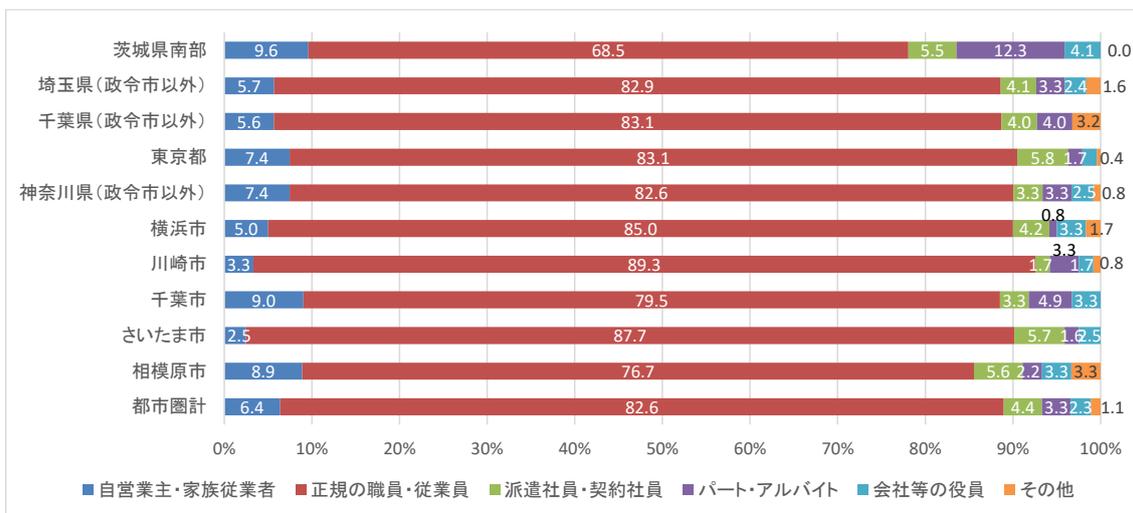


図 4-24 職業形態 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

・都市圏全体で「正規の職員・従業員」が 64.3% と最も多いものの、サテライトありと比較すると低い結果となっている。

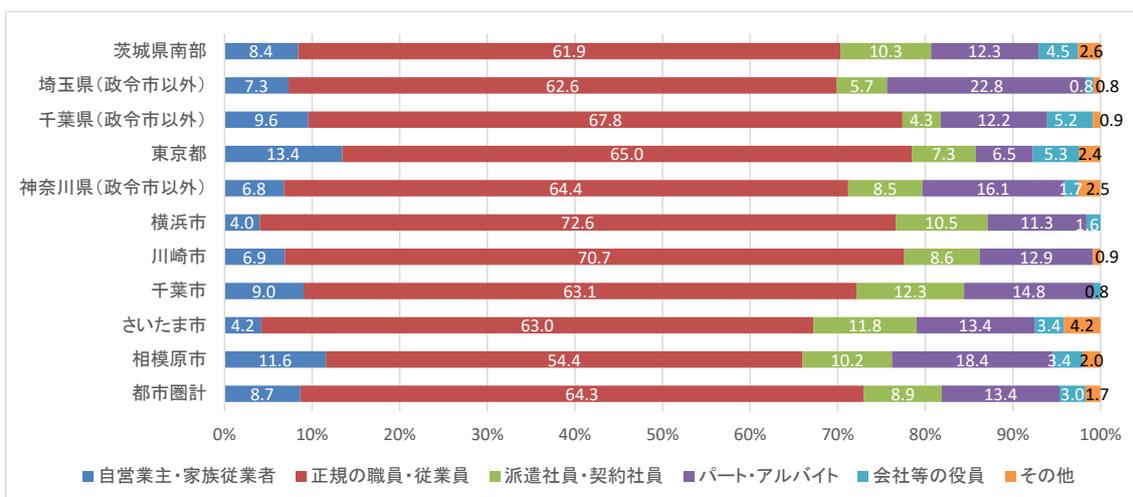


図 4-25 職業形態 (サテライトなし)

## b. 勤務地(都道府県)

(サテライトオフィスあり)

・都市圏全体で見ると、「東京都」が 65.2% と最も多く、次いで「神奈川県」が 17.8% と多くなっている。

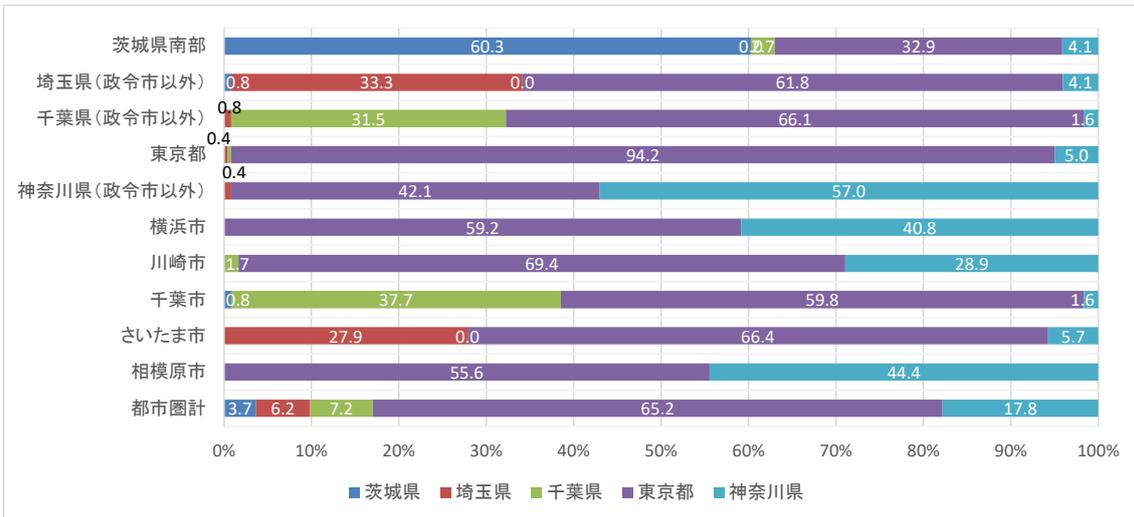


図 4-26 勤務地(都道府県) (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

・都市圏全体で見ると、「東京都」が 43.8% と最も多く、次いで「神奈川県」が 24.9% と多くなっている。  
 ・サテライトありと比べ、「東京都」の割合が低くなっている。

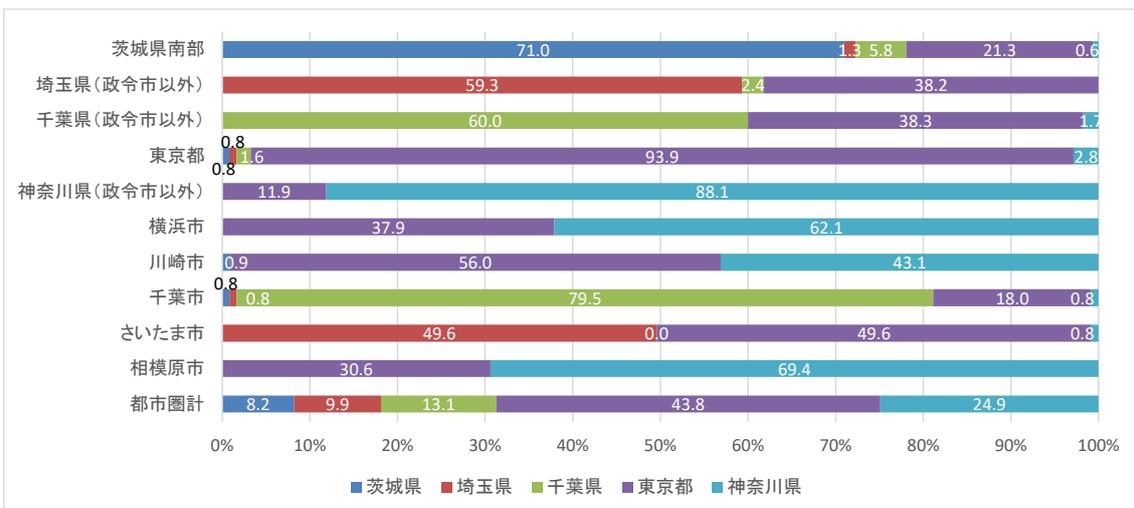


図 4-27 勤務地(都道府県) (サテライトなし)

### c. 通勤時の鉄道利用頻度

- ・都市圏全体で見ると、サテライトありでは、「ほぼ毎日利用している」が **76.6%** と最も多い。ただし、茨城県南部は他地域に比べ、「ほぼ毎日利用している」は **42.5%** となっており、「ほとんど利用していない」と同じ割合となっている。
- ・一方で、サテライトなしでは、「ほぼ毎日利用している」が最も多くなってはいるものの、「ほとんど利用していない」と概ね同程度の割合となっている。

(サテライトオフィスあり)

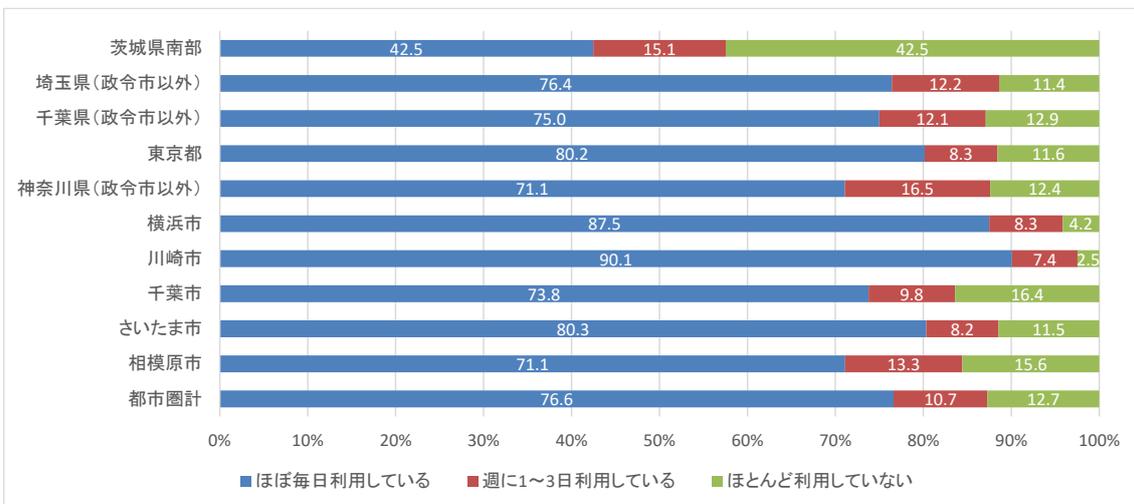


図 4-28 通勤時の鉄道利用頻度 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

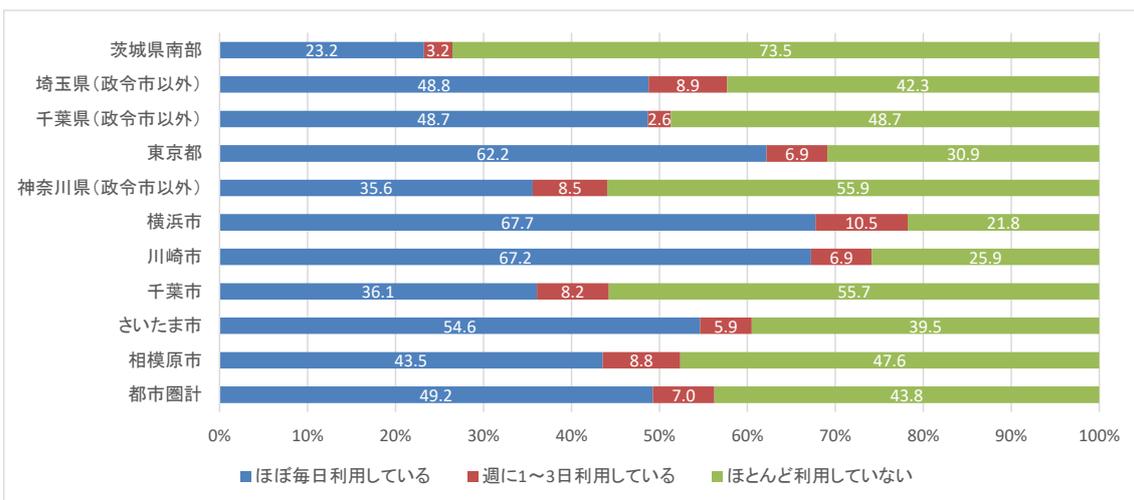


図 4-29 通勤時の鉄道利用頻度 (サテライトなし)

#### d. 直近3ヶ月以内のテレワーク又はサテライトオフィス(共同型)の実施状況

・都市圏全体では、実施経験があるとの回答が概ね50%となっているが、地域別にみると茨城県南部及び相模原市は30~40%程度にとどまっている。

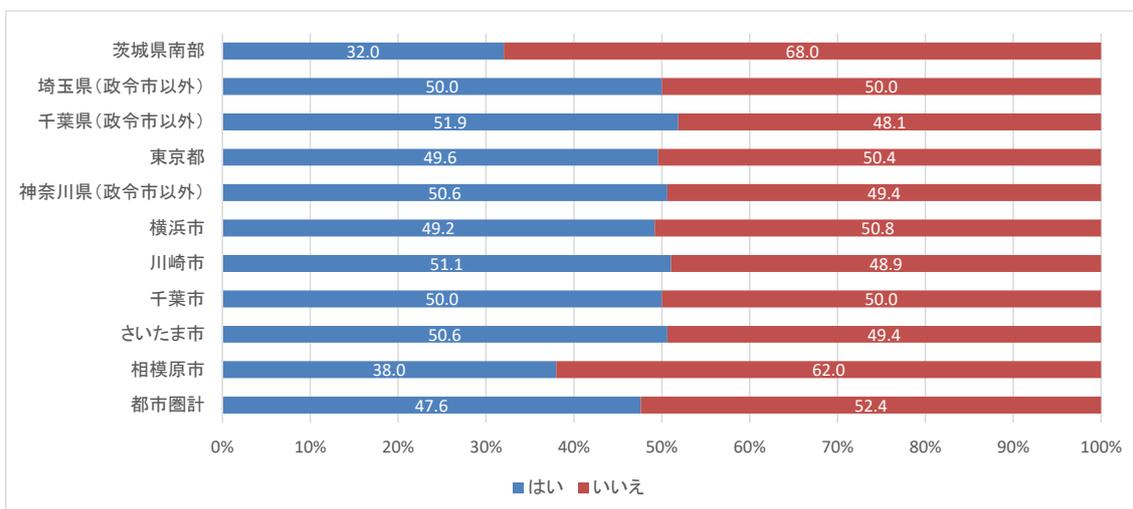


図 4-30 直近3ヶ月以内のテレワーク又はサテライトオフィス(共同型)の実施状況

### e. 家族構成

- ・多少の地域差はあるものの、サテライトあり・なしに関わらず、「配偶者」との同居が 60%程度と最も高く、次いで「子ども（小学生未満）」との同居割合が高くなっている。
- ・「介護者」との同居率をみると、サテライトなしに比べサテライトありの方が高い傾向がみられる。

(サテライトオフィスあり)

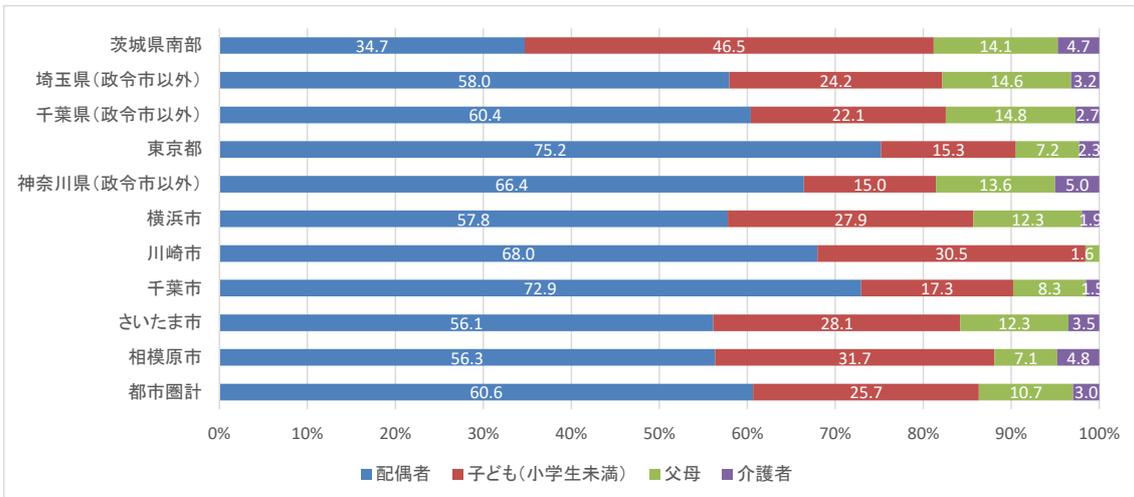


図 4-31 家族構成 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

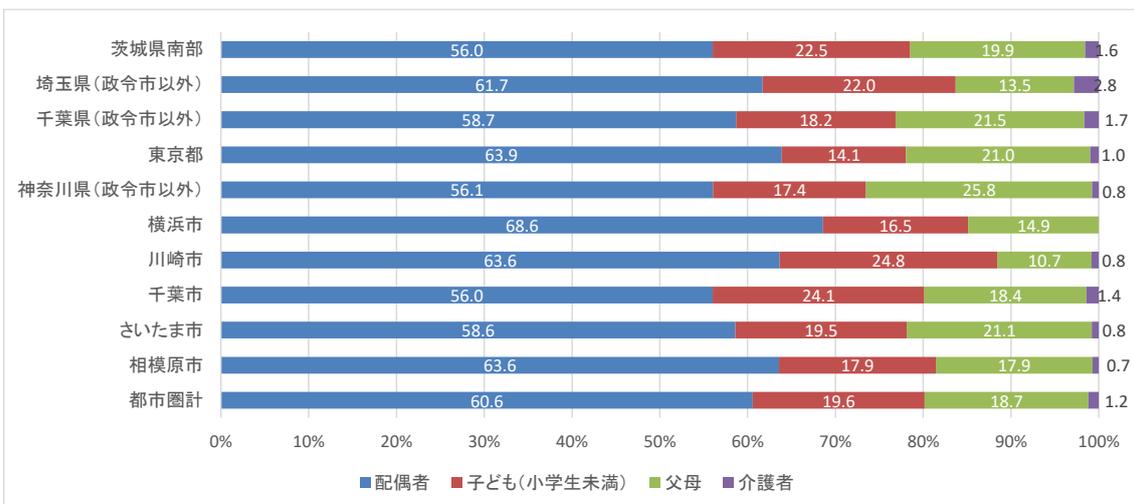


図 4-32 家族構成 (サテライトなし)

## f. 配偶者の就業状況

- ・多少の地域差はあるものの、サテライトあり・なしに関わらず、「就業」しているが 65%程度と高くなっている。
- ・サテライトありでは、千葉県、東京都では、配偶者の就業率がより高くなっている。

(サテライトオフィスあり)

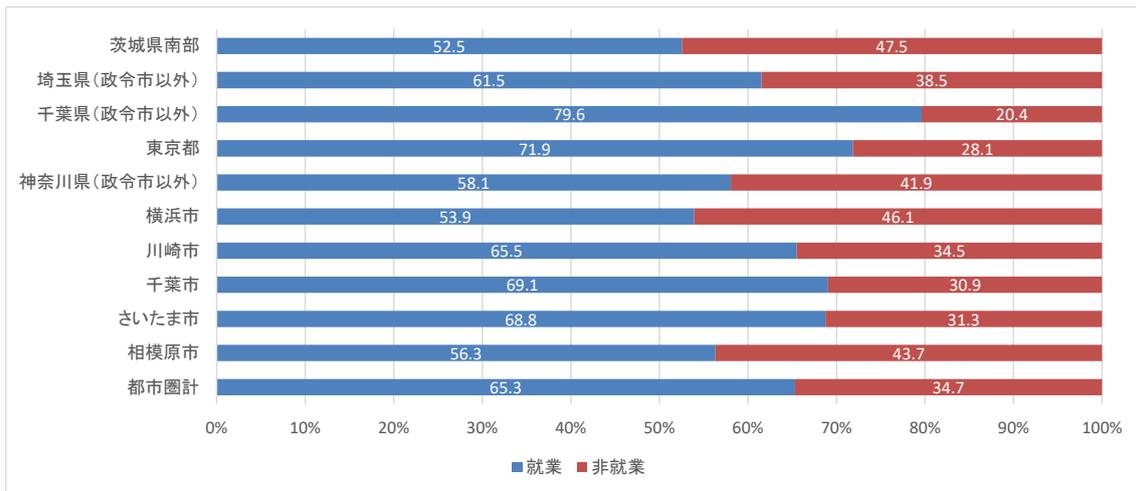


図 4-33 配偶者の就業状況 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

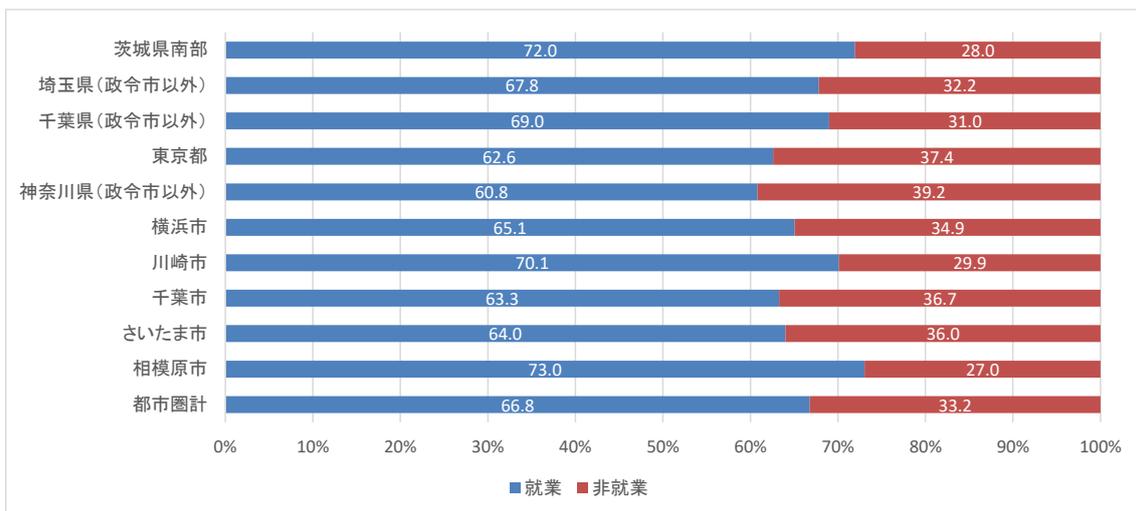


図 4-34 配偶者の就業状況 (サテライトなし)

## g. 世帯内での役割

- ・地域差はあまりみられないものの、サテライトありの方がサテライトなしに比べ、「特に無し」の割合が10%ほど低くなっている。

(サテライトオフィスあり)

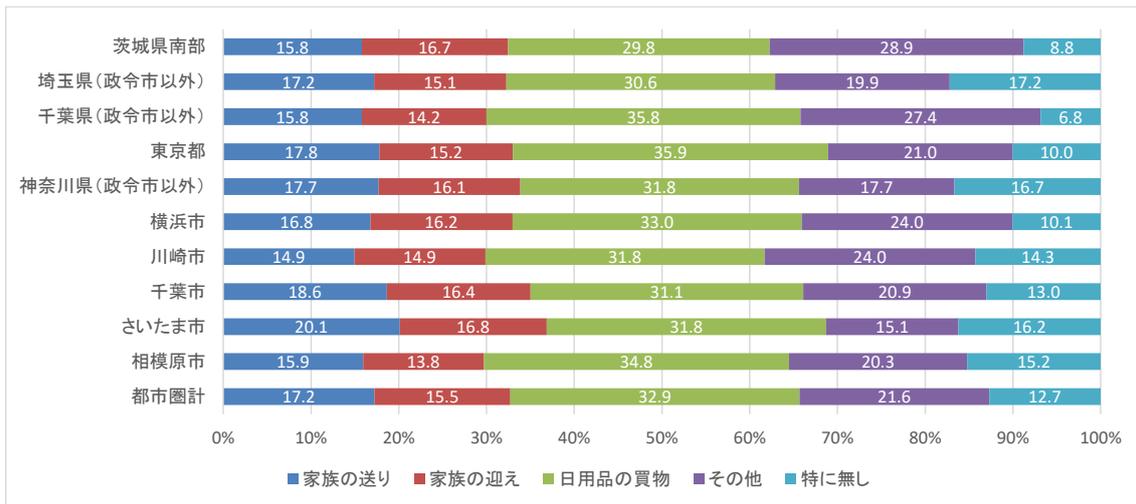


図 4-35 世帯内での役割 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

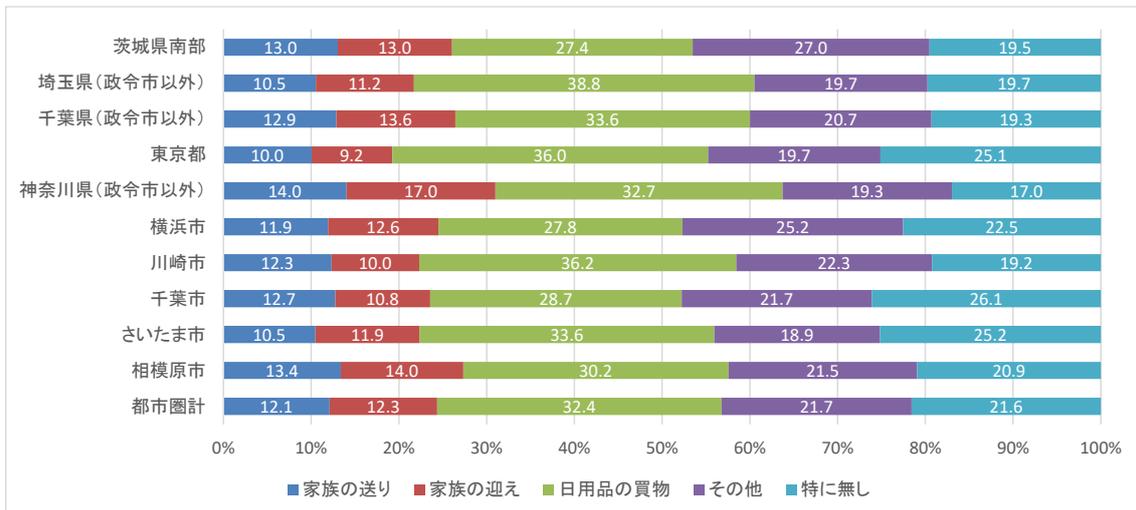


図 4-36 世帯内での役割 (サテライトなし)

## h. 運転免許の保有状況

- どの地域も運転免許保有者は概ね 90%以上 を占めており、特に地域差はみられない。
- サテライトありに比べ、サテライトなしの方が、「持っていない」との回答が若干高い傾向にある。

(サテライトオフィスあり)

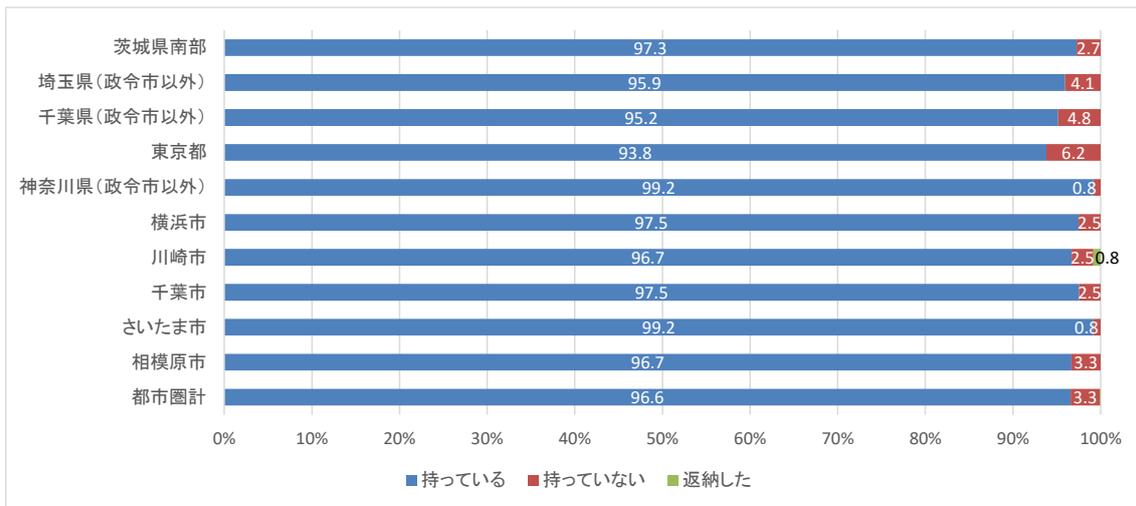


図 4-37 運転免許の保有状況 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

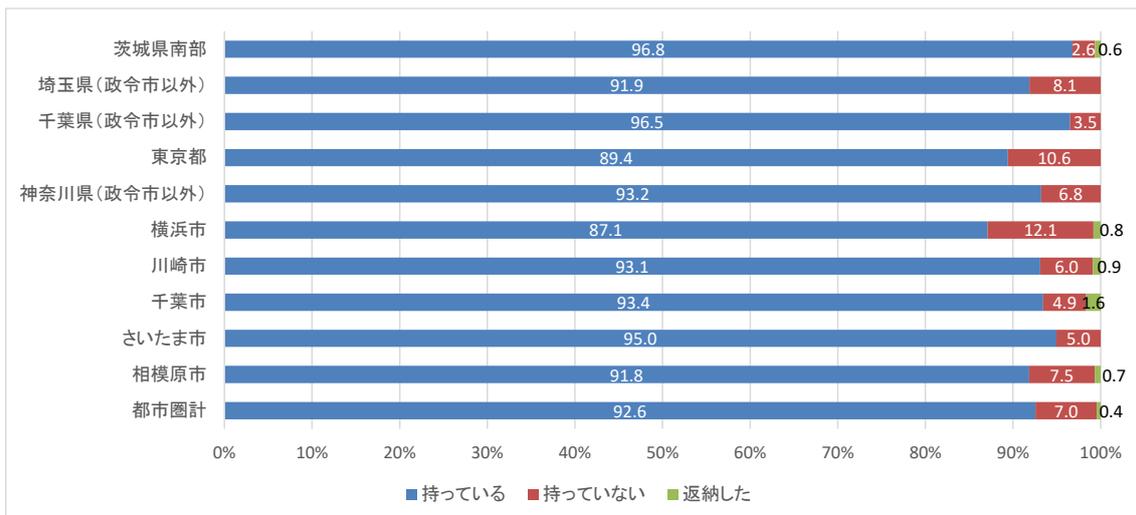


図 4-38 運転免許の保有状況 (サテライトなし)

### i. 自動車の所有状況

- ・ サテライトありでは、都市圏全体で「持っている」が **76.2%**となっているが、東京都や川崎市は、**60%程度**にとどまっており、一方で茨城県南部や埼玉県、神奈川県、相模原市では、**80~90%**と高くなっている。
- ・ サテライトなしでは、地域差はほとんどみられず、サテライトありに比べて自動車所有率が高い傾向にある。

(サテライトオフィスあり)

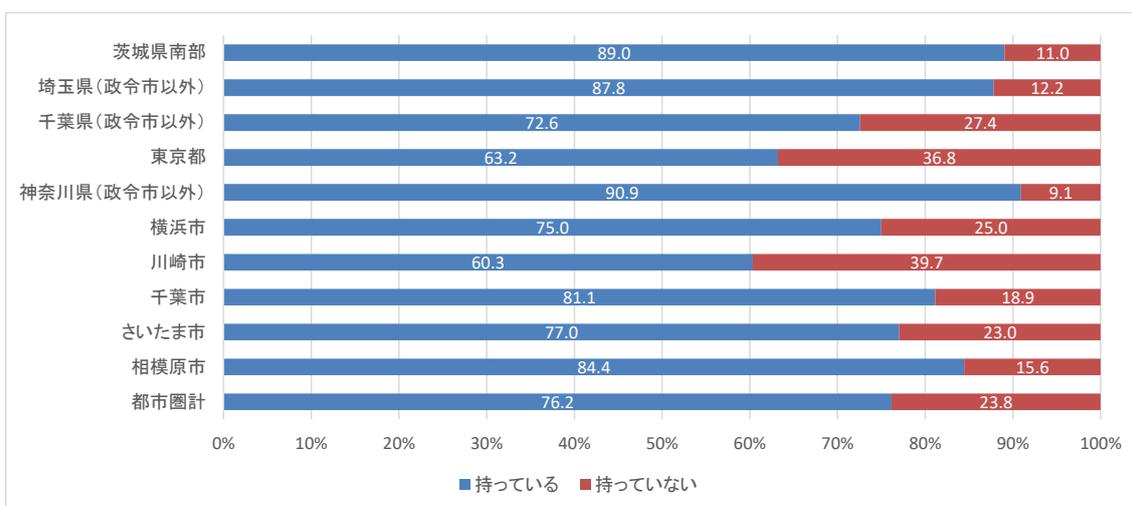


図 4-39 自動車の所有状況 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

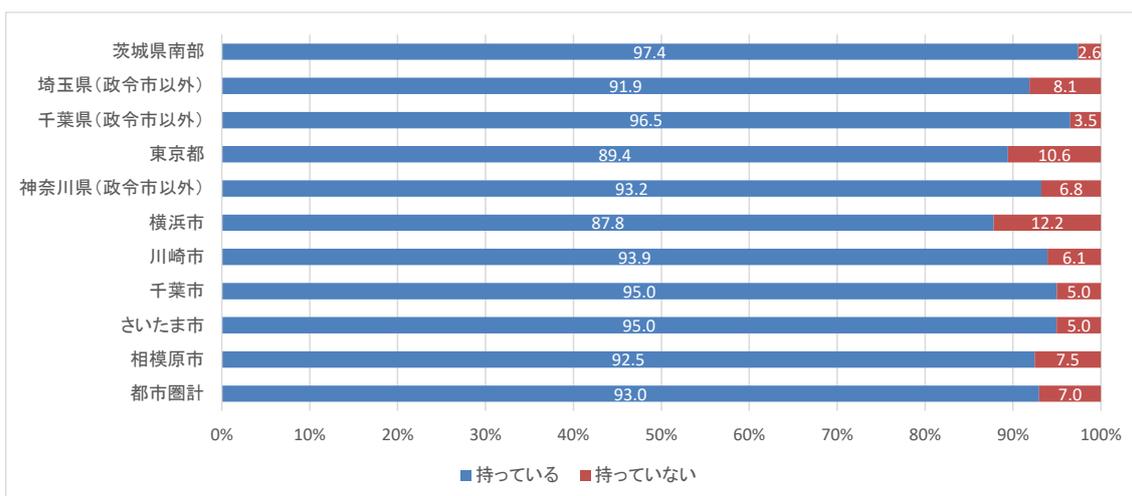


図 4-40 自動車の所有状況 (サテライトなし)

j. 自転車の保有の有無

・ サテライトオフィス利用者は全般的に自転車保有割合が高い傾向にある。

(サテライトオフィスあり)

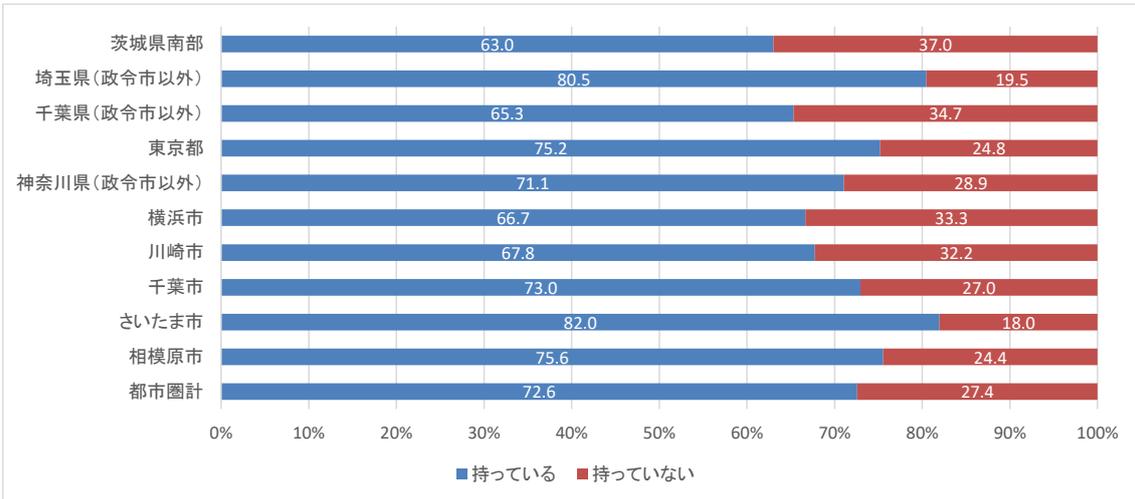


図 4-41 自転車の所有状況 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

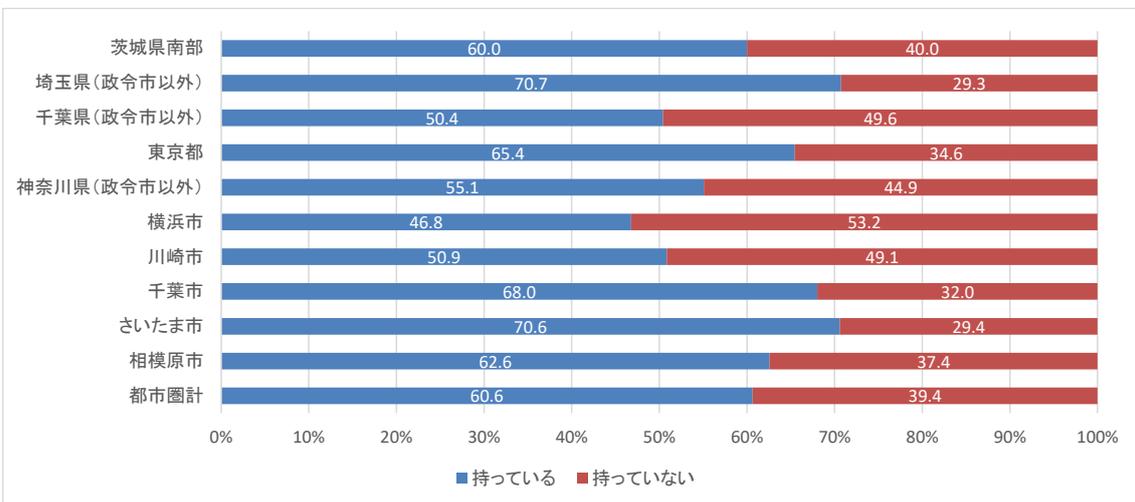


図 4-42 自転車の所有状況 (サテライトなし)

## k. オートバイの保有の有無

・ サテライトオフィス利用者が全般的にオートバイの保有率が高い傾向にある。

(サテライトオフィスあり)

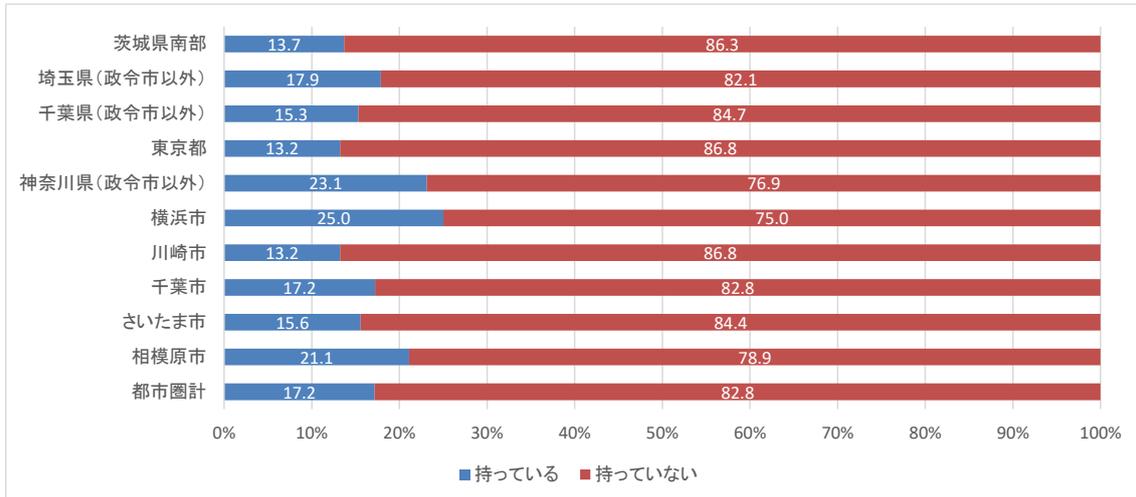


図 4-43 オートバイの所有状況 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

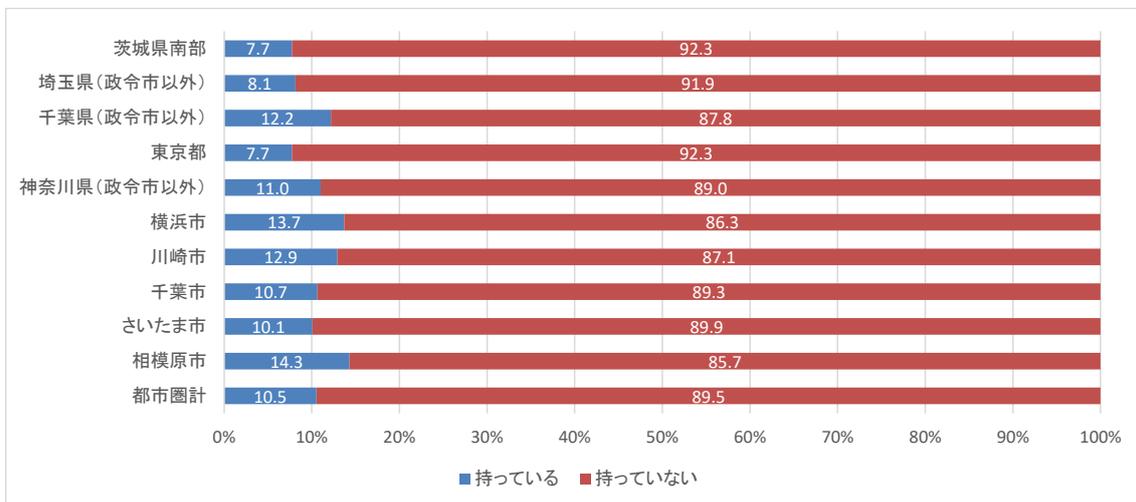


図 4-44 オートバイの所有状況 (サテライトなし)

## I. バスや鉄道の定期券の所有状況

・サテライトオフィス利用者が全般的に定期券の保有率が高い傾向にある。

(サテライトオフィスあり)

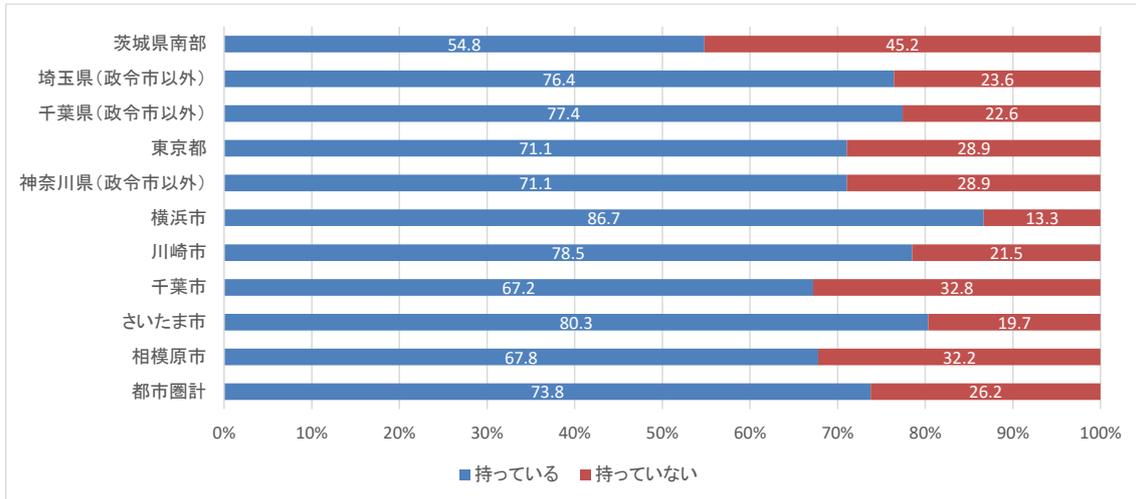


図 4-45 バスや鉄道の定期券の所有状況 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

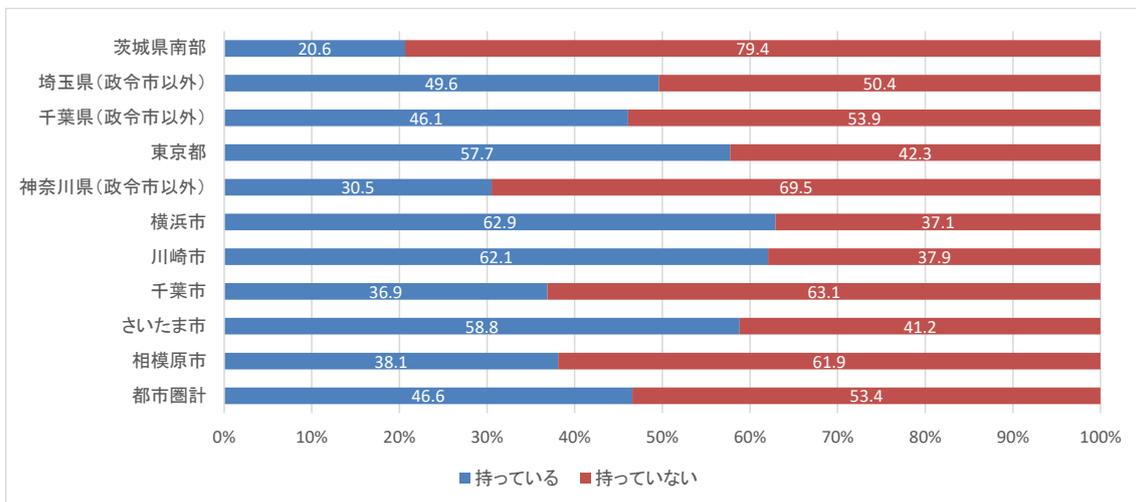


図 4-46 バスや鉄道の定期券の所有状況 (サテライトなし)

### m. カーシェアリングサービスの登録状況

・サテライトオフィス利用者は全般的にカーシェア登録率が高い傾向にある。

(サテライトオフィスあり)

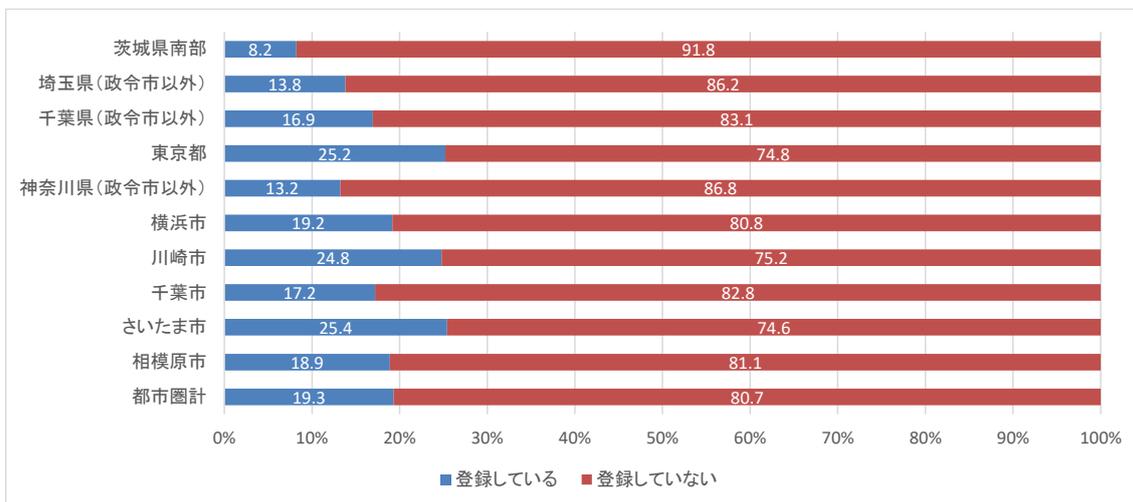


図 4-47 カーシェアリングサービスの登録状況 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

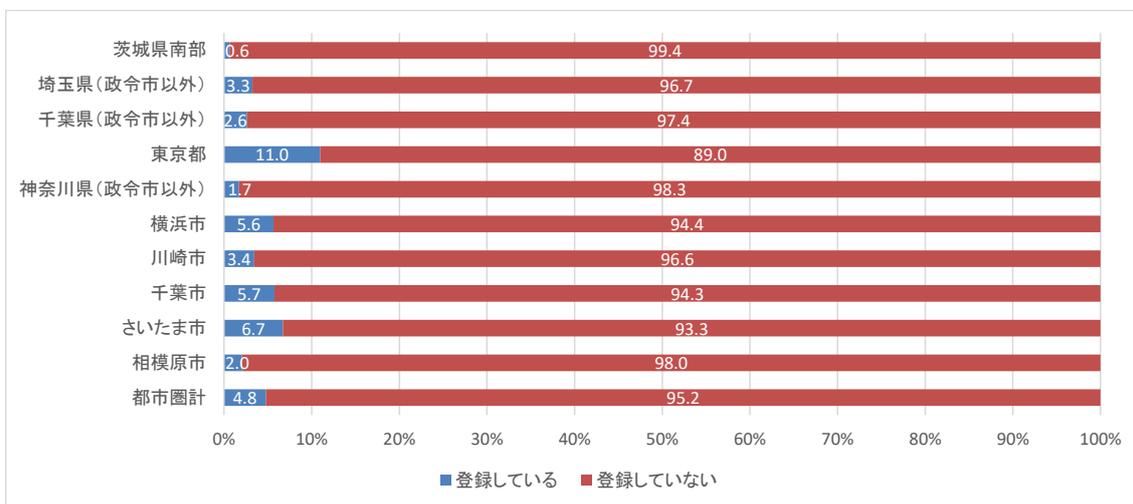


図 4-48 カーシェアリングサービスの登録状況 (サテライトなし)

## n. 勤務形態・就業条件等

・サテライトオフィス利用有無による勤務日数の違いはみられない。

(サテライトオフィスあり)

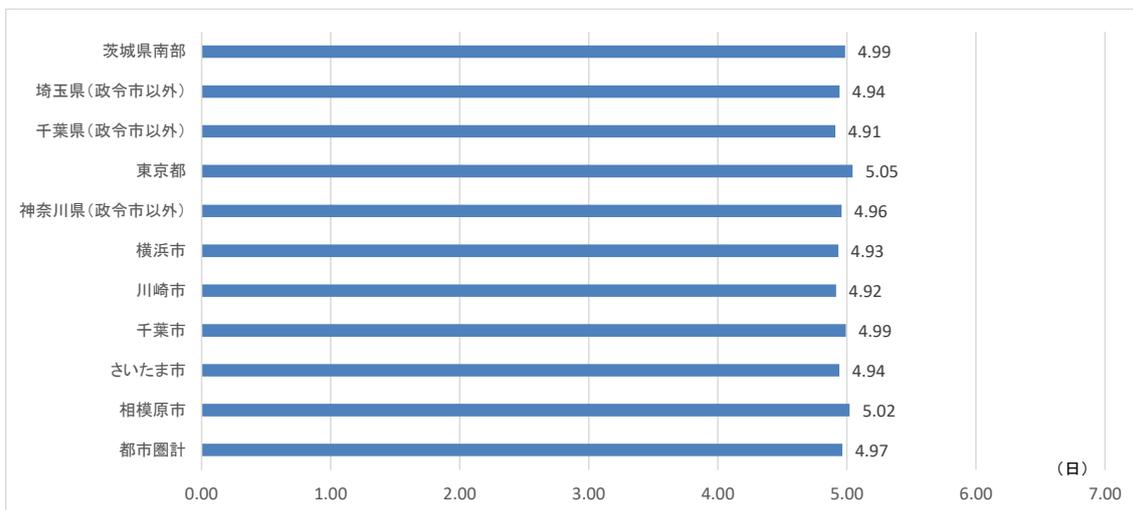


図 4-49 勤務日数 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

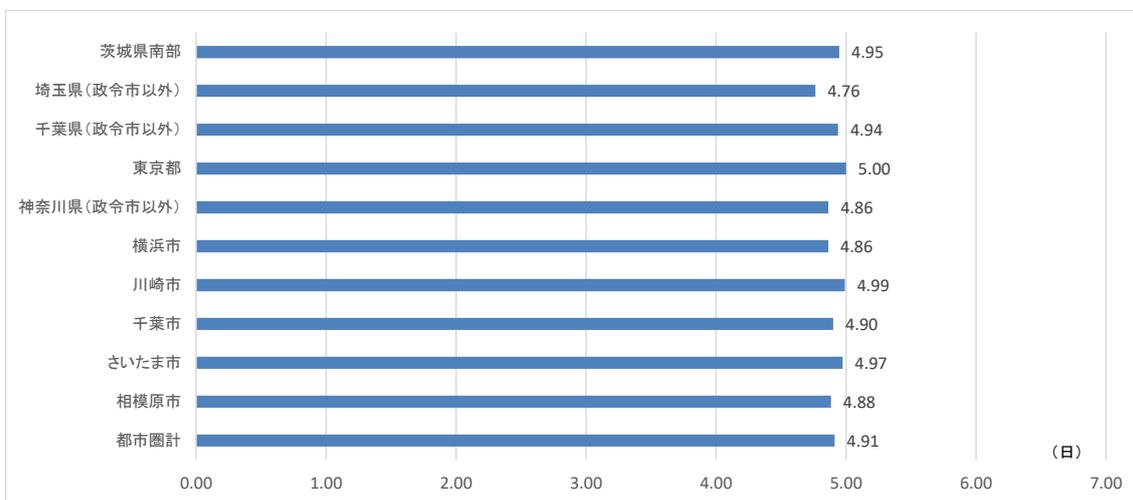


図 4-50 勤務日数 (サテライトなし)

o. 職場の最寄り駅や職場の周辺環境

・ サテライトオフィス利用者は東京都心での勤務者が多い傾向にある。

(サテライトあり)

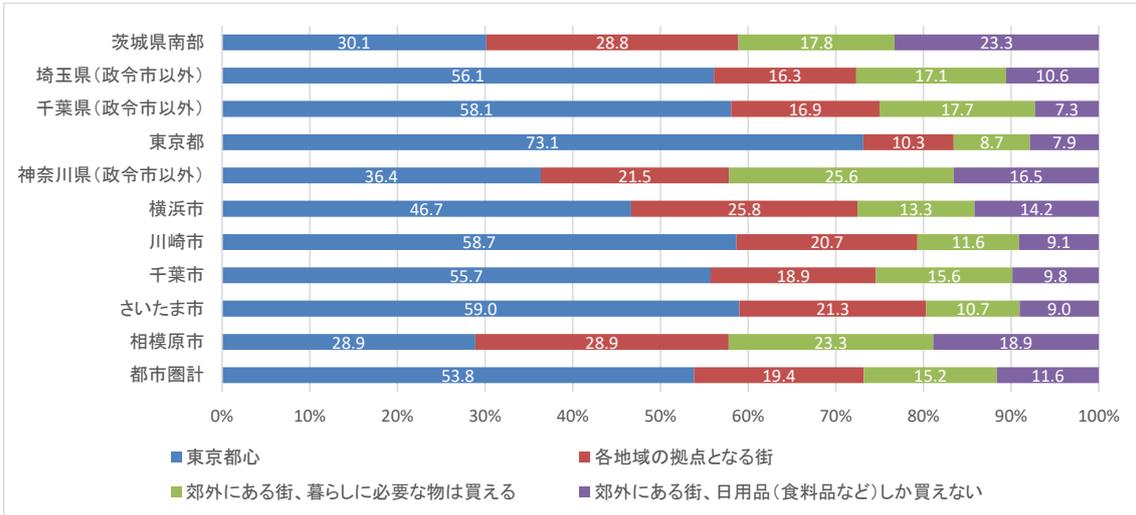


図 4-51 職場の最寄り駅や職場の周辺環境 (サテライトあり)

(サテライトなし)

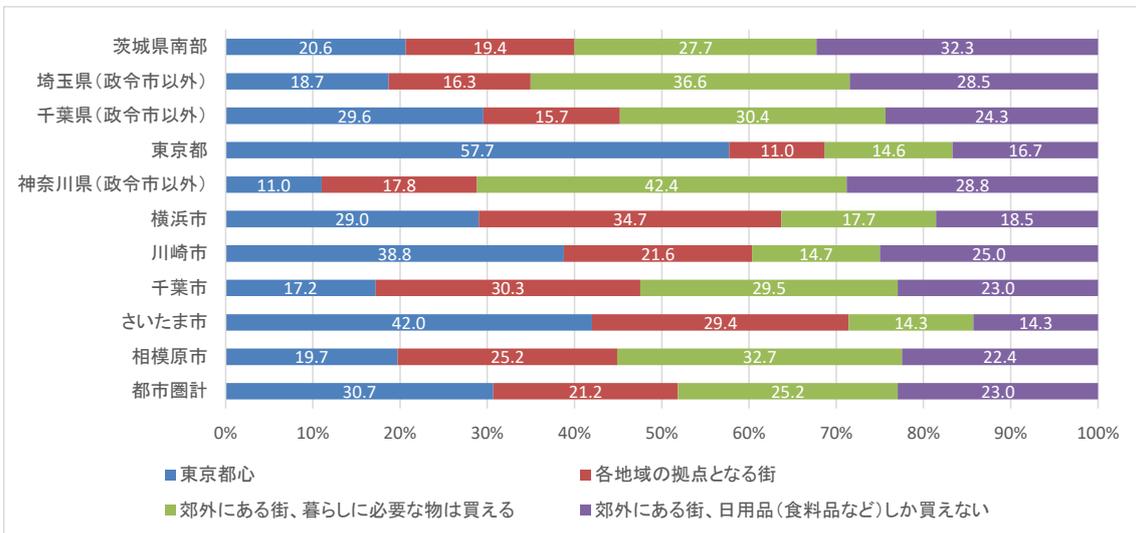


図 4-52 職場の最寄り駅や職場の周辺環境 (サテライトなし)

#### p. 家から職場までの所要時間

・サテライトオフィス利用者は、全般的に利用していない人より通勤時間が長い傾向にある。

(サテライトオフィスあり)

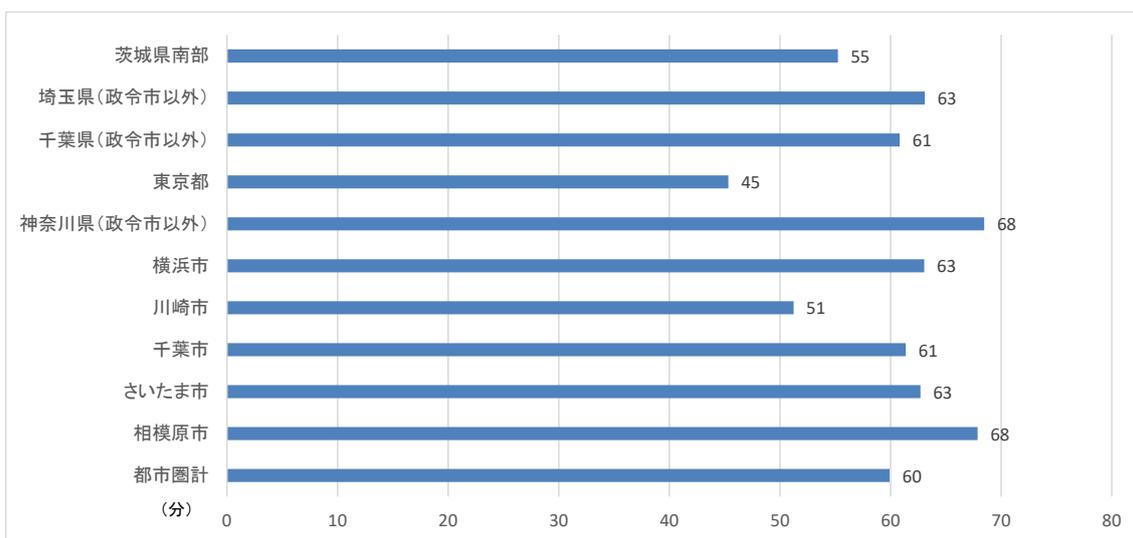


図 4-53 家から職場までの所要時間 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

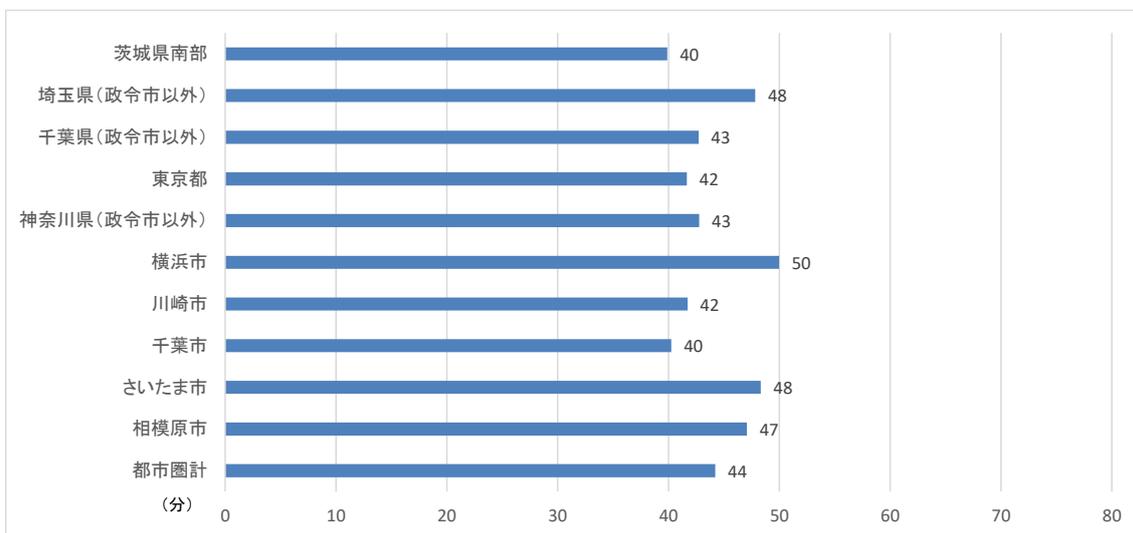


図 4-54 家から職場までの所要時間 (サテライトなし)

### q. 回答者の業種

・ サテライトオフィス利用者は、情報通信業が多く、医療福祉等の現場従事者が少ない傾向にある。

(サテライトオフィスあり)

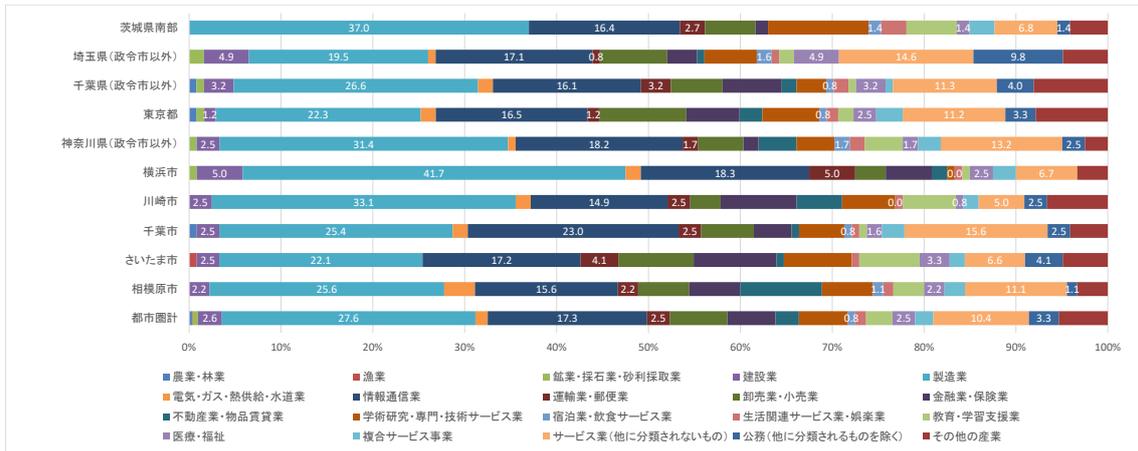


図 4-55 就業者の業種 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

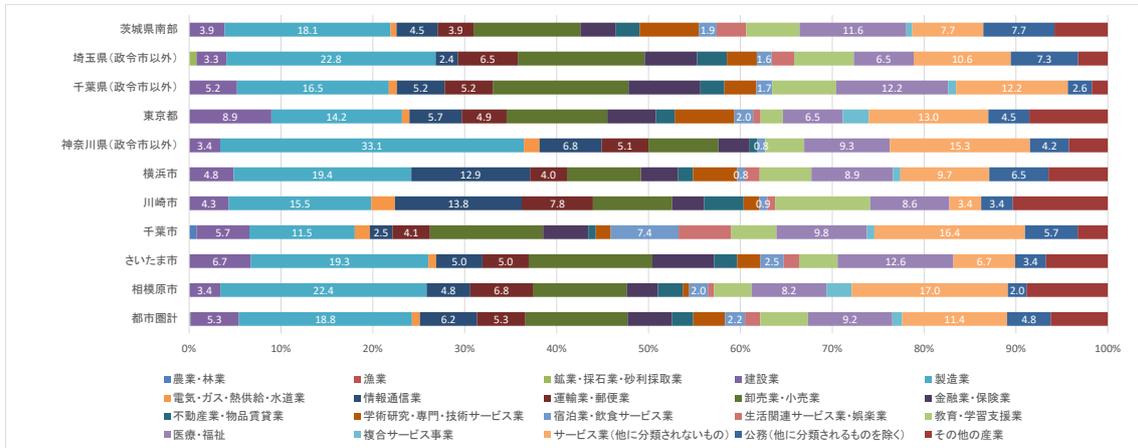


図 4-56 就業者の業種 (サテライトなし)

## r. 回答者の役職

・ サテライトオフィス利用者は、管理職が全般的に多く、一般職やパート・アルバイトが少ない。

(サテライトオフィスあり)

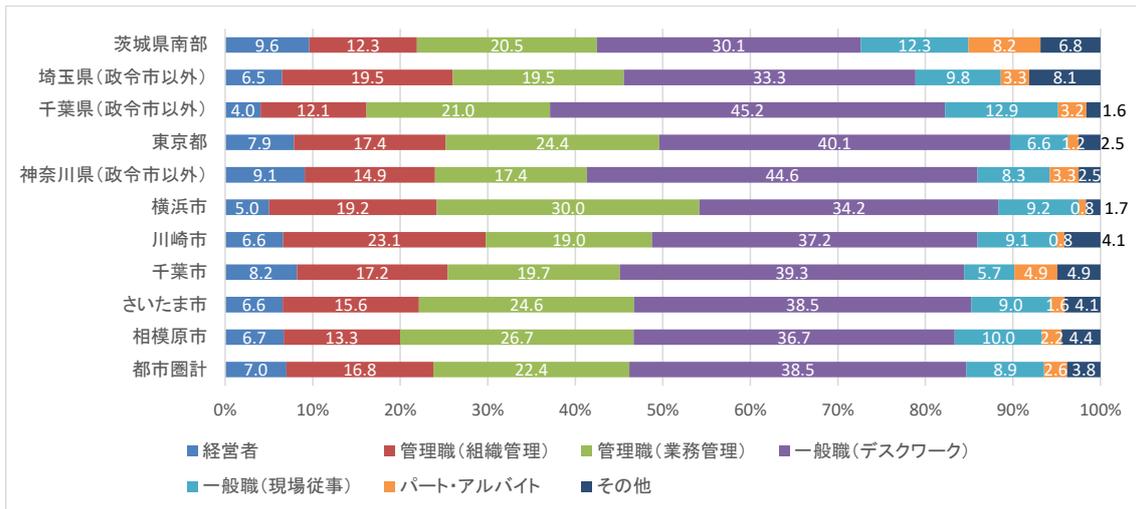


図 4-57 就業者の役職 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

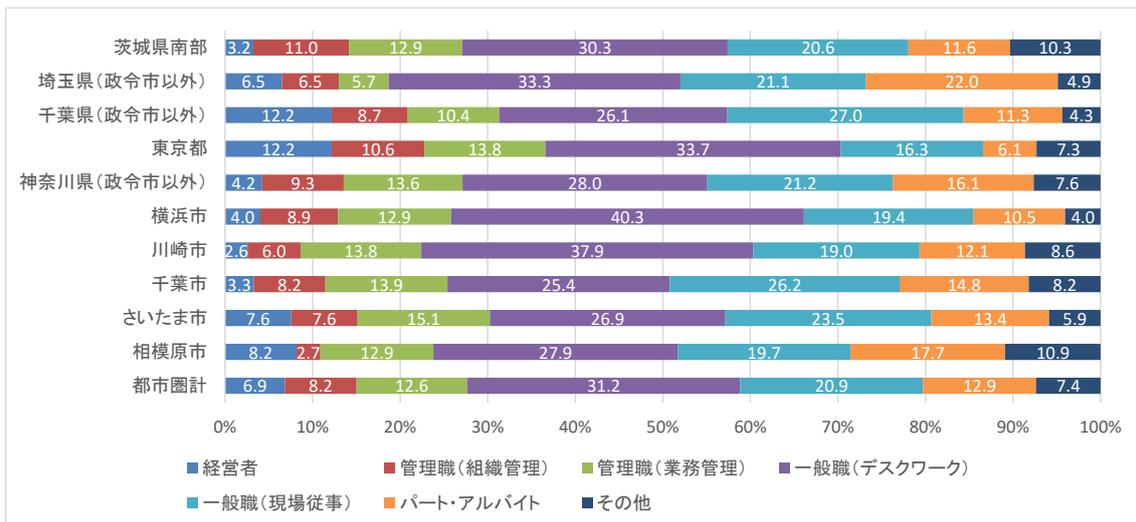


図 4-58 就業者の役職 (サテライトなし)

## s. 勤務先の規模

・ サテライトオフィス利用者は、大規模事業所で多くなっている。

(サテライトオフィスあり)

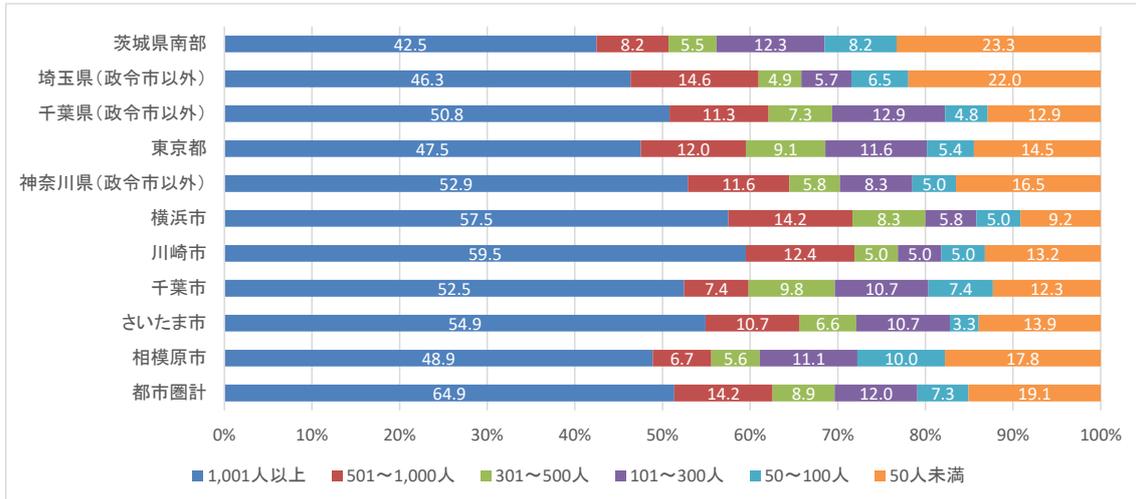


図 4-59 勤務先の規模 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

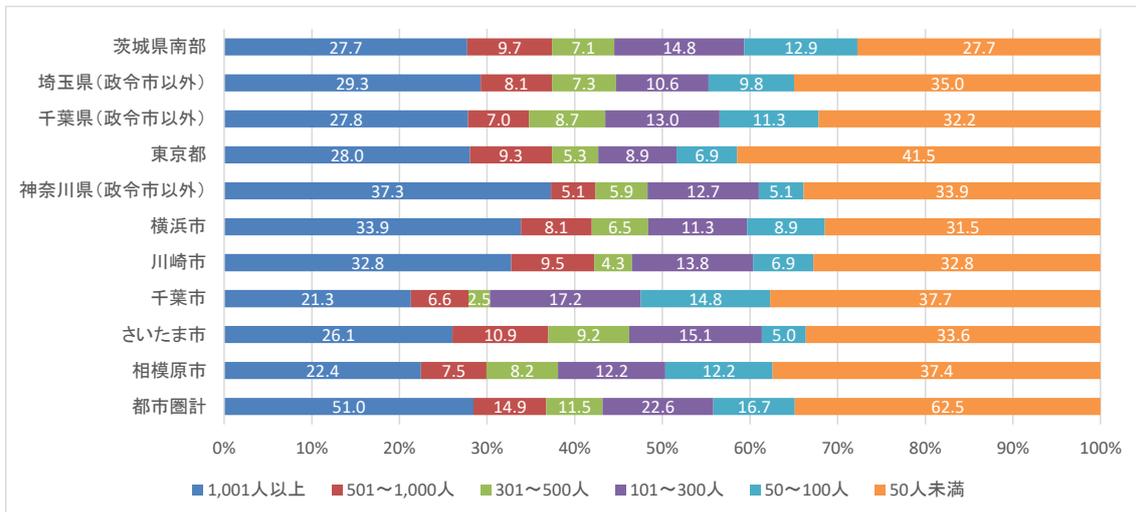


図 4-60 勤務先の規模 (サテライトなし)

t. 勤務先で導入されている労働時間制度

・サテライトオフィス利用者は、勤務時間が固定されていない自由度の高い働き方をしている人が多い傾向にある。

(サテライトオフィスあり)

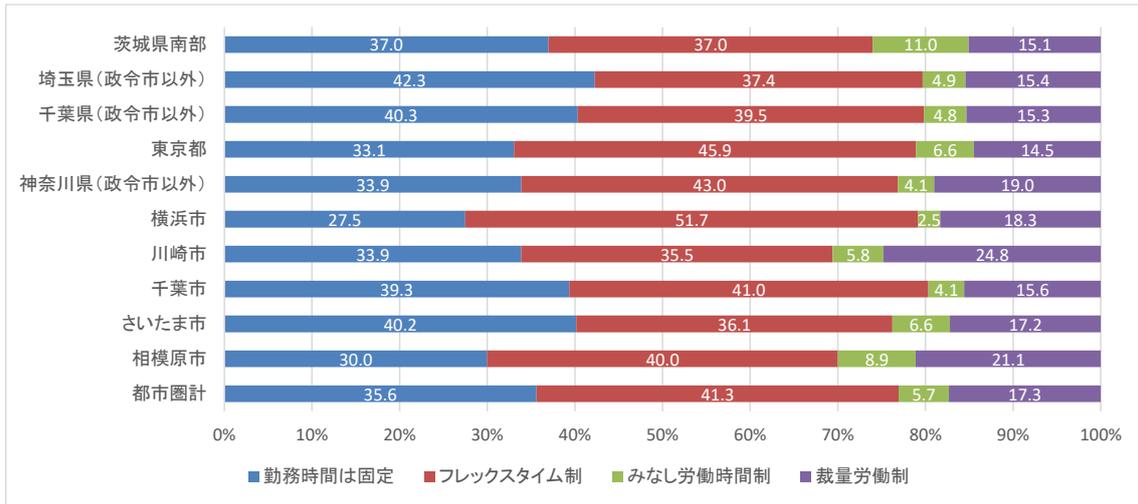


図 4-61 勤務先で導入されている労働時間制度 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

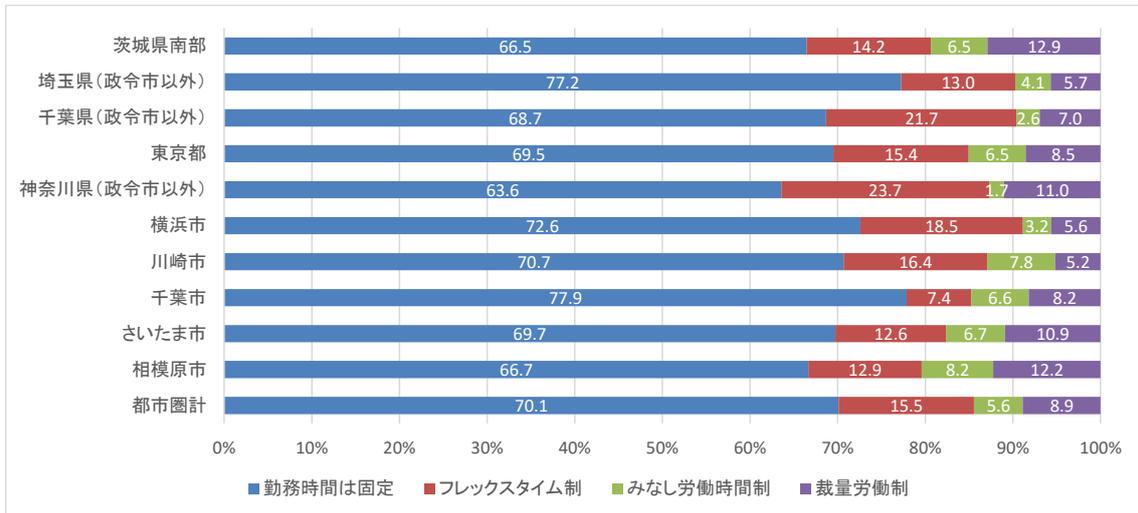


図 4-62 勤務先で導入されている労働時間制度 (サテライトなし)

u. 短時間勤務の制度の有無

・ サテライトオフィス利用者が働く事業所は、短時間勤務制度がある企業が多い

(サテライトオフィスあり)

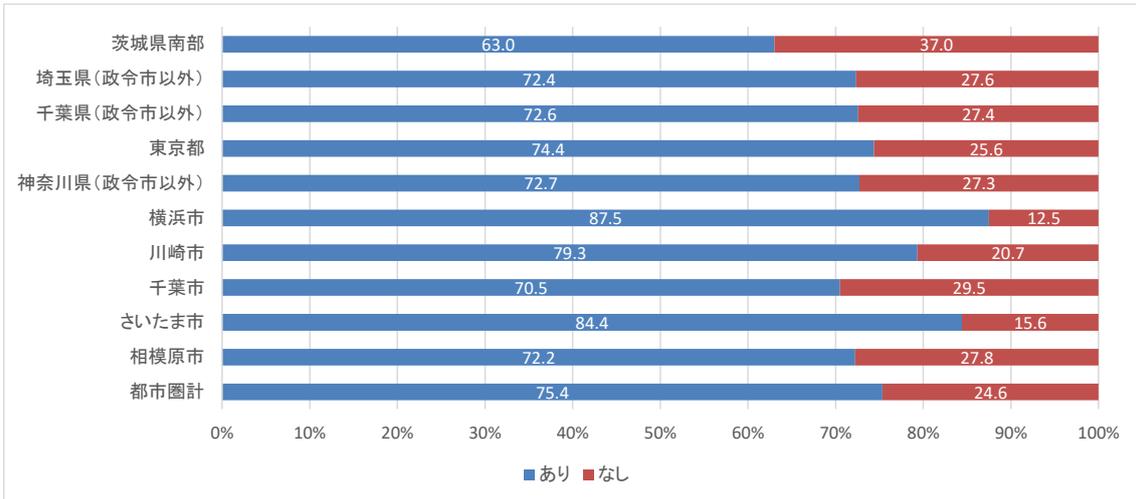


図 4-63 短時間勤務の制度の有無 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

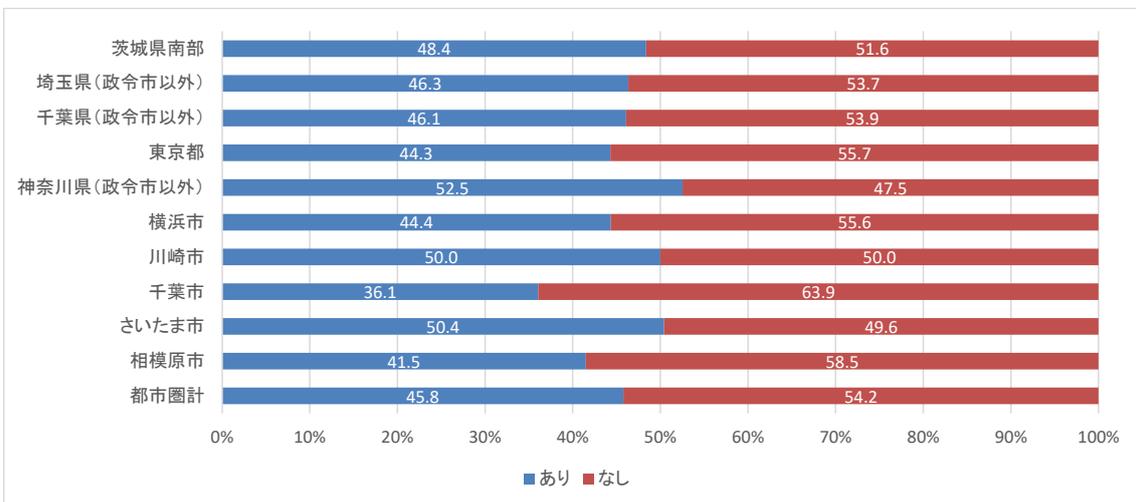


図 4-64 短時間勤務の制度の有無 (サテライトなし)

## v. 勤務時間の固定状況

・サテライトオフィス利用者は、勤務時間の自由度が高い傾向

(サテライトオフィスあり)

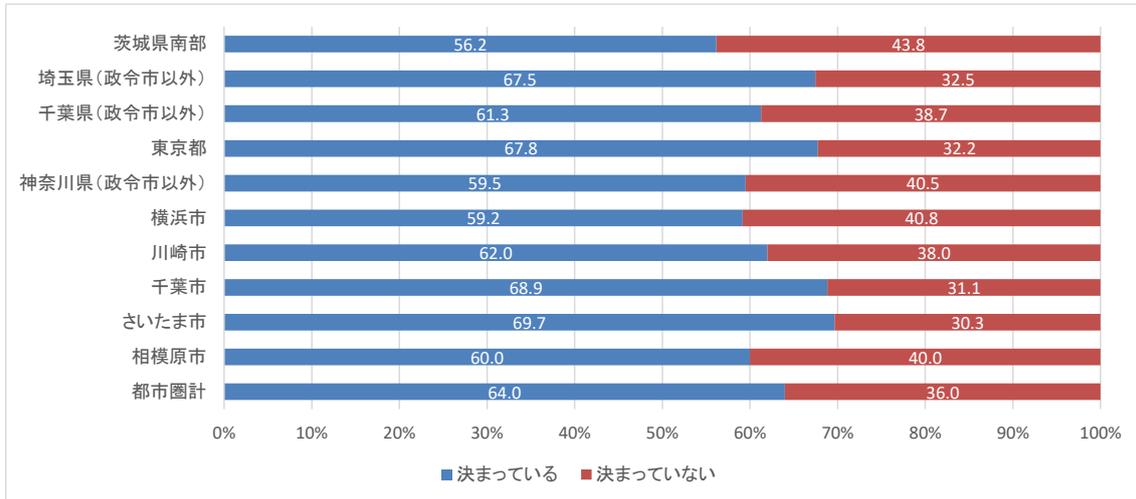


図 4-65 勤務時間の固定状況 (サテライトなし)

(サテライトオフィスなし)

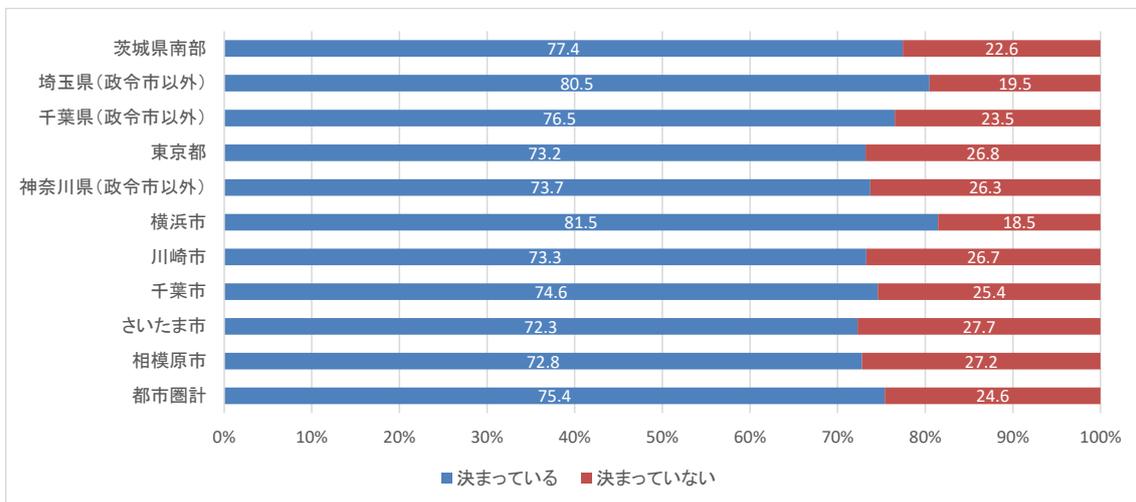


図 4-66 勤務時間の固定状況 (サテライトなし)

### w. テレワーク制度の有無

・テレワーク制度を採用している企業は、地域による差は小さく 5 割前後

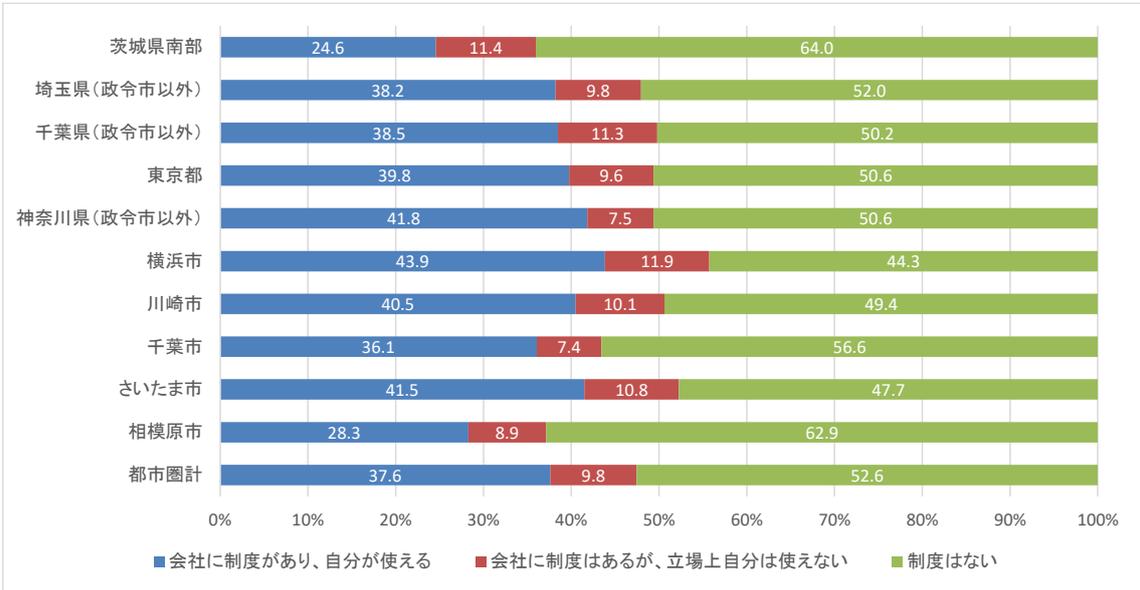


図 4-67 テレワーク制度の有無

### x. 時間単位の有給休暇制度の有無

・時間単位の有給制度を採用している企業は 5 割程度

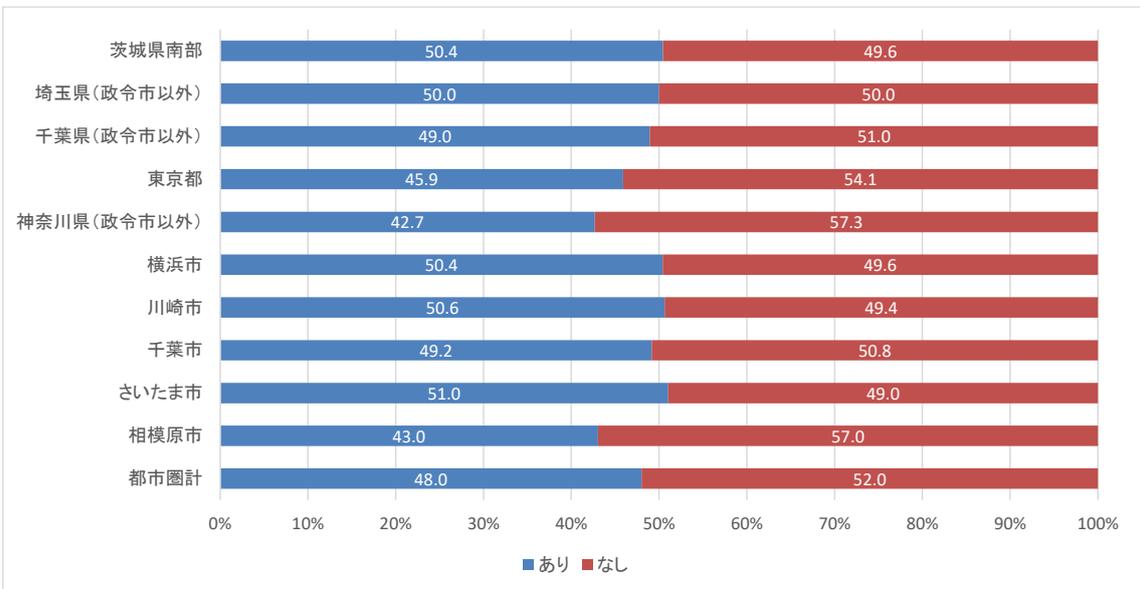


図 4-68 時間単位の有給休暇制度の有無

#### y. サテライトオフィスの利用可否

・サテライトオフィスを利用できる人は、地域により若干の差がみられ、2～5割程度

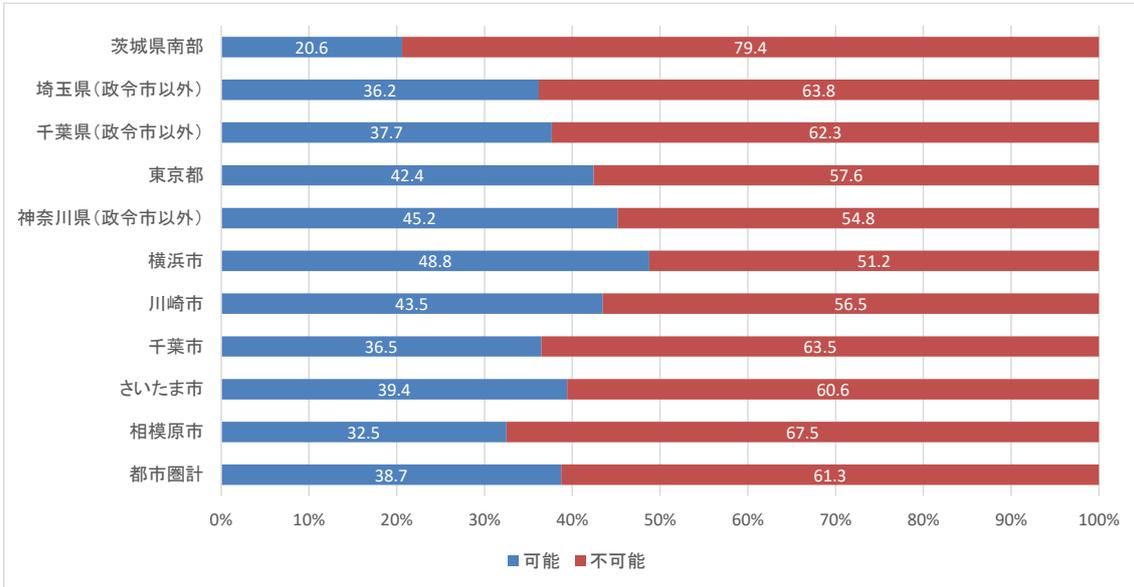


図 4-69 サテライトオフィスの利用可否

## z. 仕事をする際に利用している場所

・ サテライトオフィス利用者は、オフィスのみで使用している人は 3~4 割程度であり、多様な場所で働いている。

(サテライトオフィスあり)

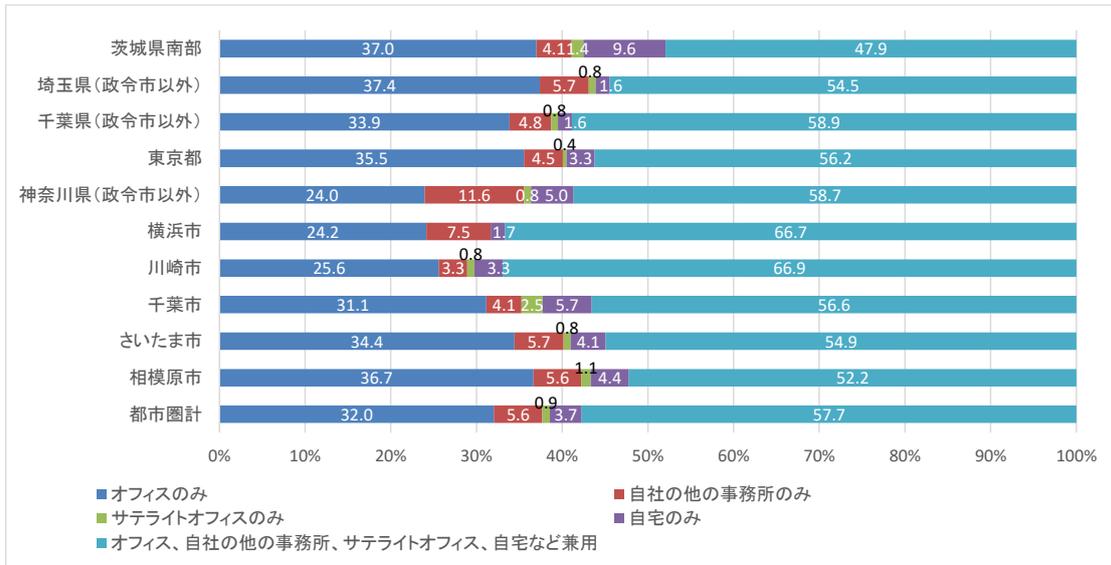


図 4-70 仕事をする際に利用している場所 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

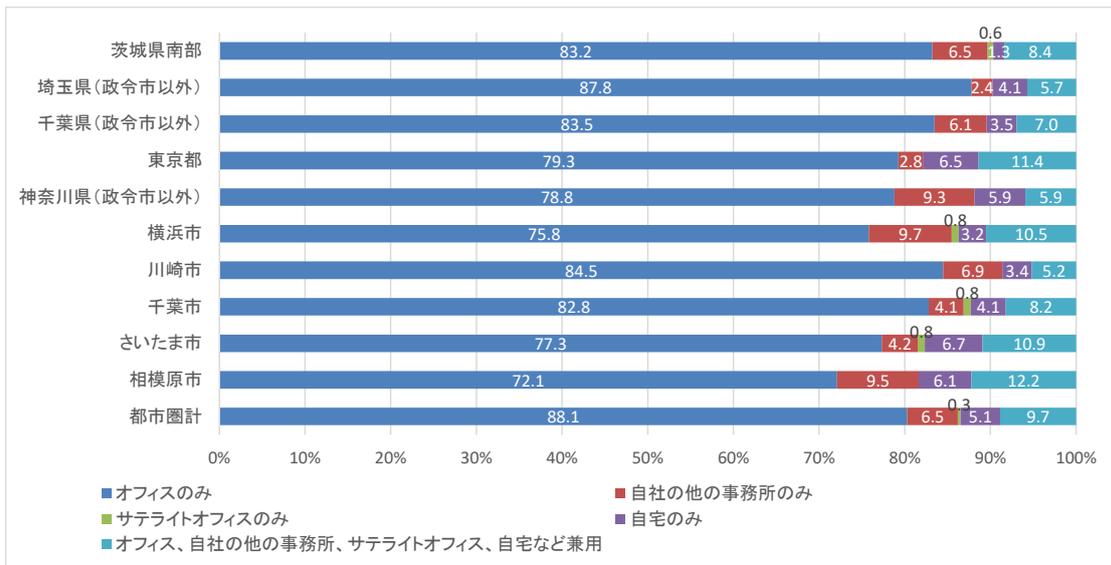


図 4-71 仕事をする際に利用している場所 (サテライトなし)

aa. 仕事時の外の方との打合せの有無

・サテライトオフィス利用者は、外部の人と打合せする機会が多い傾向がある。

(サテライトオフィスあり)

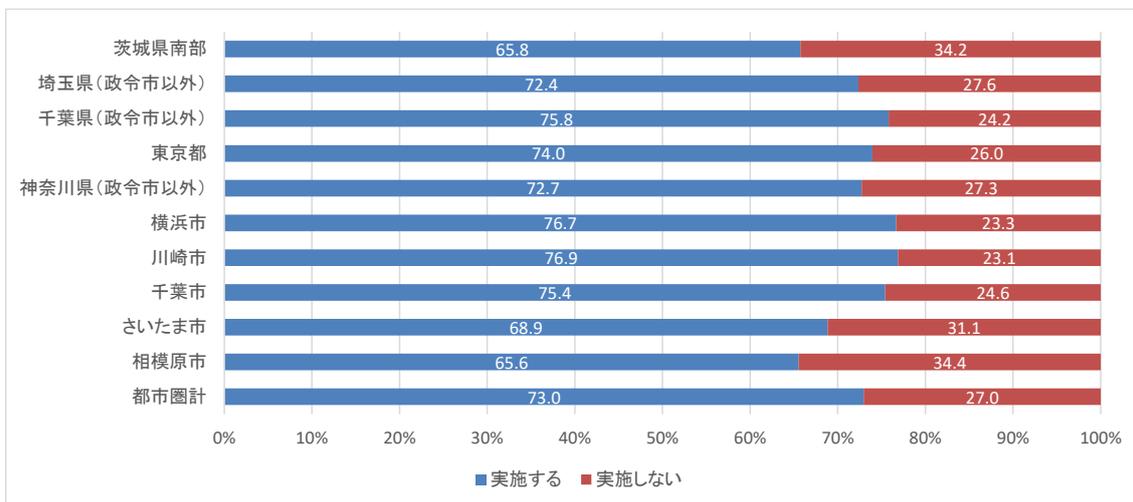


図 4-72 仕事時の外の方との打合せの有無 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

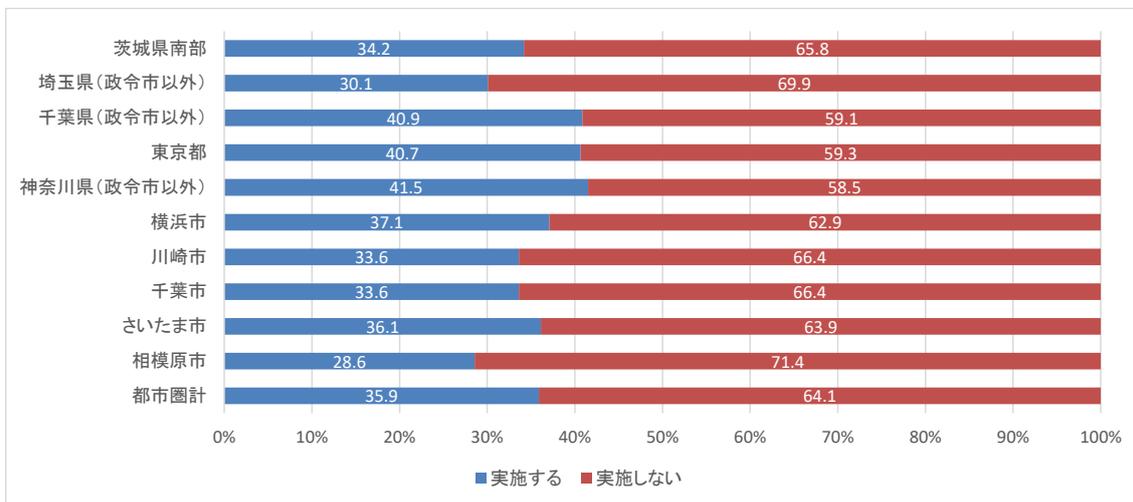


図 4-73 仕事時の外の方との打合せの有無 (サテライトなし)

## bb. 打合せの実施頻度

・ サテライトオフィス利用者の方が打合せ回数が多い傾向がある。

(サテライトオフィスあり)

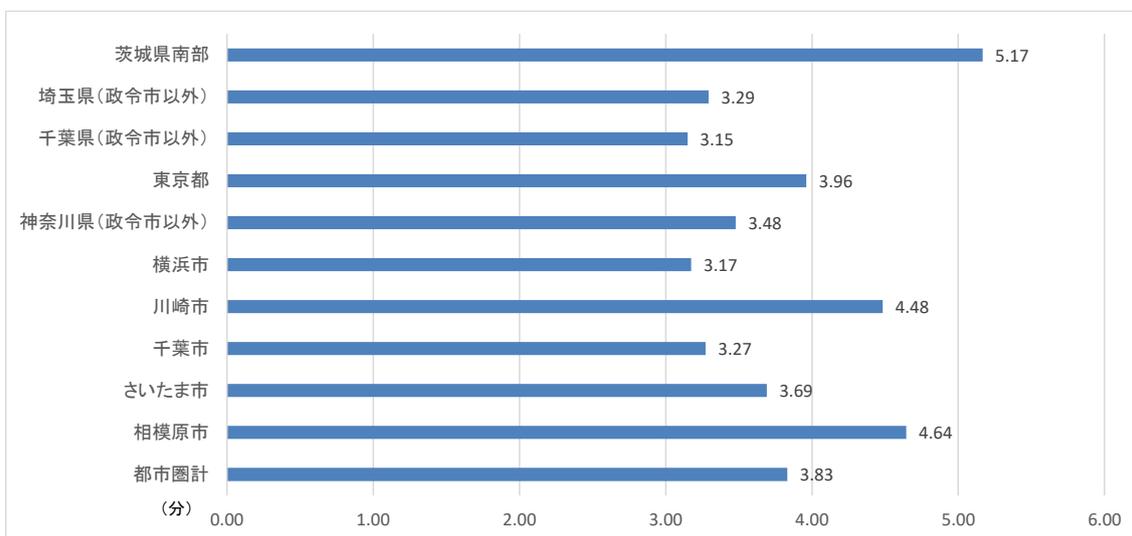


図 4-74 打合せの実施頻度 (サテライトあり)

(サテライトオフィスなし)

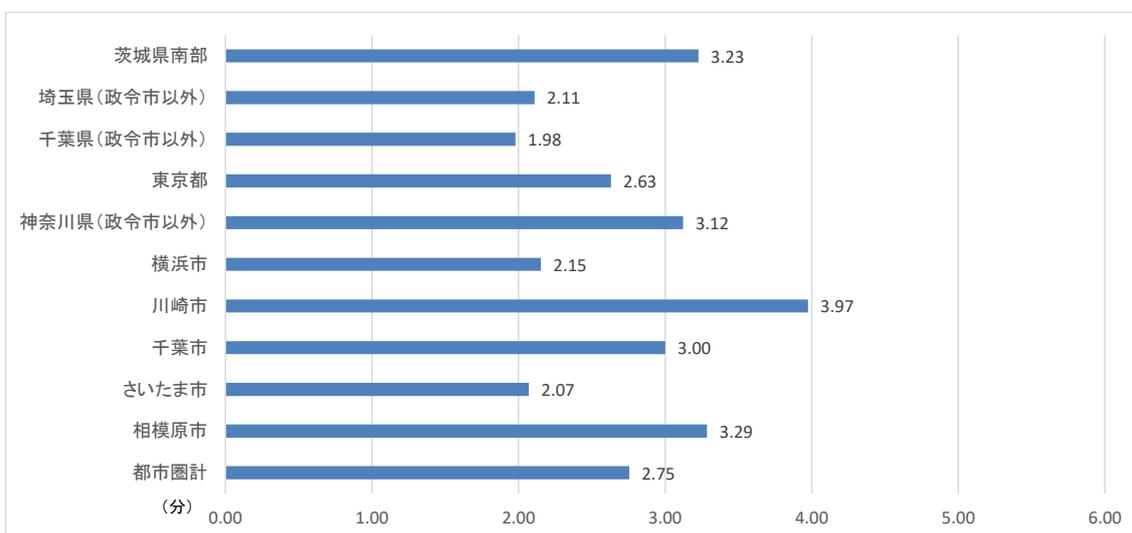


図 4-75 打合せの実施頻度 (サテライトなし)

### cc. 自宅で働く理由

・自宅で働く理由では、地域差はほとんど見られず、「通勤時間・移動時間が削減できる」との回答が最も多く、次いで「自宅で仕事が可能」との回答が多い。

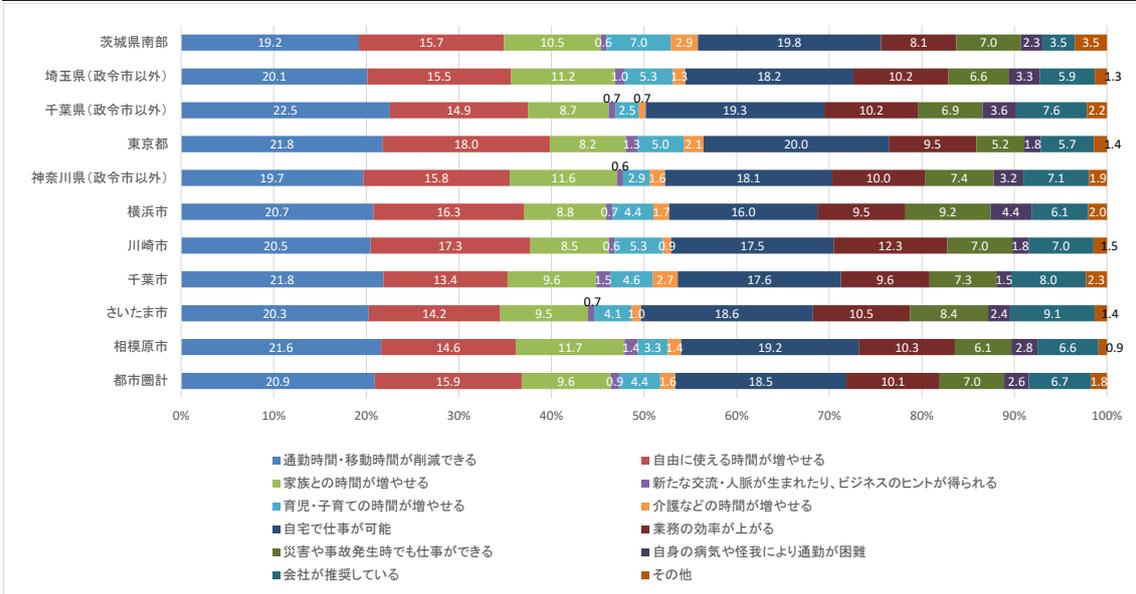


図 4-76 自宅で働く理由

### dd. サテライトオフィスで働く理由

・サテライトオフィスで働く理由では、時間短縮、業務の効率性向上等が多い。

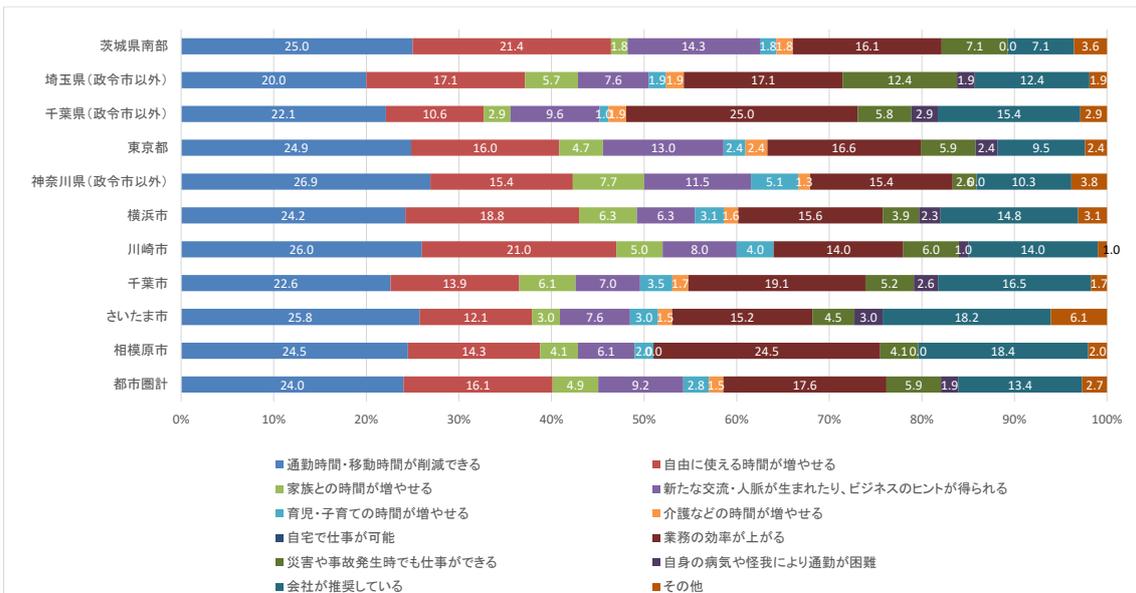


図 4-77 サテライトオフィスで働く理由

ee. サテライトオフィスの場所を選択する理由

・サテライトオフィスの場所選択は、通勤経路上との回答が多い。

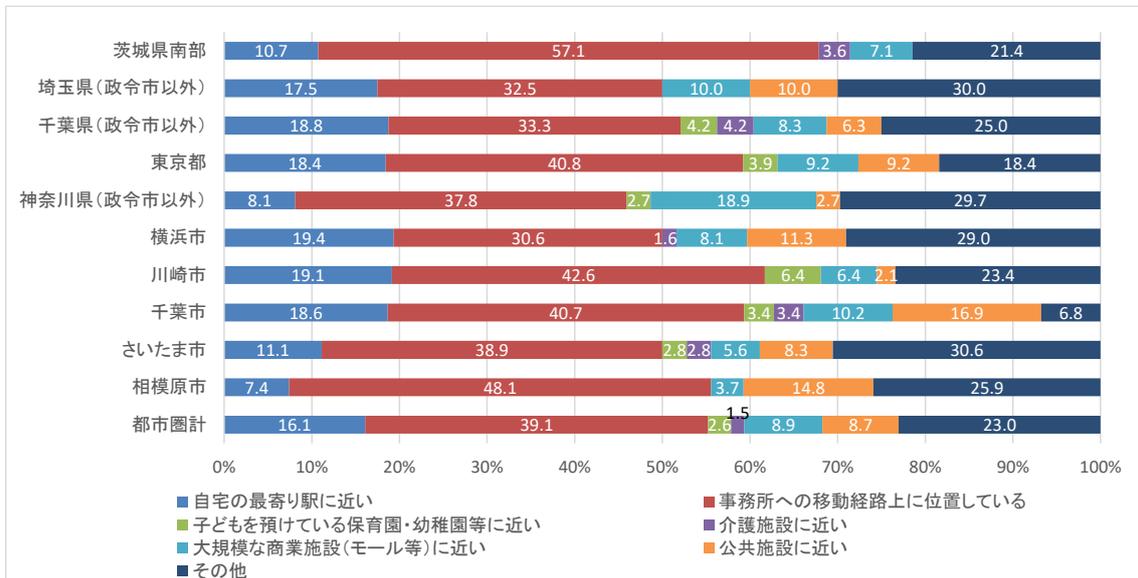


図 4-78 サテライトオフィスの場所を選択する理由

### 4.2.3 新たなモビリティ等の利用意向に関する調査

新たなモビリティ等の利用意向に関する調査結果を示す。

#### (1) 回答サンプル数

新たなモビリティ等の利用意向に関する調査では、回収目標数 2,300 サンプルに対し、WEB モニターより 2,536 サンプルを回収した。

また、地域別の回答サンプル数は下表に示す。

表 4-10 WEB モニター調査回答数（調査 3）

地域	回収 目標数	総回収数	割合
茨城県南部	200	222	8.8%
埼玉県（政令市除く）	200	220	8.7%
千葉県（政令市除く）	200	220	8.7%
東京都	500	550	21.7%
神奈川県（政令市除く）	200	221	8.7%
横浜市	200	220	8.7%
川崎市	200	220	8.7%
さいたま市	200	221	8.7%
千葉市	200	220	8.7%
相模原市	200	222	8.8%
合計	2,300	2,536	100.0%

#### (2) 調査結果

- ・アンケート調査の集計結果を次ページ以降に示す。

## 1) 回答者属性

### a. 職業形態

・回答者の半数は正規の職員が占めた。

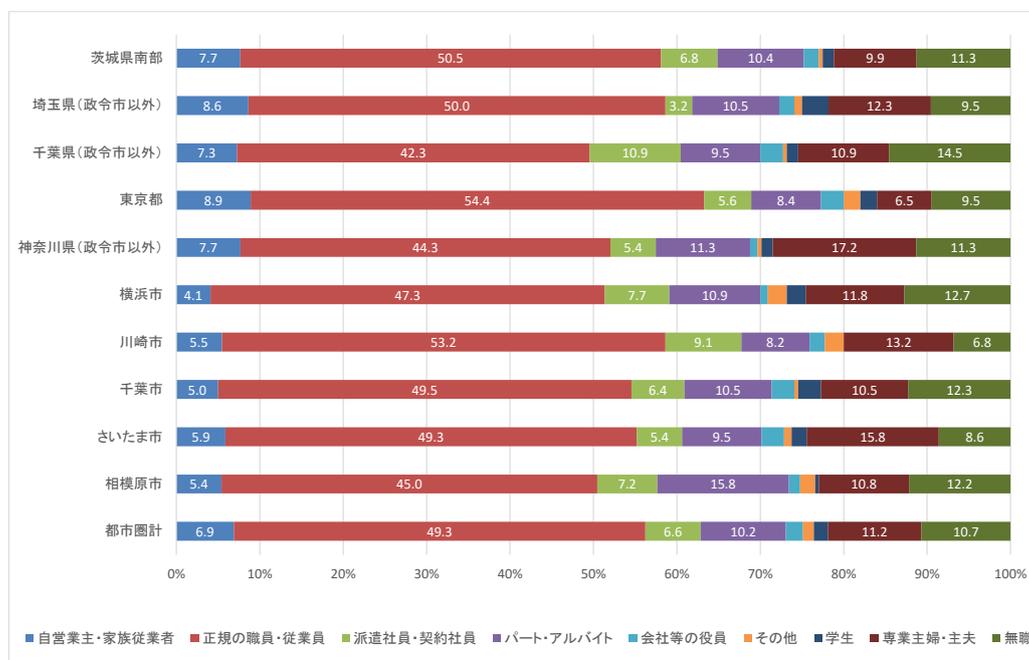


図 4-79 職業形態

### b. 勤務先・通学先

・勤務地は自県内が多いが、埼玉県、千葉県などは東京都勤務者も多い。

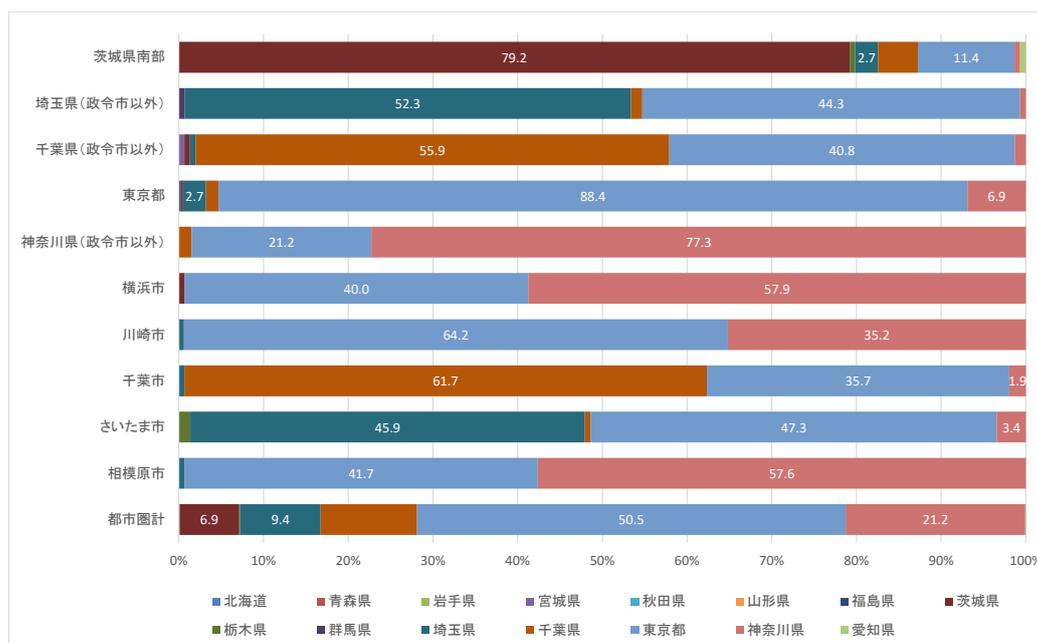


図 4-80 通勤・通学地

### c. 通勤・通学時の交通手段

・茨城県を除き、鉄道での通勤・通学が4～5割を占める。

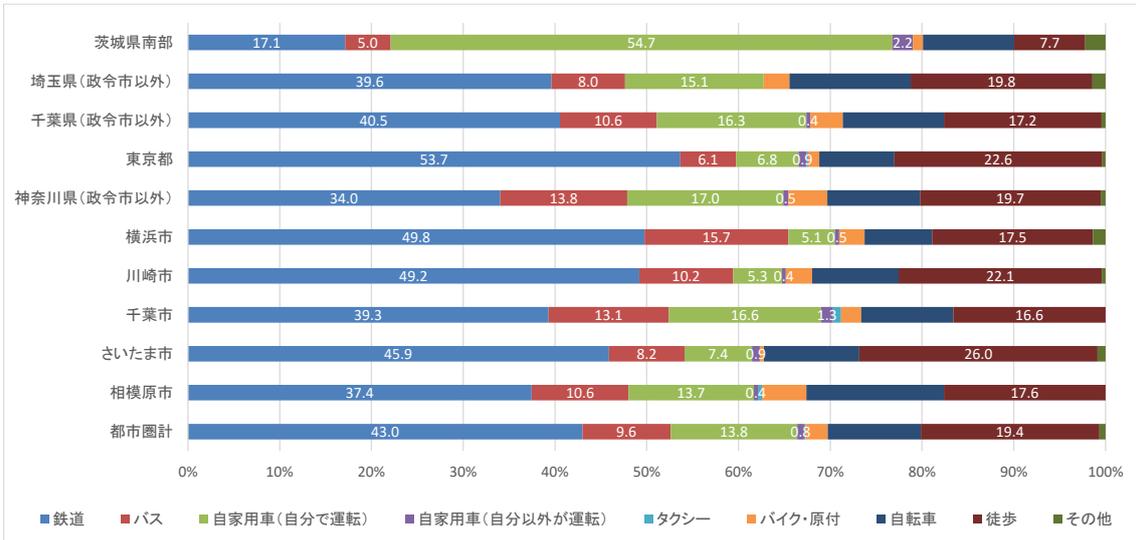


図 4-81 通勤・通学時の交通手段

### d. 勤務先・通学先までの所要時間

・通勤時間（平均）は、50 分程度、茨城県居住者は若干短い。

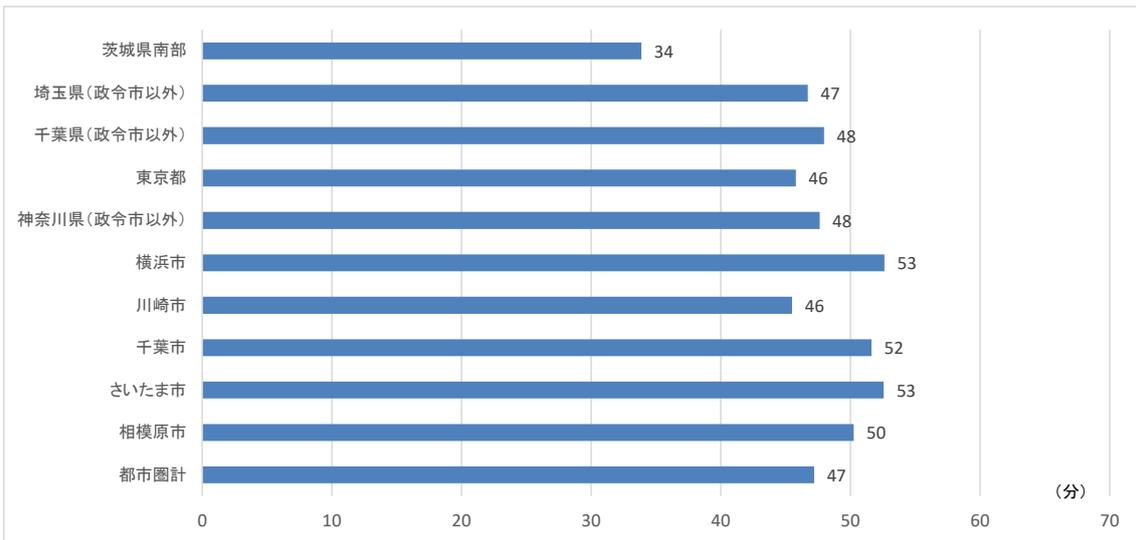


図 4-82 勤務先・通学先までの所要時間（回答者平均値）

e. 勤務先・通学先までの鉄道乗車時間

・鉄道乗車時間は30～50分。東京都、川崎市居住者の乗車時間が比較的短い。

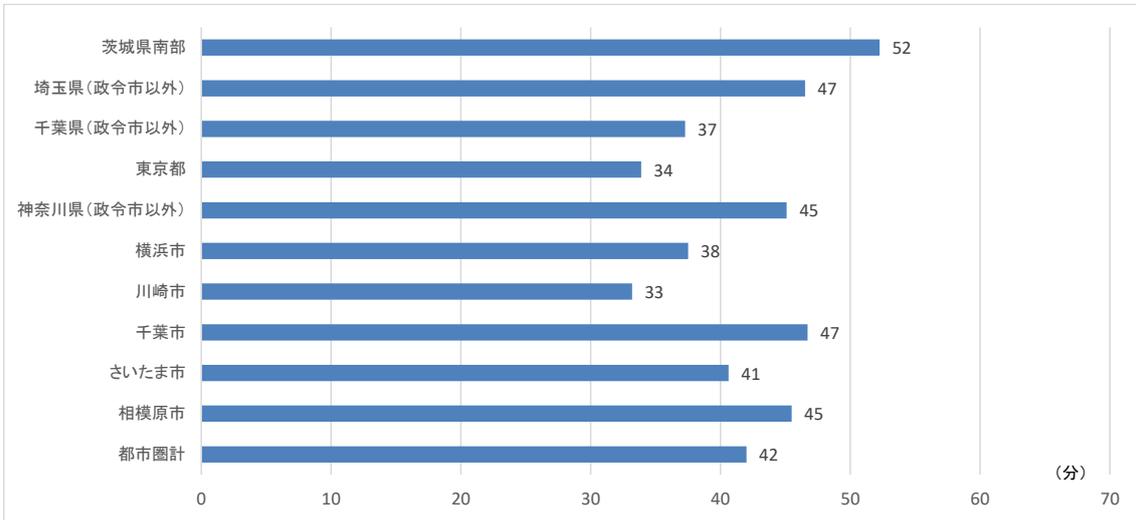


図 4-83 勤務先・通学先までの鉄道乗車時間（回答者平均値）

f. 同居家族

・子供との同居者が概ね半数。両親との同居者が残り半数となっている。

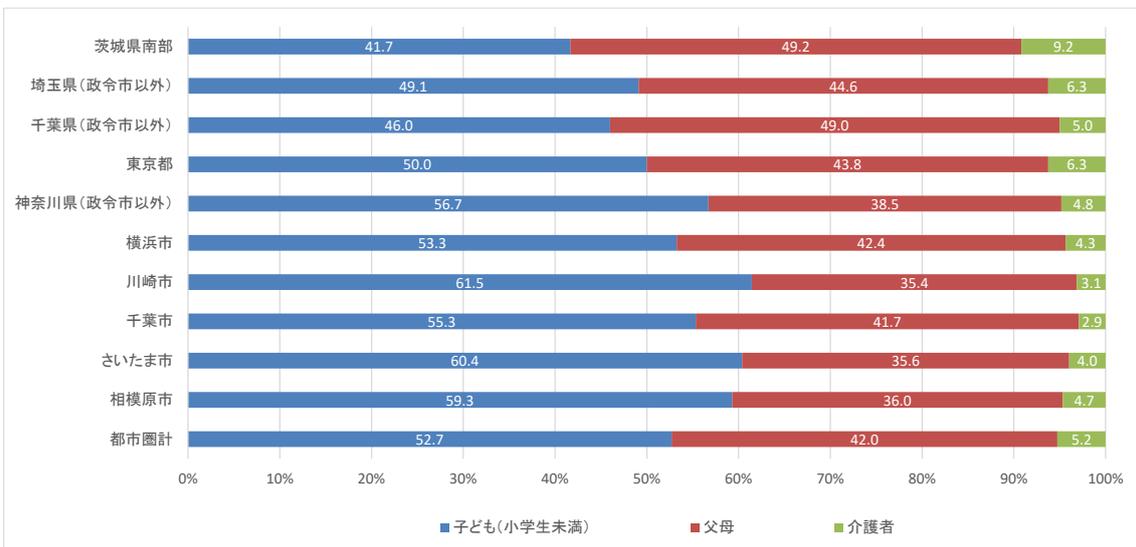


図 4-84 同居家族

### g. 世帯内での役割

・回答者の役割として日用品の買物を担っている人が多い。

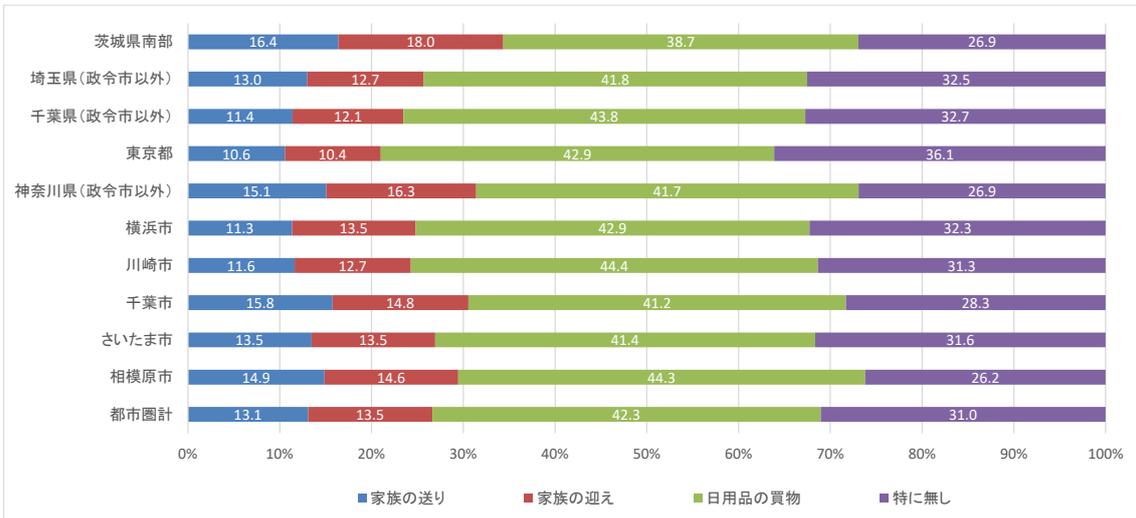


図 4-85 世帯内での役割

### h. 従業先の制度・勤務状況

・フレックスやみなし労働時間制などが導入されている企業に勤めている回答者は、2割程度。

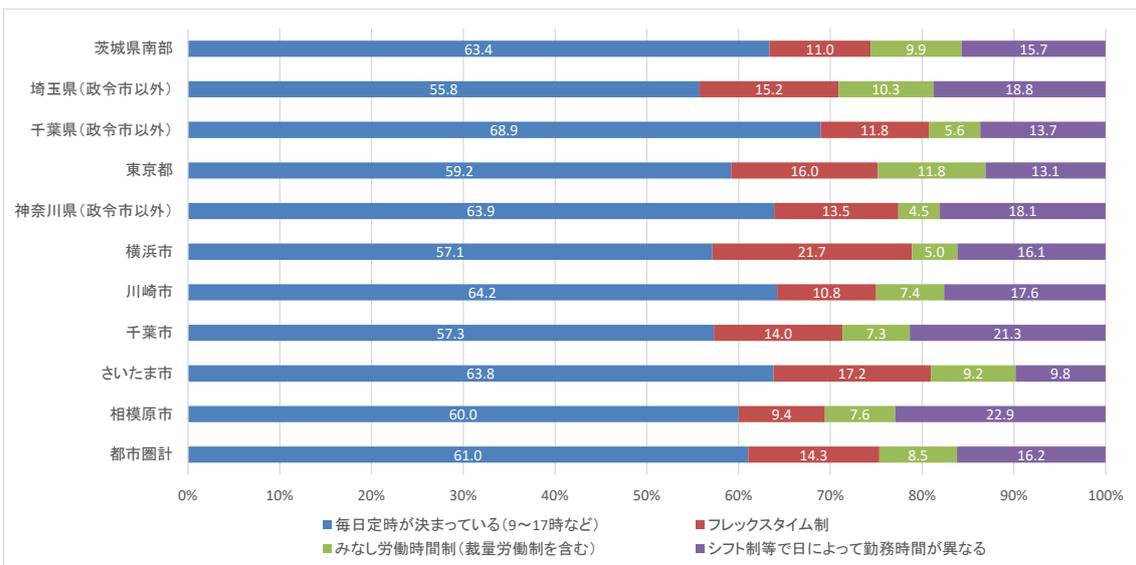


図 4-86 従業先で採用されている労働時間制度

### i. 世帯全員の1年間の収入

・世帯収入が200万円～600万円が最も多く、次いで600～1,000万円となる。

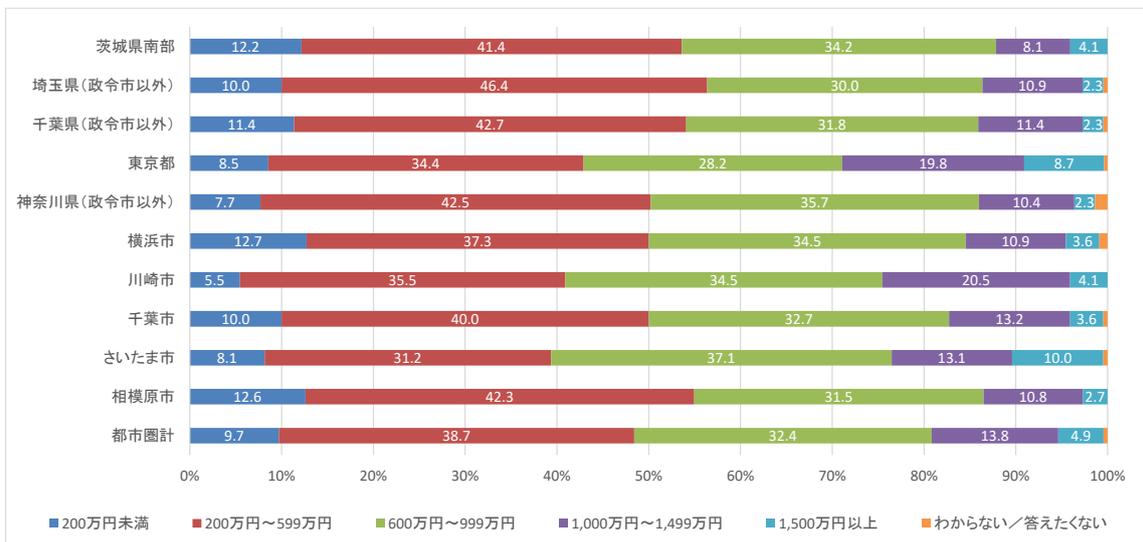


図 4-87 世帯全員の1年間の収入

### j. 自動車運転免許の保有状況

・運転免許を保有している人が大半を占める。

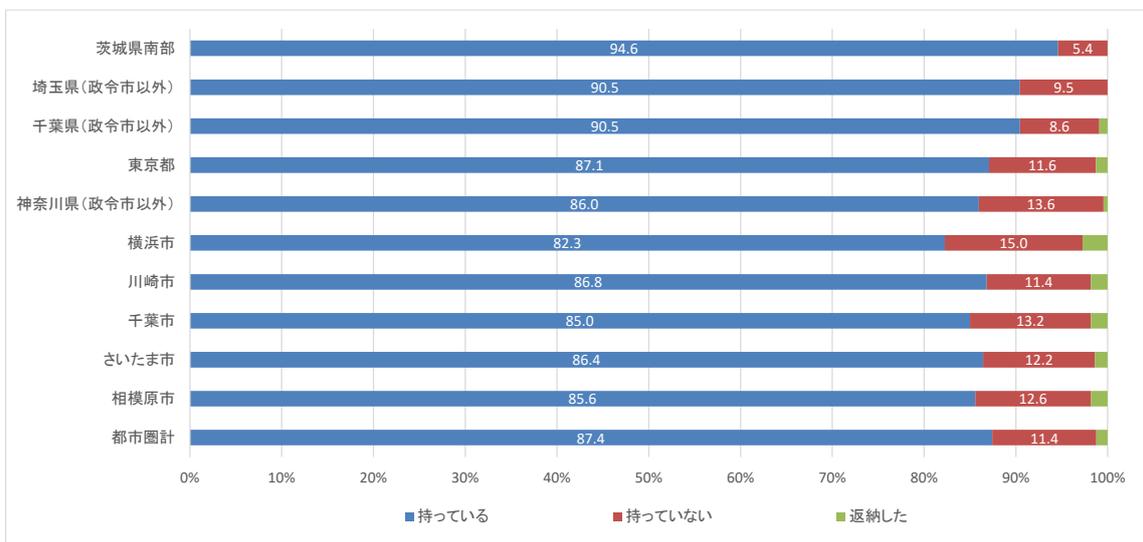


図 4-88 自動車運転免許の保有状況

### k. 自動車運転免許の返納意向

・現時点で免許の返納を考えている人はほとんどいない。

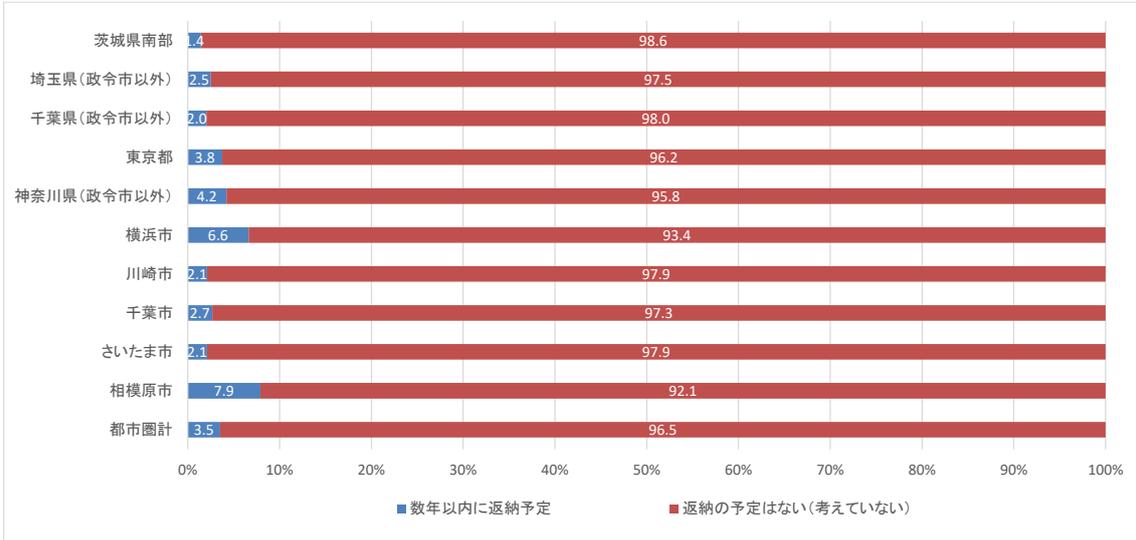


図 4-89 自動車運転免許の返納意向

### l. 自家用車の保有状況

・茨城県居住者は、多くの人が自動車を持っているが、その他地域居住者の自動車保有率は、3～5割程度。

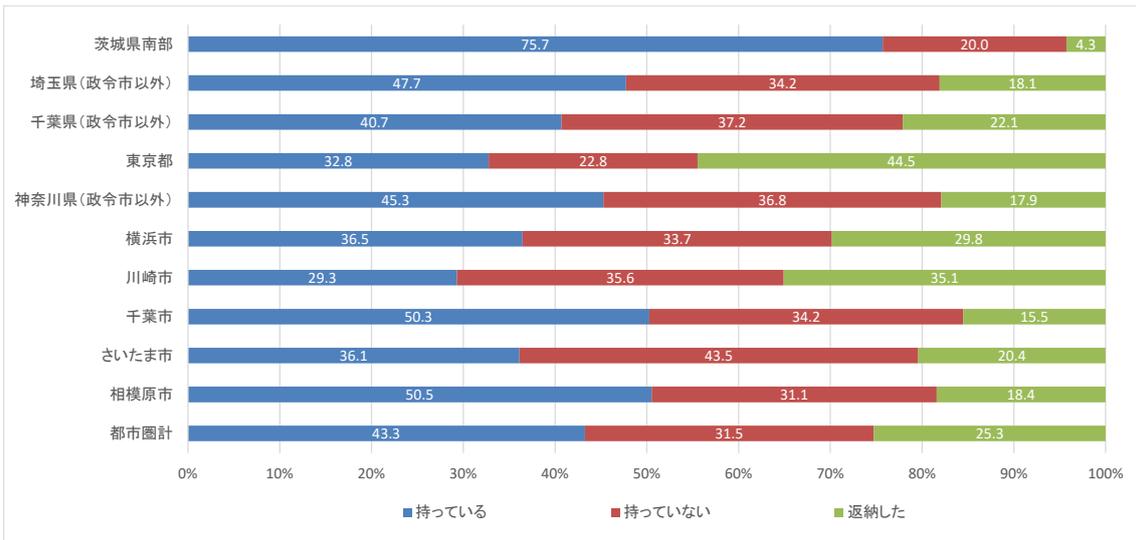


図 4-90 自家用車の保有状況

### m. 鉄道やバスの定期券の保有状況

- ・ 鉄道やバスの定期券保有者は、茨城県居住者で低く、その他の地域居住者で3～5割程度。

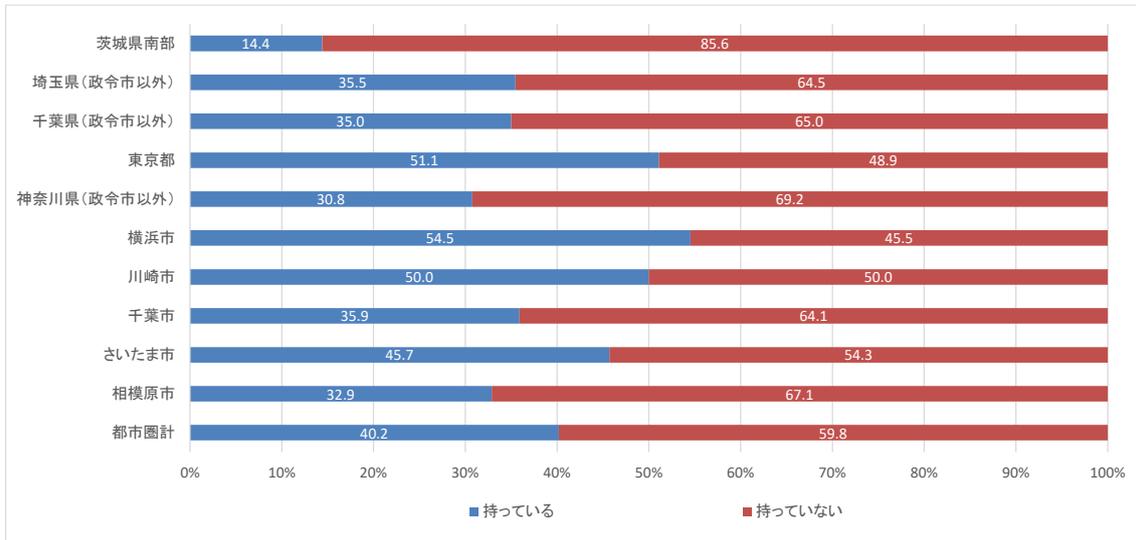


図 4-91 鉄道やバスの定期券の保有状況

## 2) 行動特性

### a. 目的別利用交通手段

#### 【1.買物（日用品）】

・自家用車または徒歩が多くを占める。

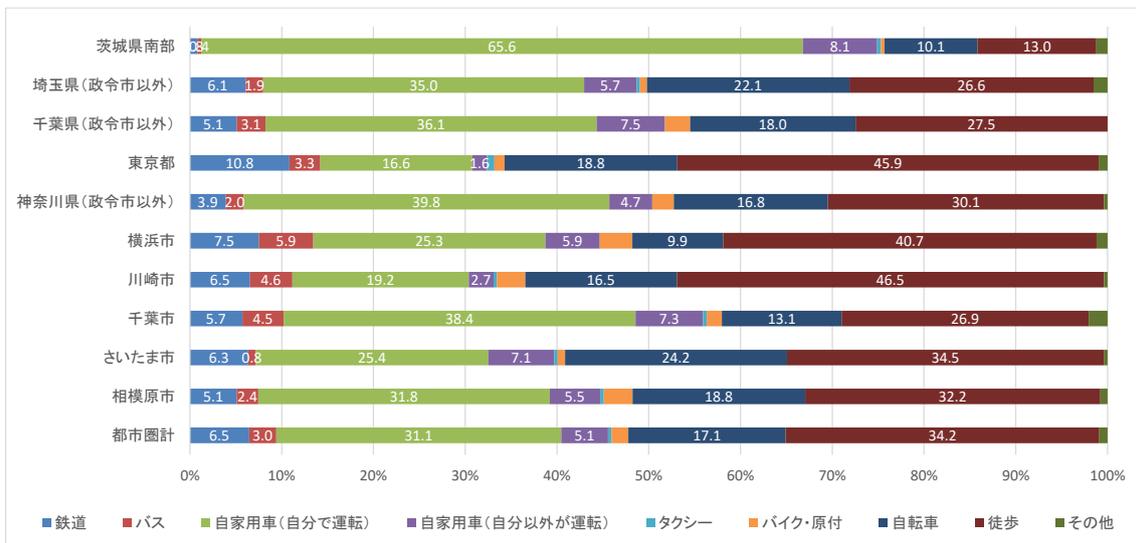


図 4-92 目的別利用交通手段（買物（日用品））

#### 【2.通院】

・買物に比べ鉄道利用が増加するが、自家用車及び徒歩が多い傾向がある。

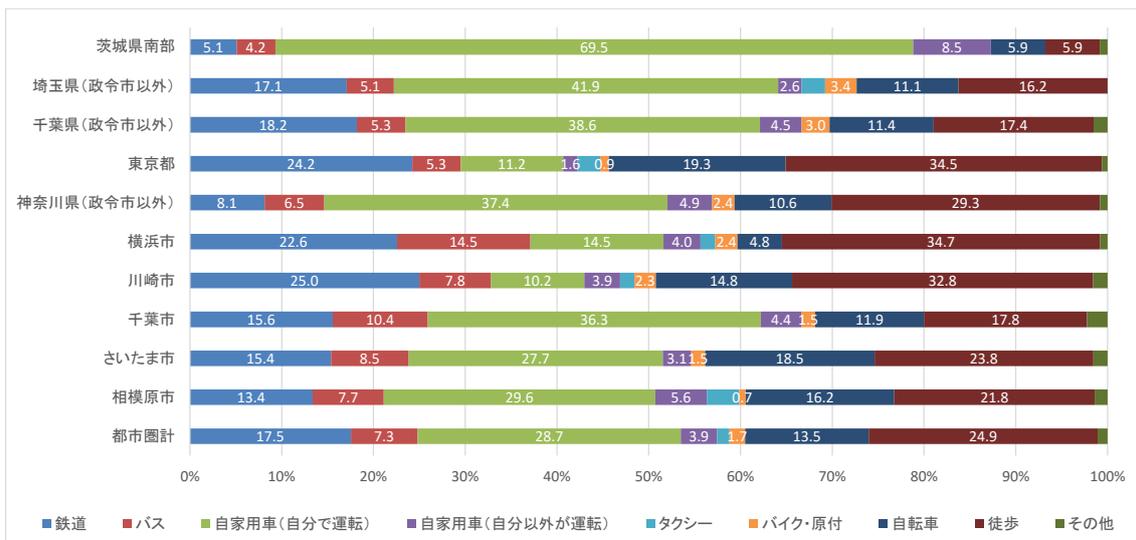


図 4-93 目的別利用交通手段（通院）

【3.交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動】

・鉄道利用者がさらに増加し、自家用車や徒歩利用者が減少する。

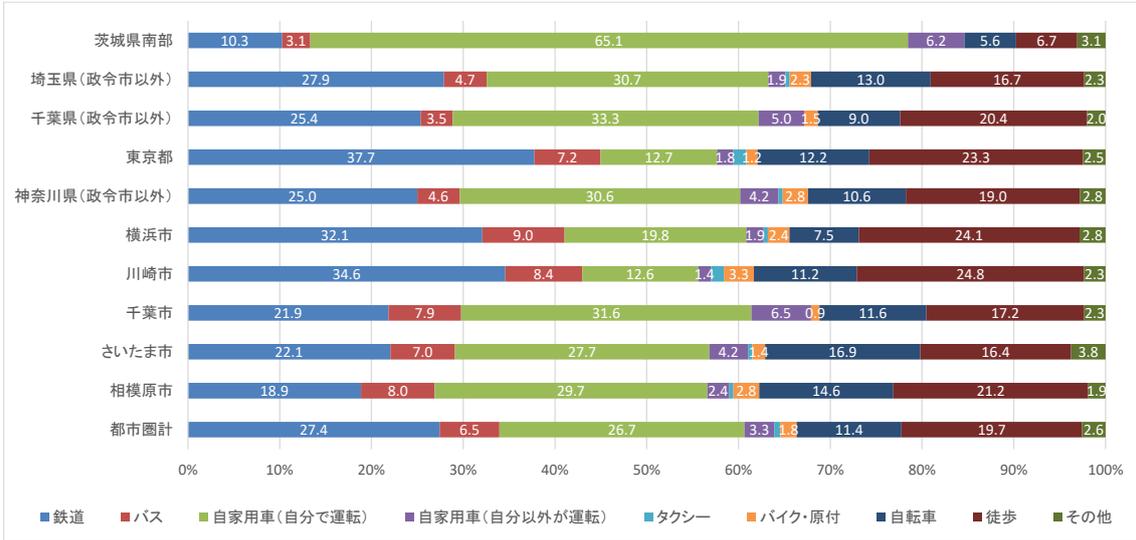


図 4-94 目的別利用交通手段（交流活動等私事活動）

## b. 目的別活動先への所要時間

・買物、通院、交流活動と私的活動の色合いが濃い活動になるほど、所要時間が伸びる傾向にある。

### 【1.買物（日用品）】

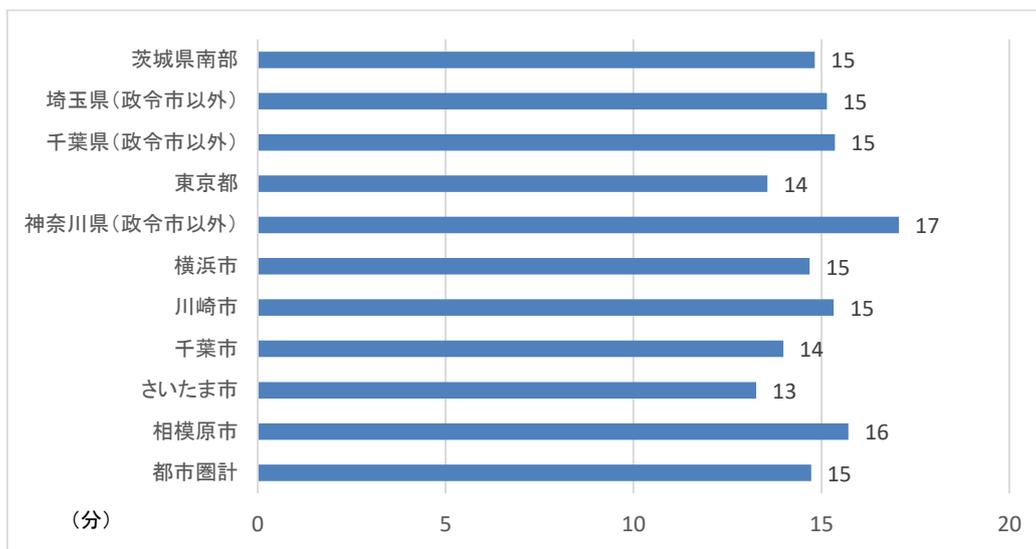


図 4-95 目的別活動先への所要時間（買物（日用品））（回答者平均）

### 【2.通院】

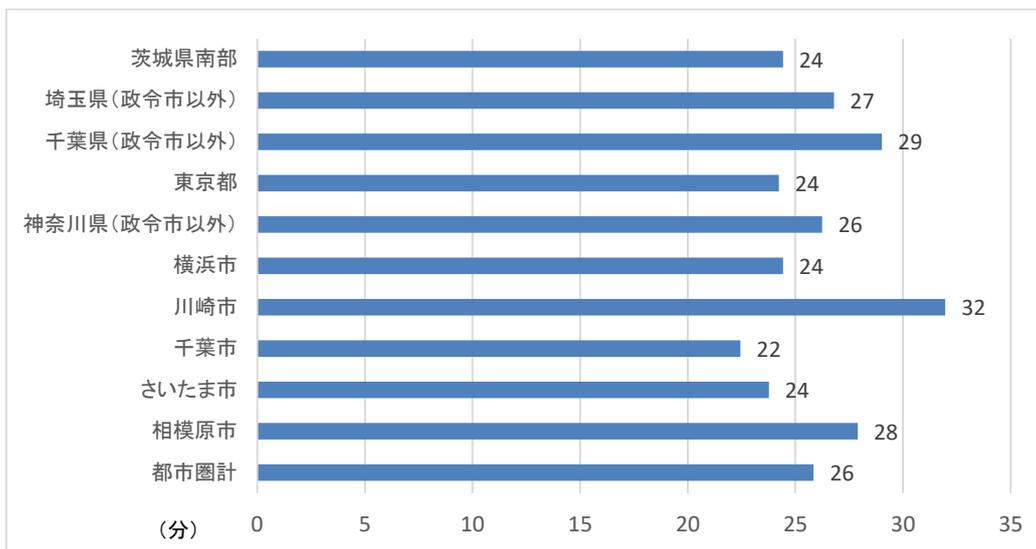


図 4-96 目的別活動先への所要時間（通院）（回答者平均）

### 【3.交流活動やレクリエーション等のそのほかの私事活動】

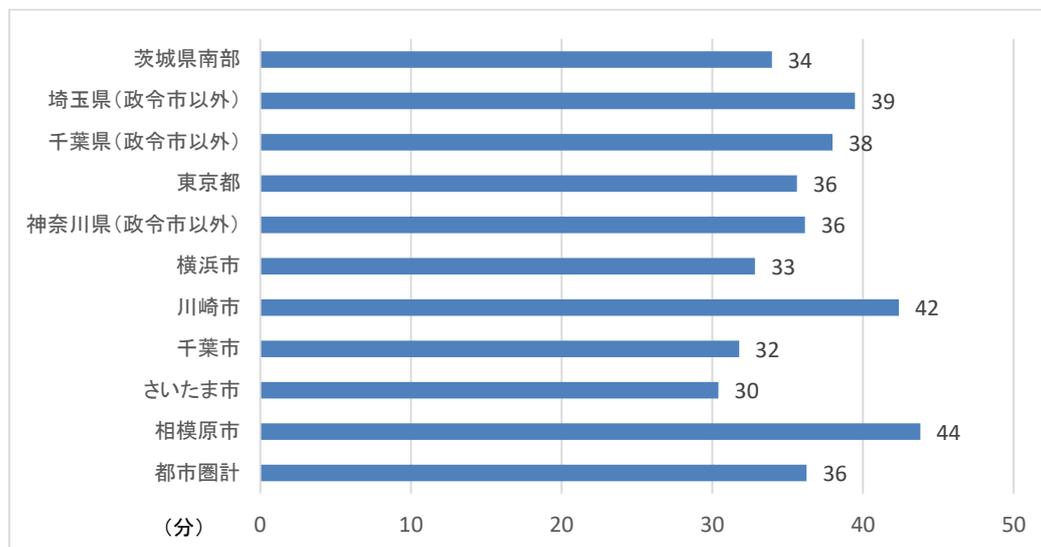


図 4-97 目的別活動先への所要時間（交流活動等私事活動）（回答者平均）

### c. 鉄道やバスを利用しない理由

・茨城県居住者を除き、日常的に鉄道やバスを利用していないためとの回答が多い。茨城県居住者は、利便性の低さの指摘が他地域居住者より多い。

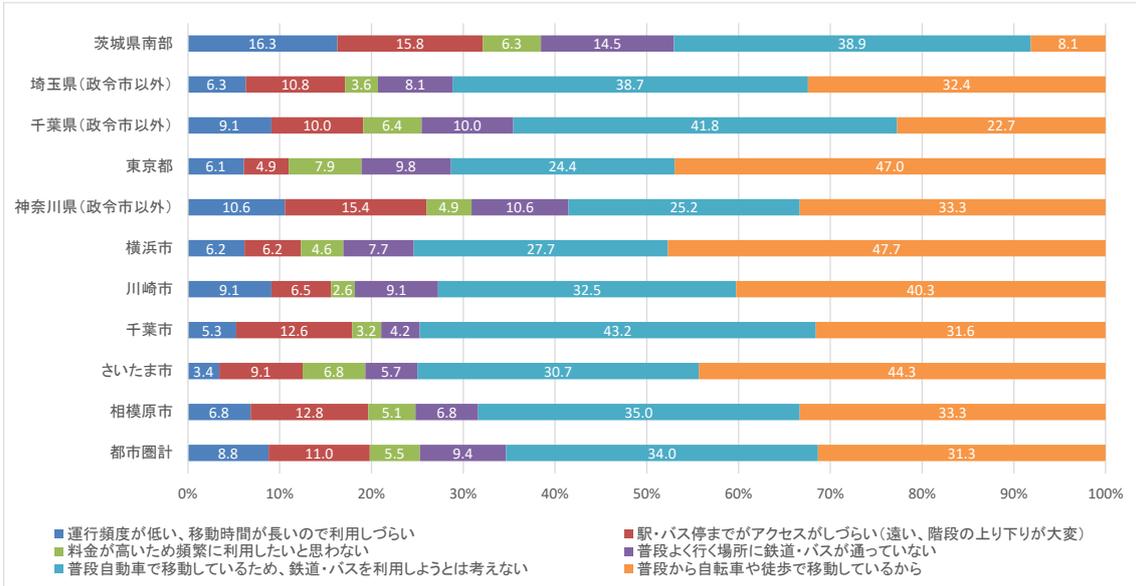


図 4-98 鉄道やバスを利用しない理由

### d. 自動車を運転する理由

・居住地の差は小さく、自動車が便利、運転が好きとの回答が多い。

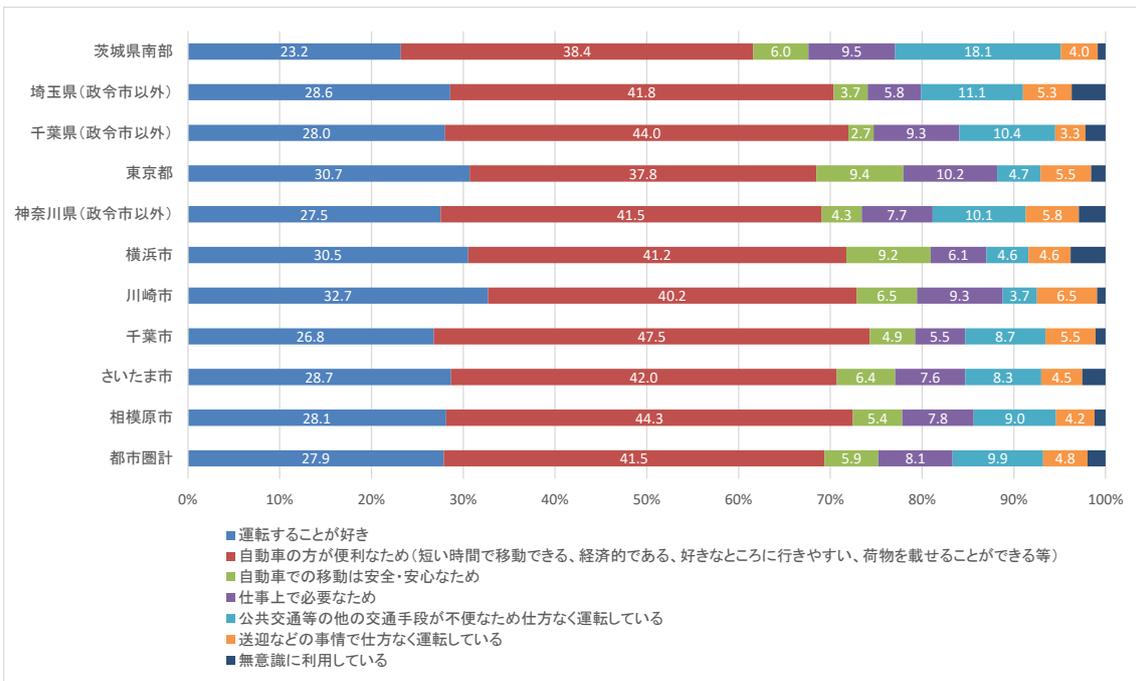


図 4-99 自動車を運転する理由

### e. 交通手段を利用する際の重視項目

- ・ 手段選択の理由に居住地域の差は大きくない。
- ・ 移動時間や定時性、好きな場所に行けるなどが主な理由となっている。

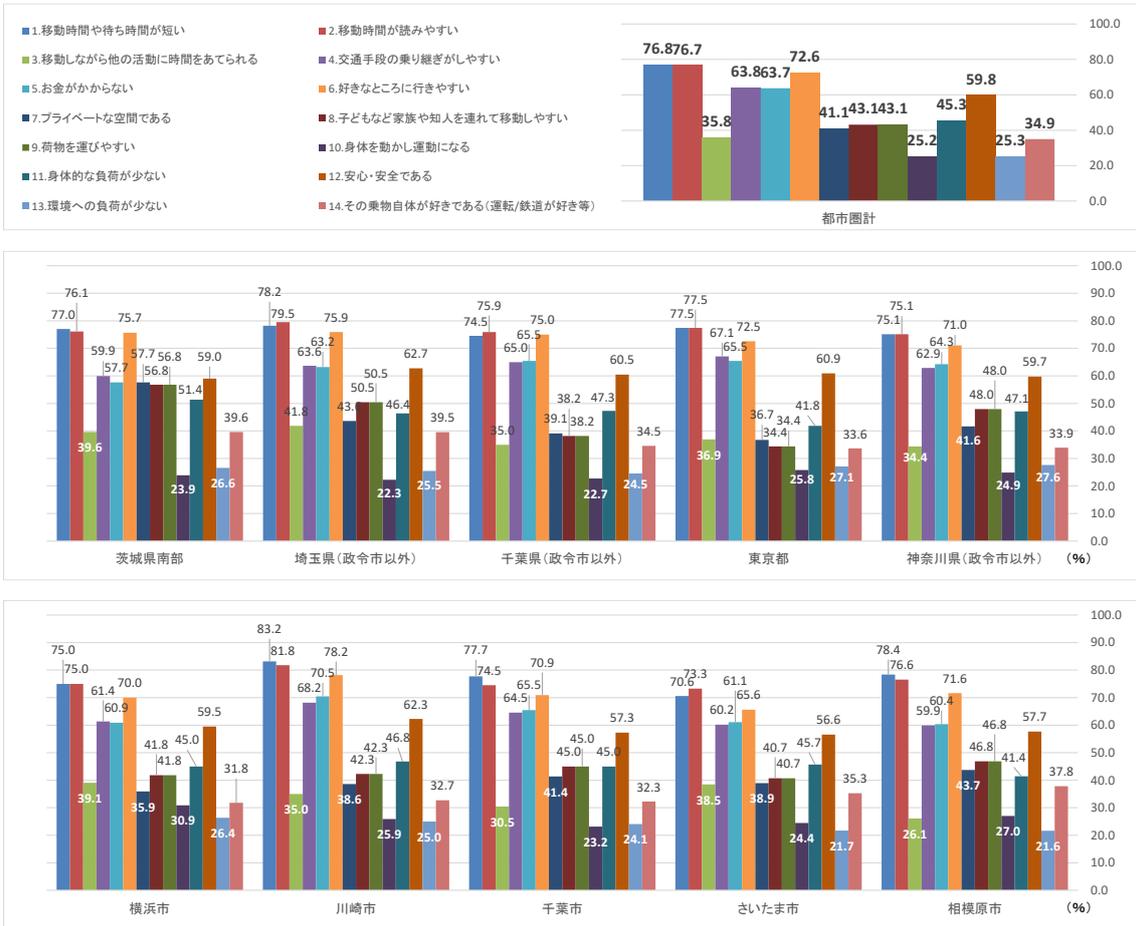


図 4-100 交通手段を利用する際に重視するもの

f. 自動運転の自動車（バスやタクシー含む）の実証実験

・自動運転実験の認知度は4～5割程度。

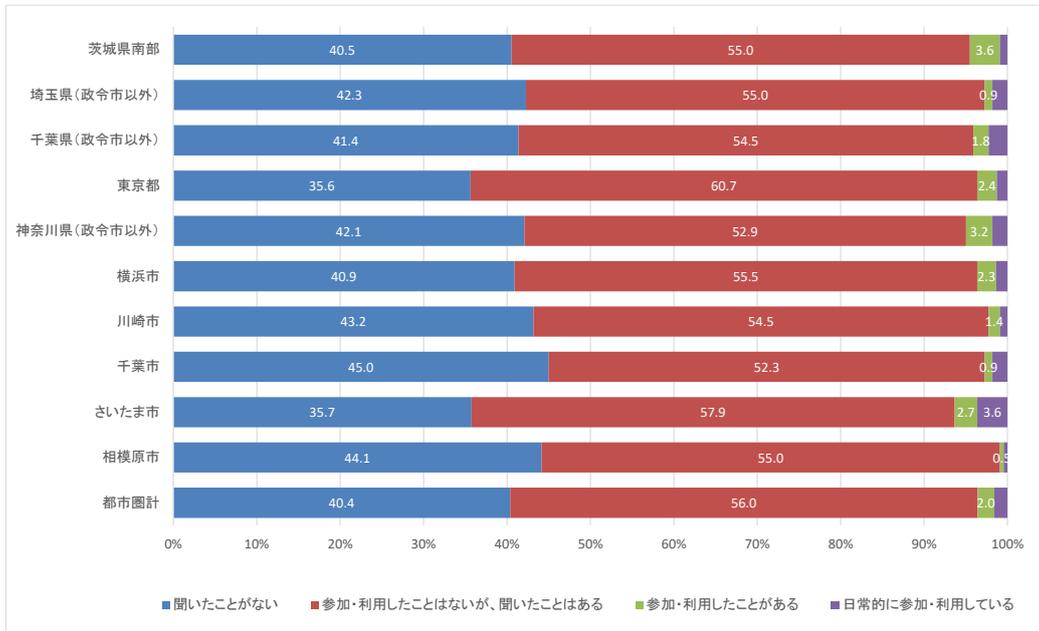


図 4-101 新モビリティの認知度（自動運転車(バスやタクシー含む)の実証実験)

g. オンデマンド型運送サービスの実証実験

・オンデマンド型運送サービス実験の認知度は7割程度。

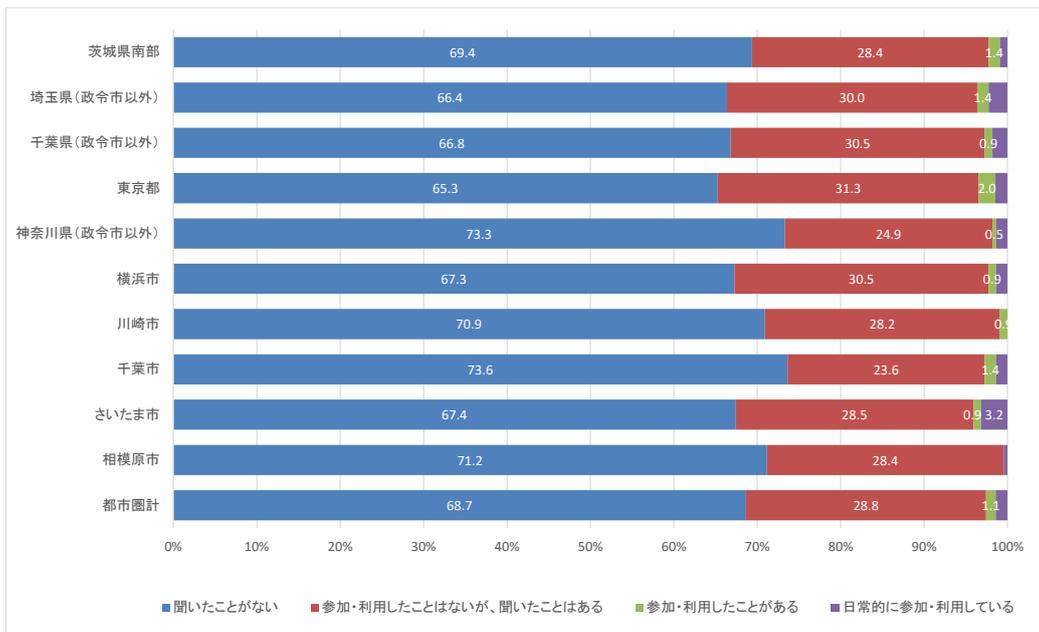


図 4-102 新モビリティの認知度（オンデマンド型運送サービスの実証実験)

## h. 国内企業によるタクシー配車アプリ

・タクシー配車アプリの認知度は、4～7割であり東京都居住者で高い。

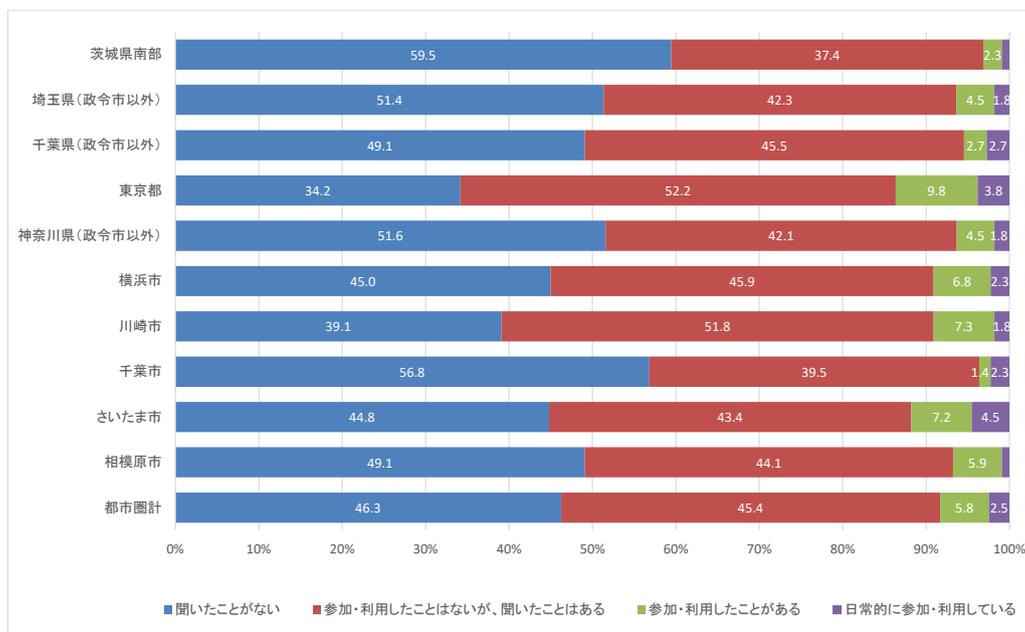


図 4-103 新モビリティの認知度（国内企業によるタクシー配車アプリ）

## i. 海外における配車送迎サービス

・海外における歯医者送迎サービスの認知度は4～6割程度。

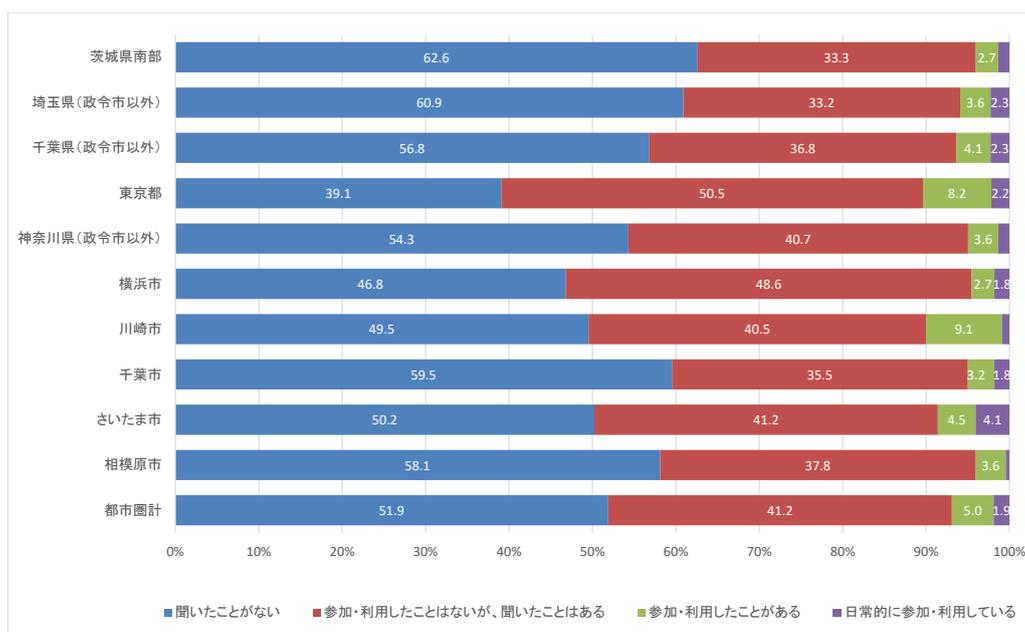


図 4-104 新モビリティの認知度（海外における配車送迎サービス）

### 3) 新たなモビリティの利用意向

#### a. 料金施策に関する利用意向

- ・ 優良列車については、料金による感度は小さく、利用意向は低い。
- ・ 道路施策では、料金によらず通勤や通院では一定の利用意向がみられる。

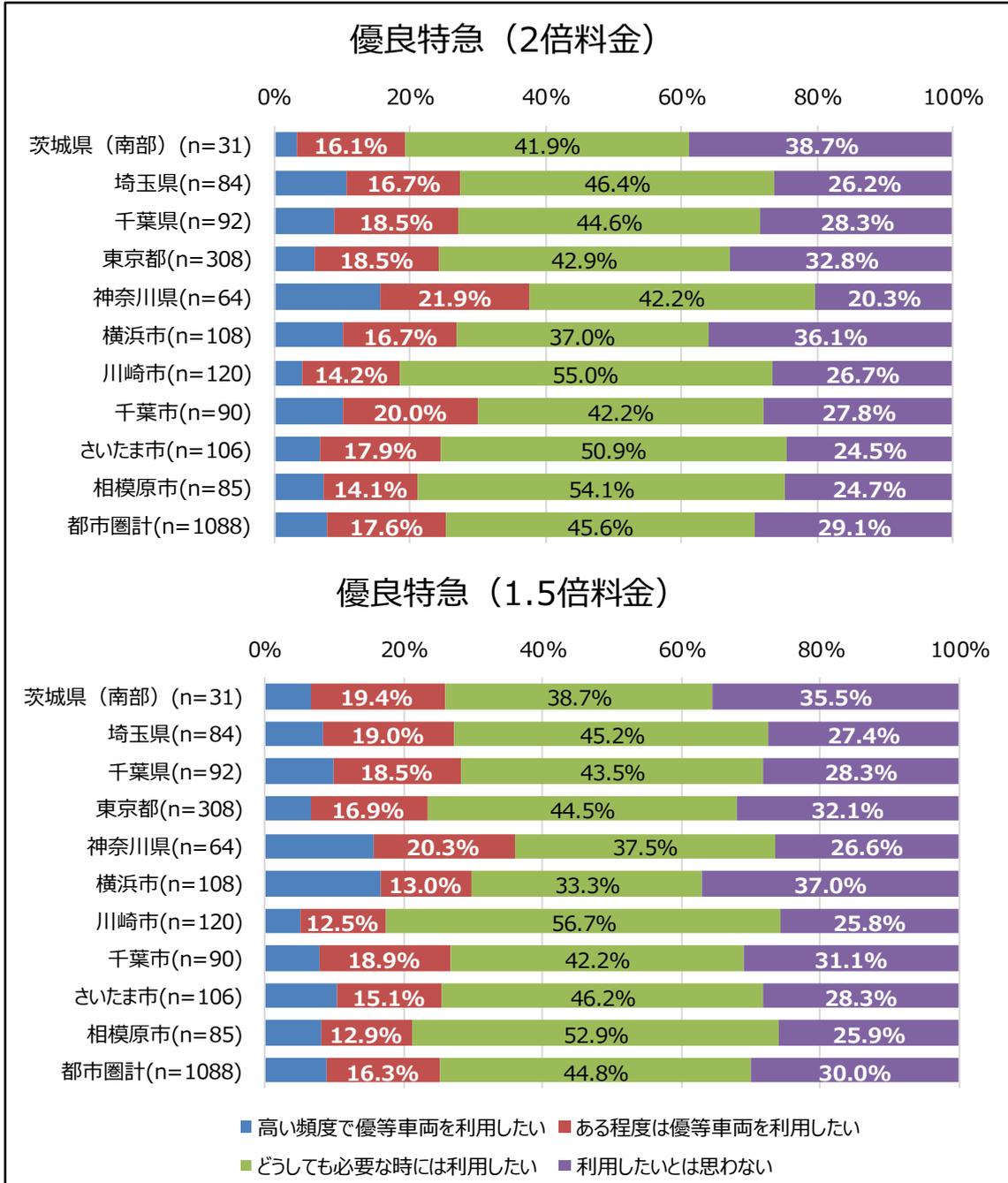


図 4-105 優等車両（鉄道）利用意向

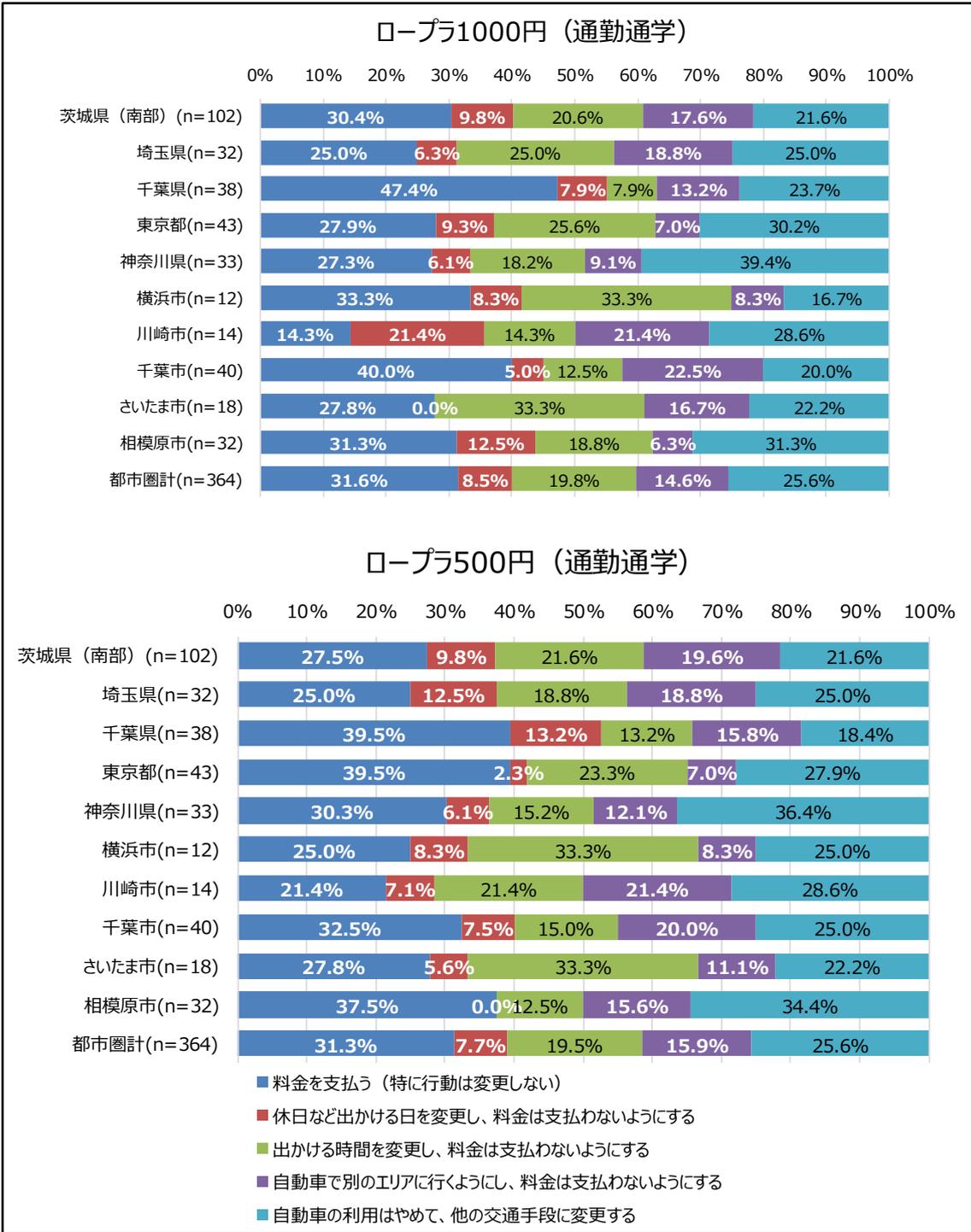
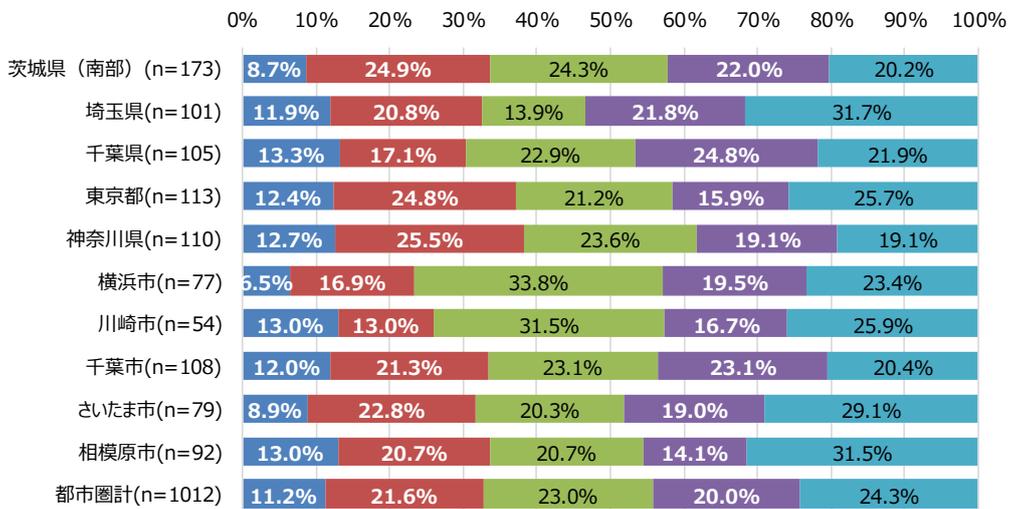
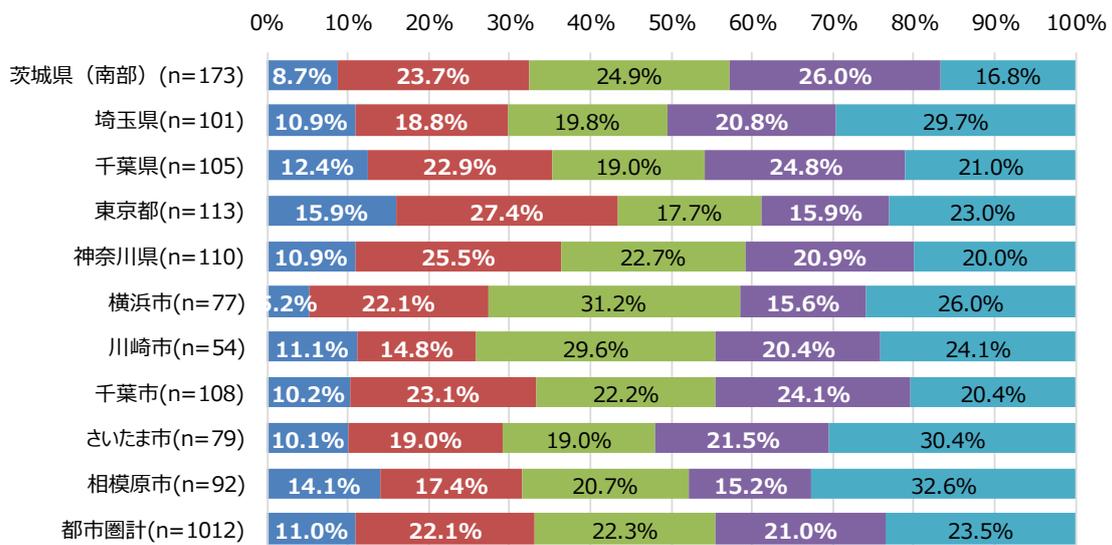


図 4-106 ロードプライシング（通勤通学）利用意向

### ロープラ1000円（買物（日用品））



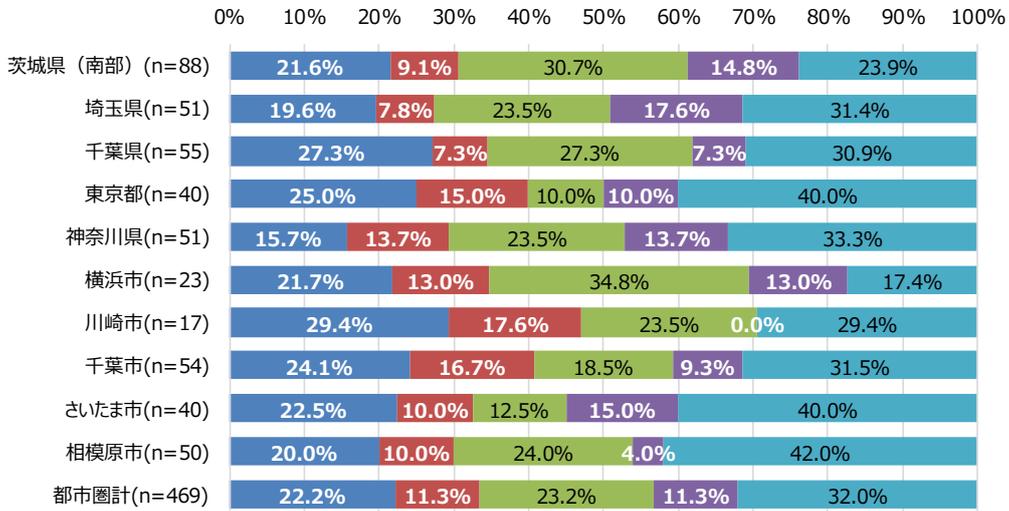
### ロープラ500円（買物（日用品））



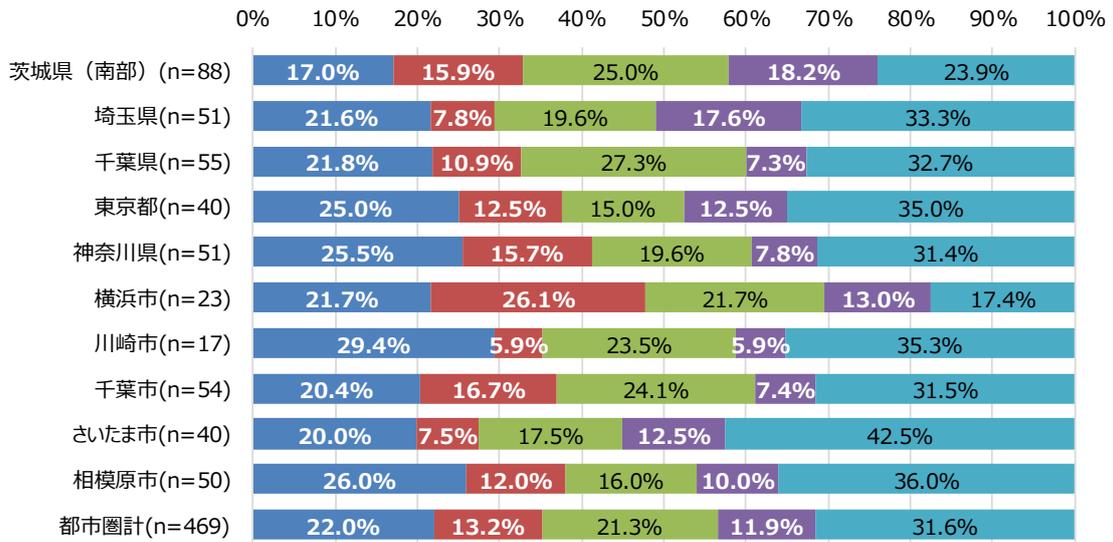
- 料金を支払う（特に行動は変更しない）
- 休日など出かける日を変更し、料金は支払わないようにする
- 出かける時間を変更し、料金は支払わないようにする
- 自動車別のエリアに行くようにし、料金は支払わないようにする
- 自動車の利用はやめて、他の交通手段に変更する

図 4-107 ロードプライシング（買物(日用品)）利用意向

### ロープラ1000円（通院）



### ロープラ500円（通院）



- 料金を支払う（特に行動は変更しない）
- 休日など出かける日を変更し、料金は支払わないようにする
- 出かける時間を変更し、料金は支払わないようにする
- 自動車別のエリアに行くようにし、料金は支払わないようにする
- 自動車の利用はやめて、他の交通手段に変更する

図 4-108 ロードプライシング（500円）利用意向

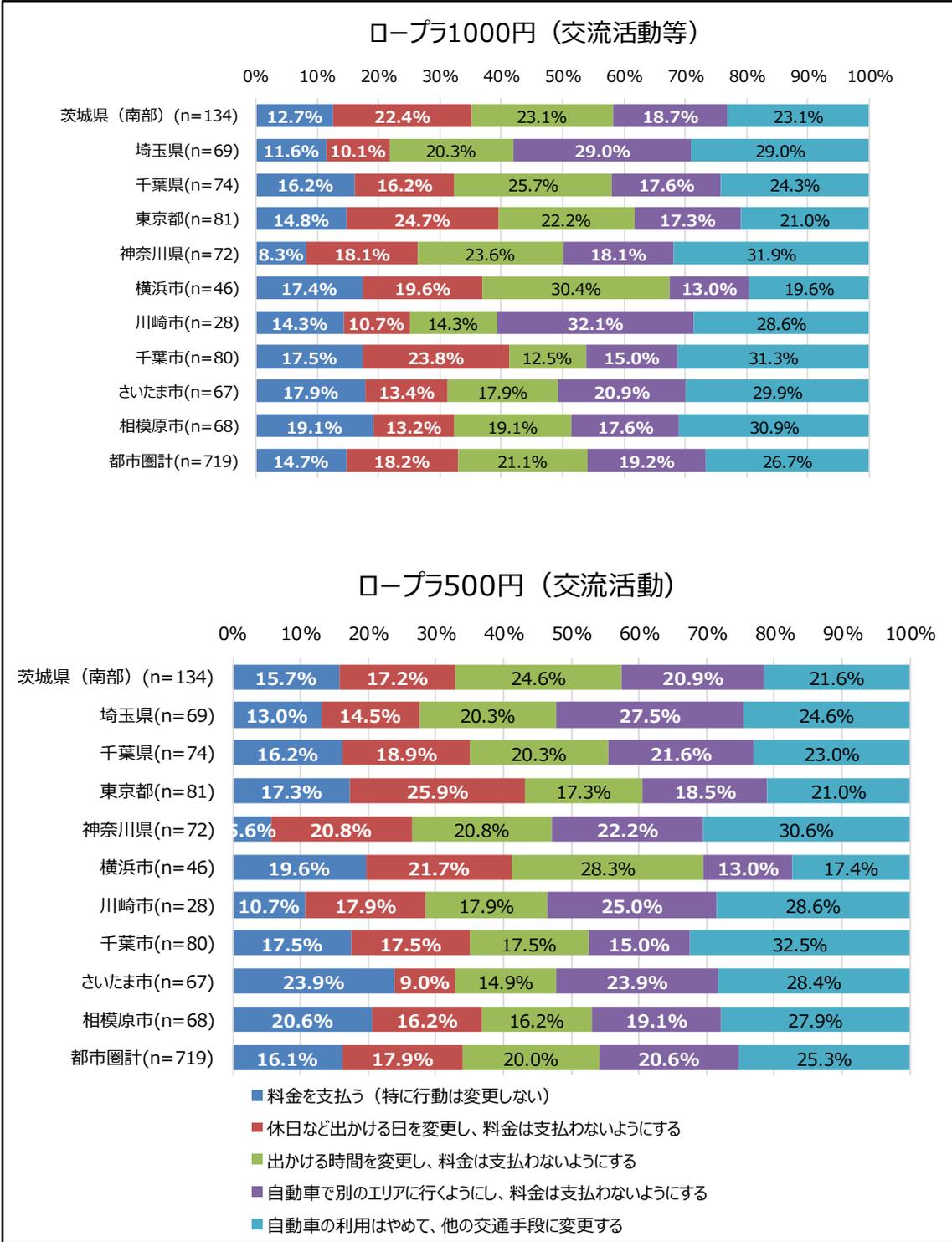


図 4-109 ロードプライシング（交流活動等）利用意向

b. 新たなモビリティの利用意向（サービス別）

・新たなモビリティの利用意向では、居住地によらず自動運転車の利用意向が比較的高く、その他の手段の利用意向は低い傾向である。

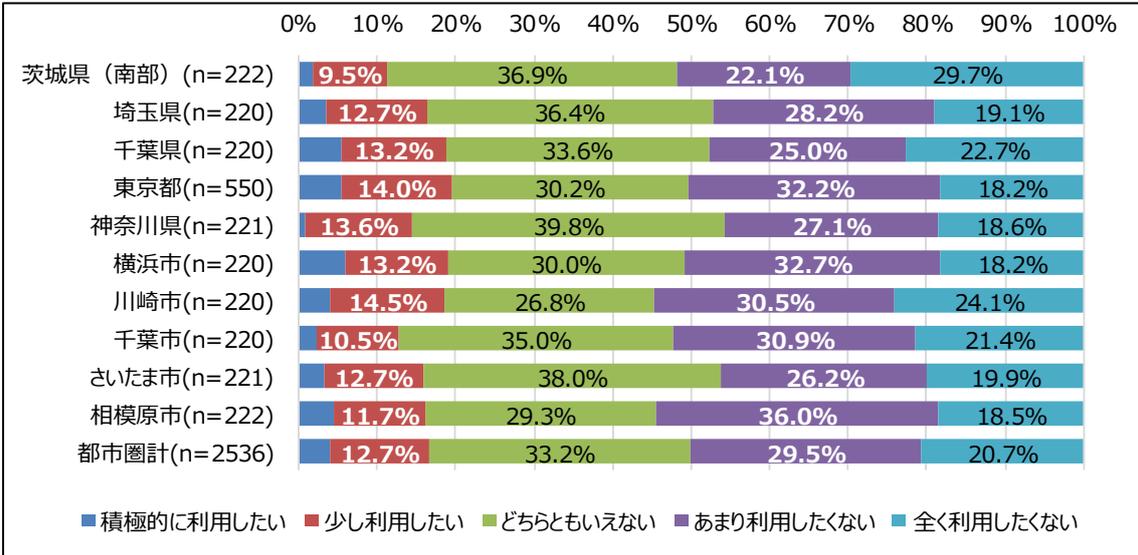


図 4-110 新たなモビリティの利用意向（オンデマンド交通）

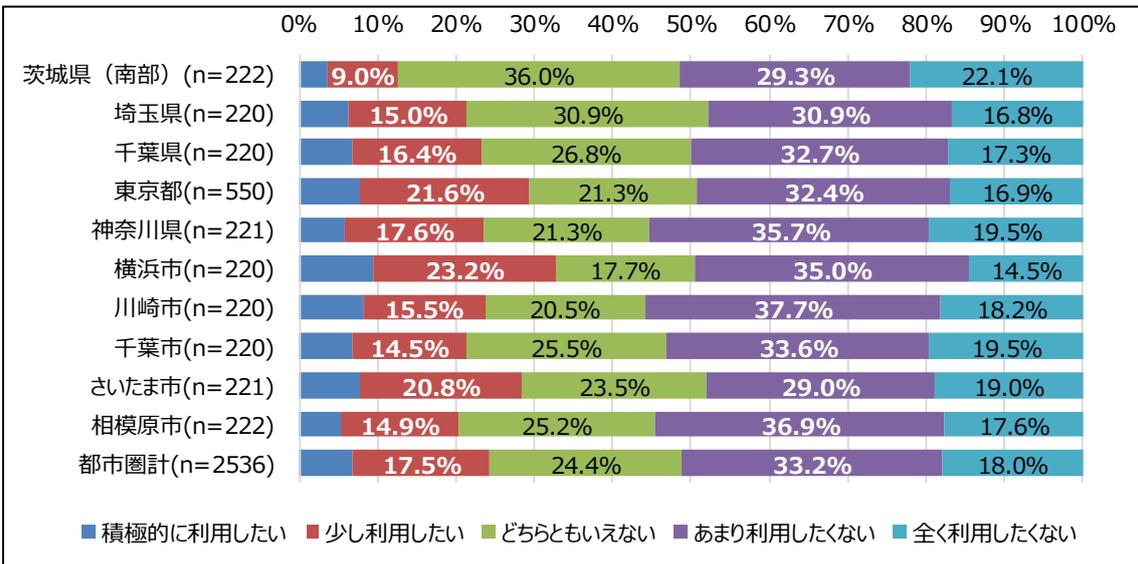


図 4-111 新たなモビリティの利用意向（MaaS）

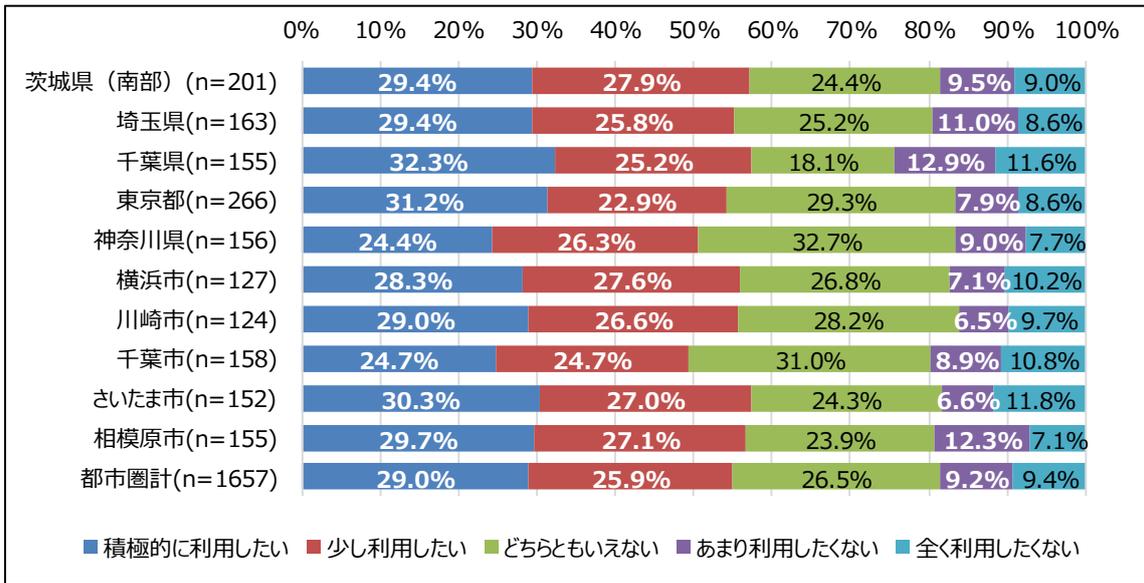


図 4-112 新たなモビリティの利用意向（自動運転（自分保有））

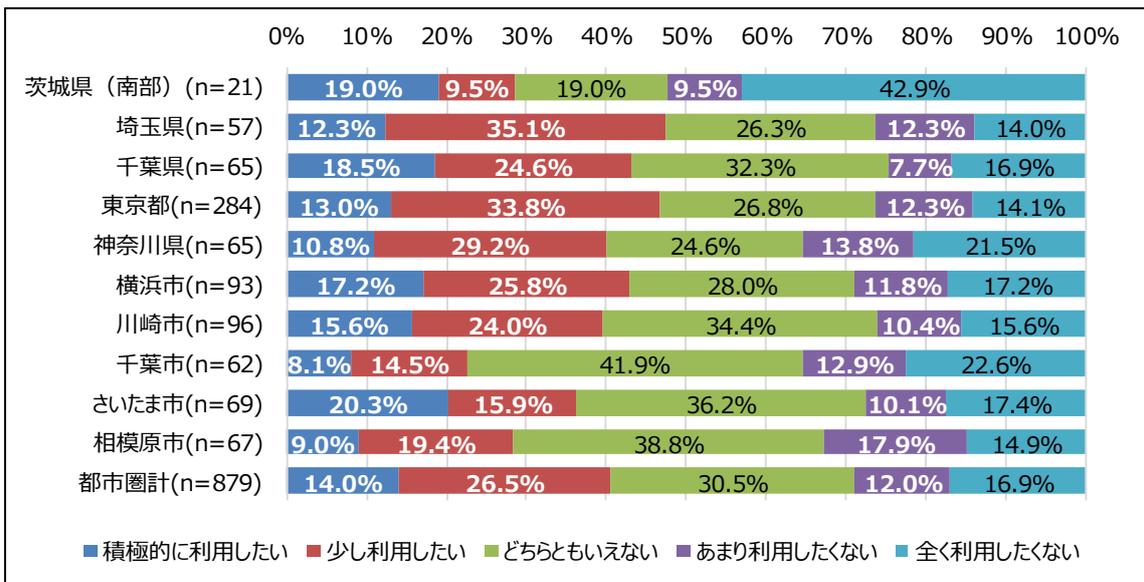
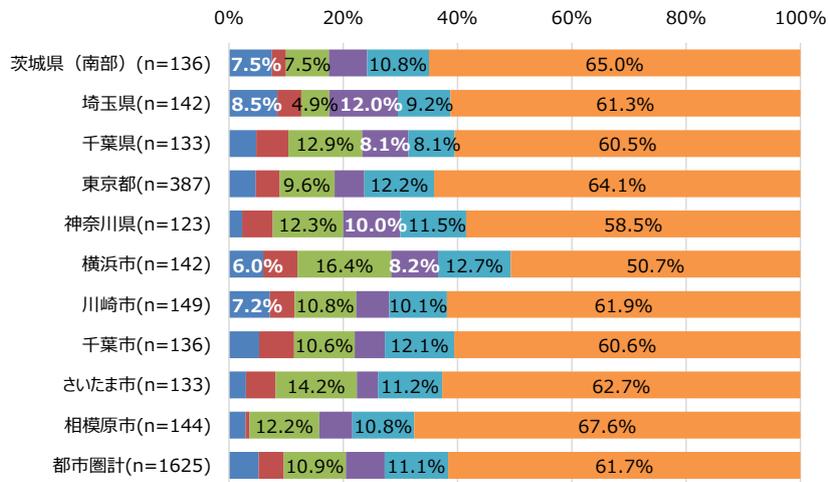


図 4-113 新たなモビリティの利用意向（自動運転（定額サービス））

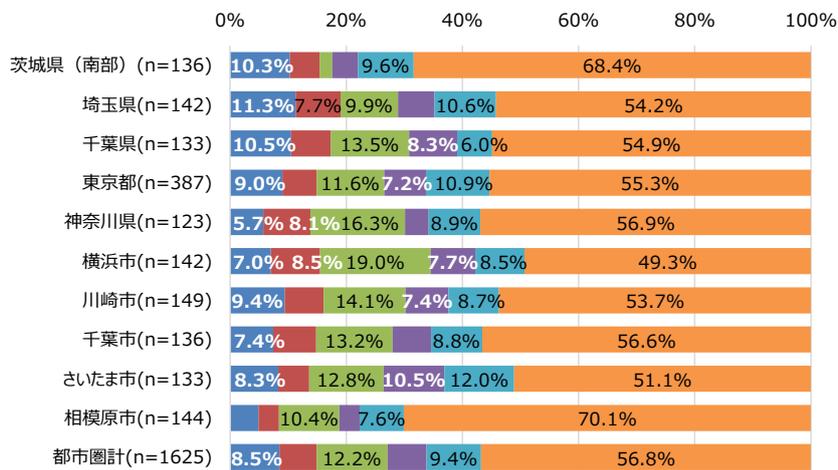
### c. 新たなモビリティの利用意向（目的別）

- ・新たなモビリティの利用意向に大きな地域差はみられない。
- ・自動運転の利用意向が、どの活動目的でも比較的高くなっている。
- ・オンデマンド交通は、通院目的での利用意向が高い。
- ・MaaS は、交流活動等での利用意向が他の目的に比べ高くなっている。
- ・一方で、どの手段においても、「この活動では利用しない」との回答が半数程度、もしくはそれ以上となっている。

### オンデマンド交通利用意向（通勤通学）



### MaaS利用意向（通勤通学）



### 自動運転利用意向（通勤・通学）

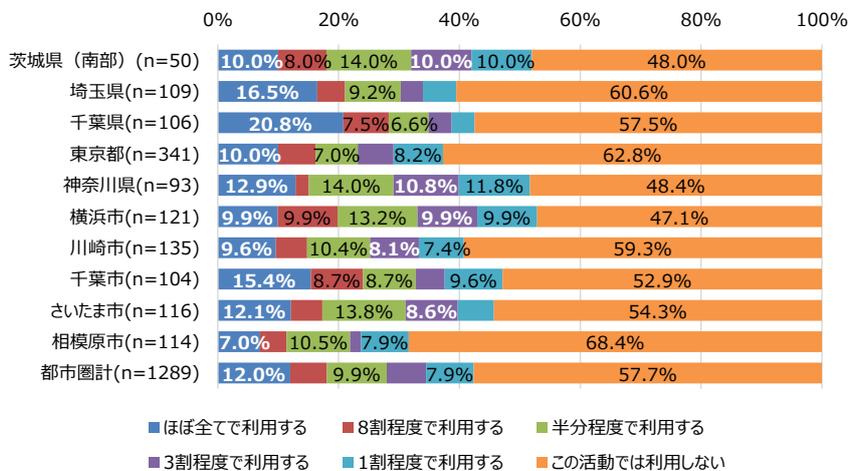
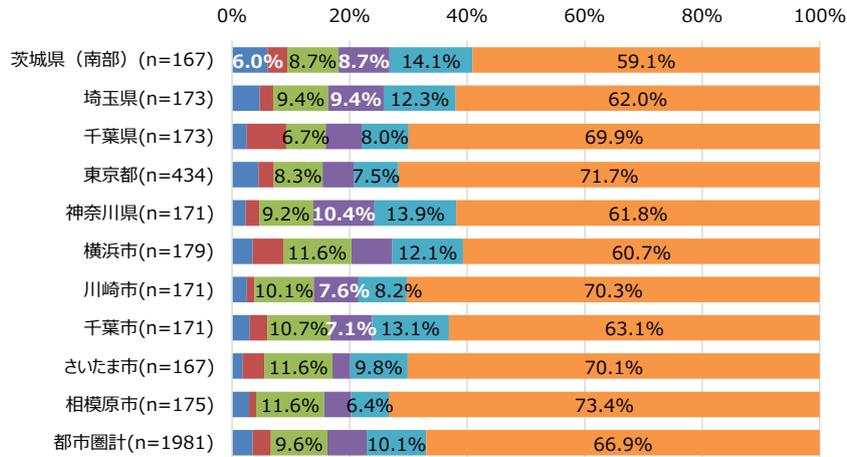
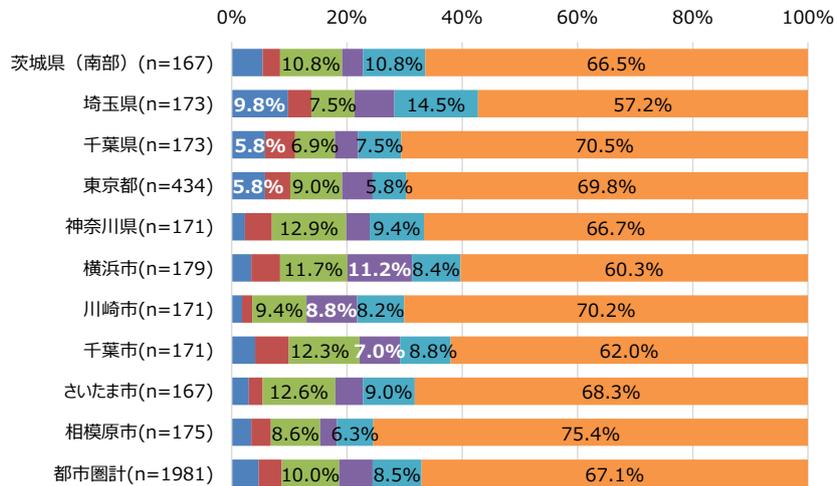


図 4-114 新たなモビリティ利用意向（通勤・通学）

### オンデマンド交通利用意向（買物）



### MaaS利用意向（買物）



### 自動運転利用意向（買物）

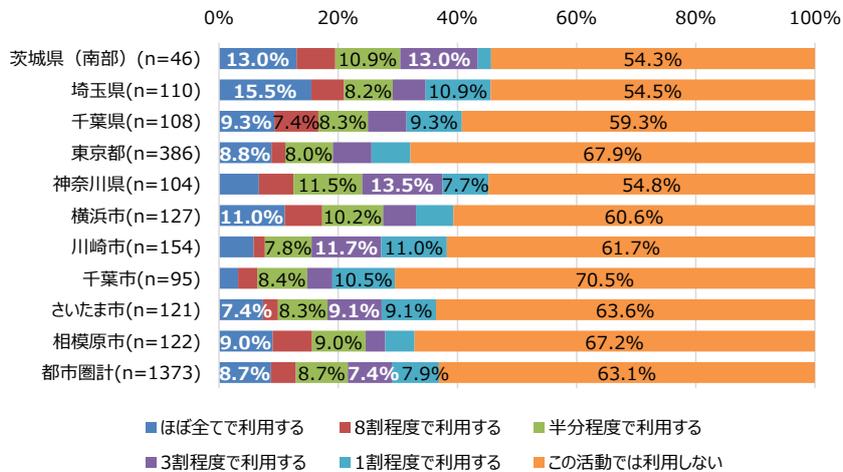
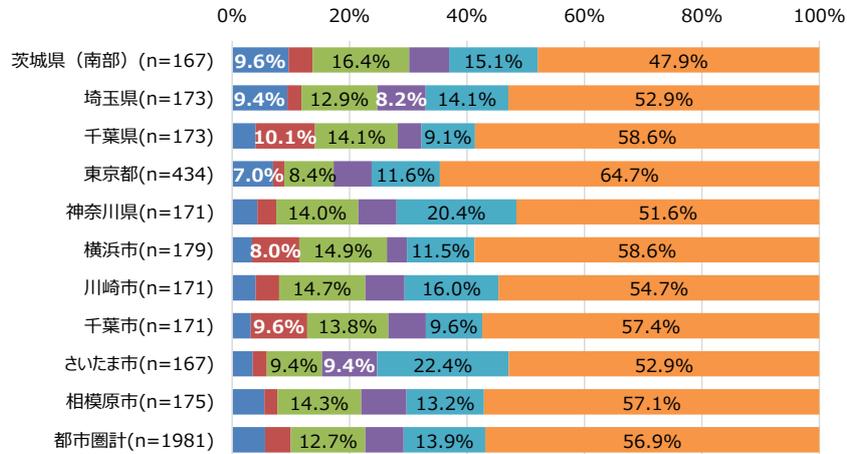
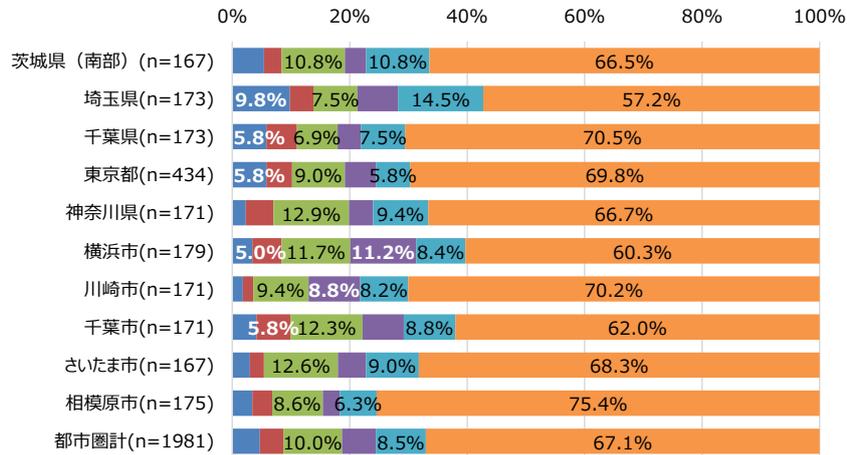


図 4-115 新たなモビリティ利用意向（買物）

### オンデマンド交通利用意向（通院）



### MaaS利用意向（通院）



### 自動運転利用意向（通院）

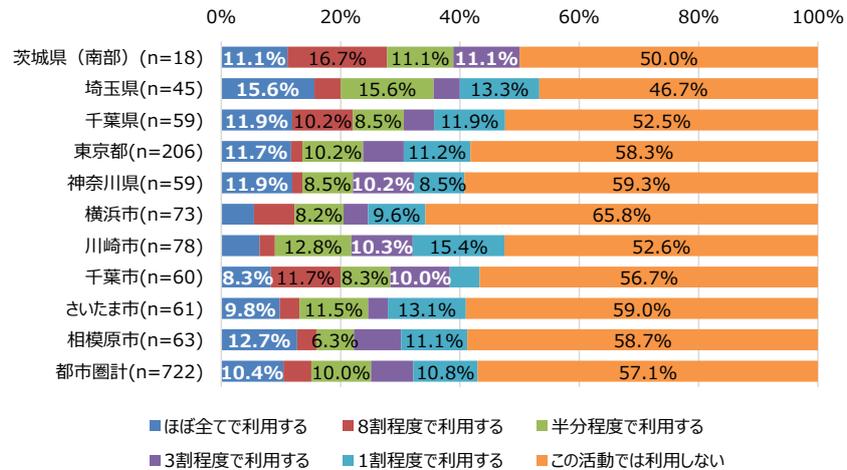
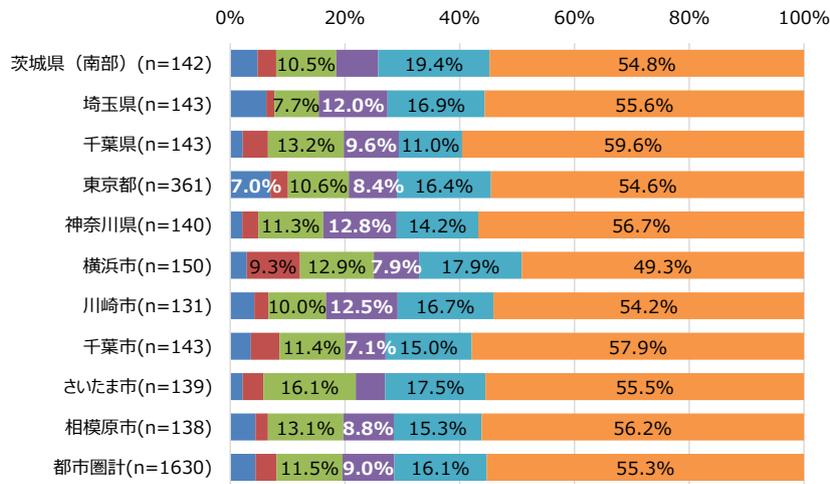
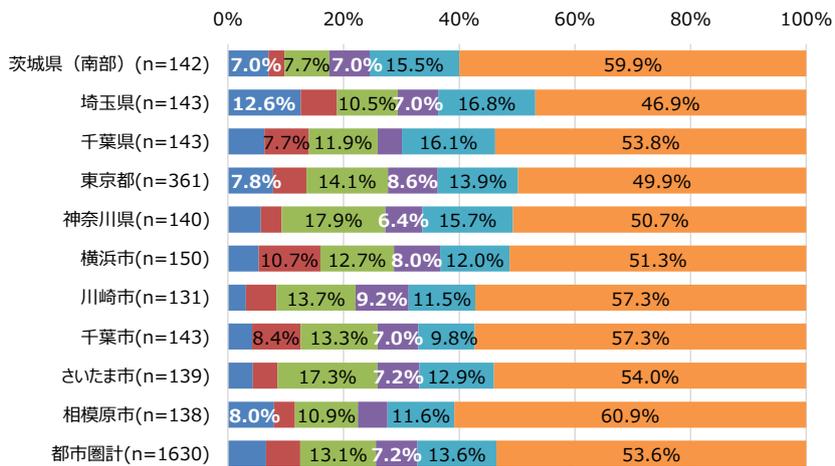


図 4-116 新たなモビリティ利用意向（通院）

### オンデマンド交通利用意向（交流活動）



### MaaS利用意向（交流活動）



### 自動運転利用意向（交流活動）

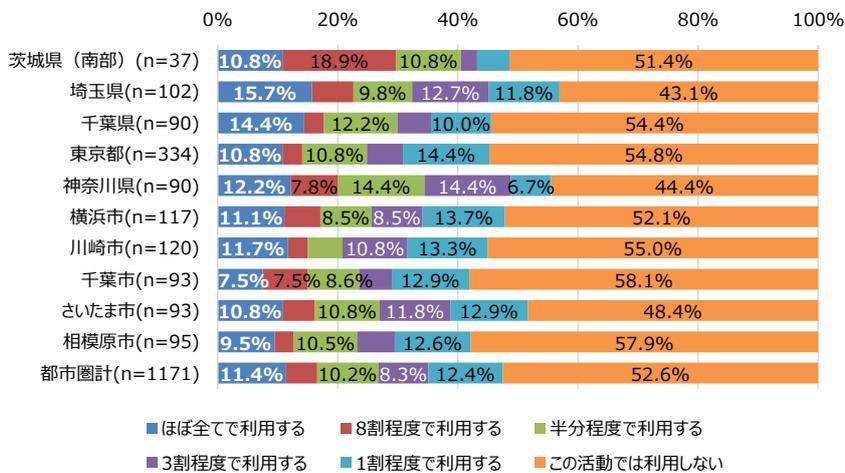


図 4-117 新たなモビリティ利用意向（交流活動）

d. 新たなモビリティの導入による免許や自動車の保有意向

- ・新たなモビリティが導入された場合、免許返納がしやすくなるとの回答は、4割前後みられ、新たな導入による免許返納促進が図られる可能性がうかがえる。
- ・一方、自動車保有については、手放すとの回答は少ない。

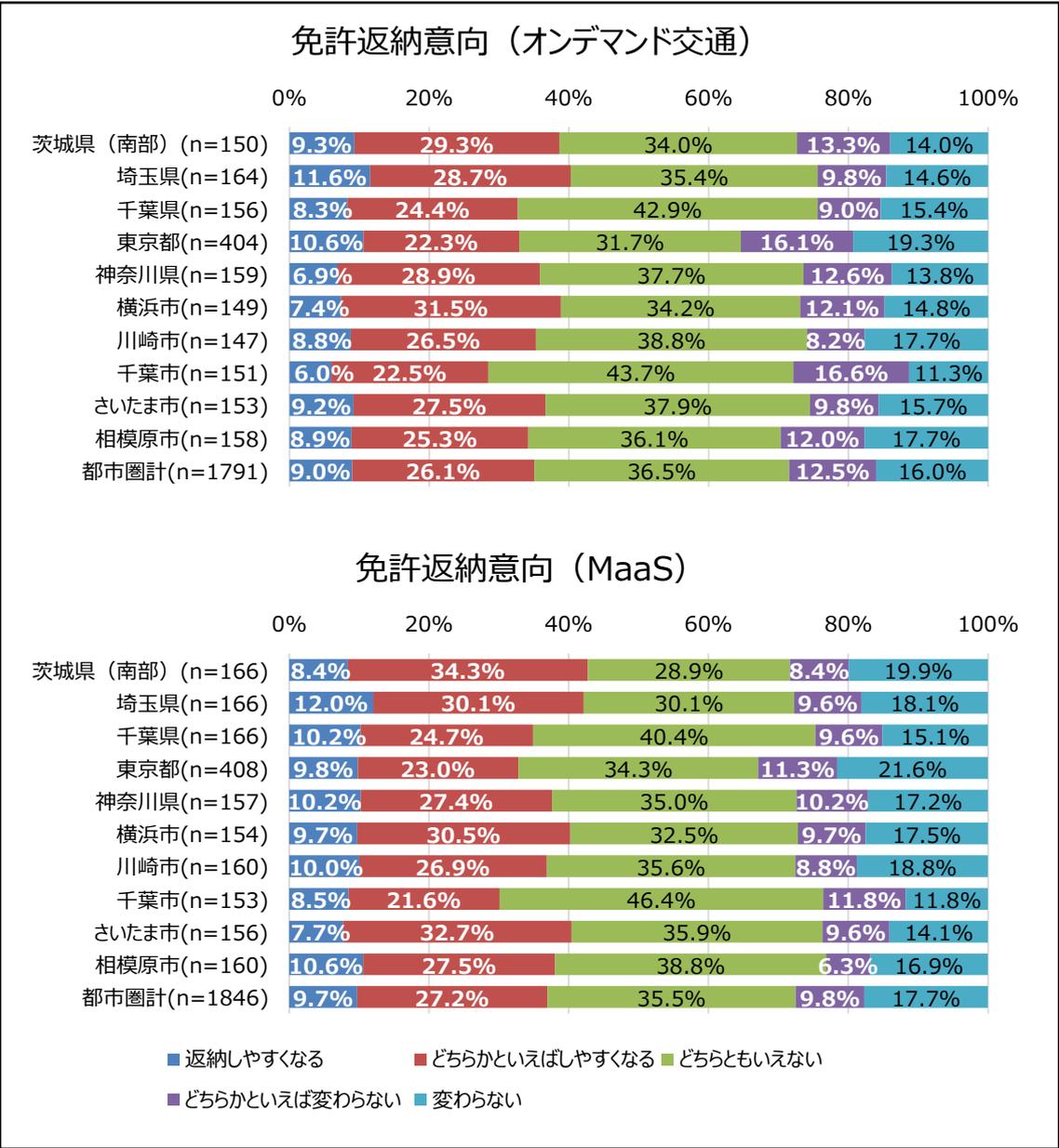
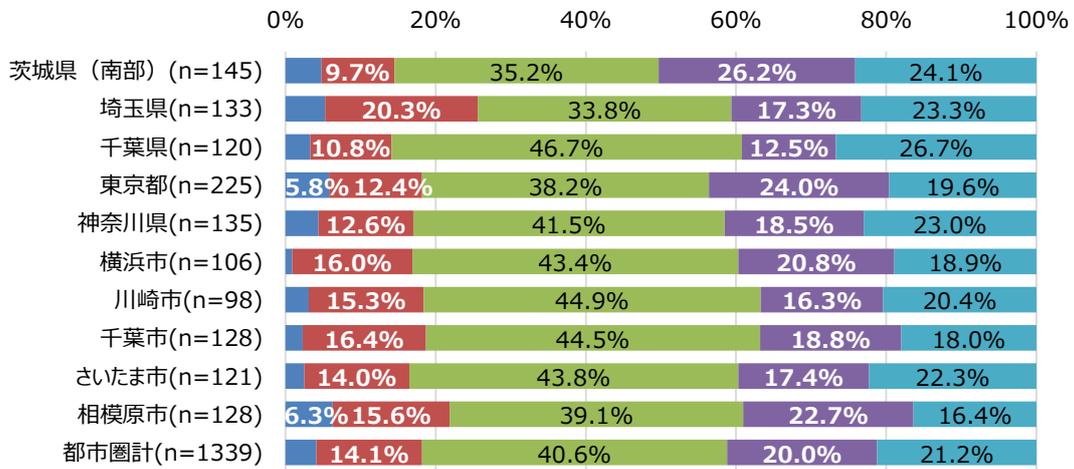
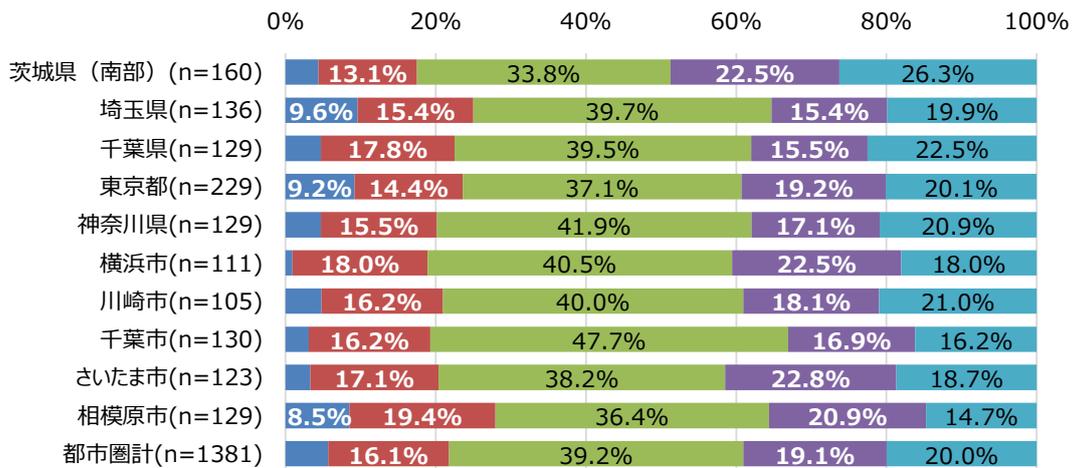


図 4-118 新モビリティ導入時の免許返納意向

### 自動車保有意向（オンデマンド交通）



### 自動車保有意向（MaaS）



- 自動車を手放す
- どちらかといえば自動車を手放す
- どちらともいえない
- どちらかといえば自動車を手放さない
- 自動車を手放さない

図 4-119 新モビリティ導入時の自動車保有意向